



**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
“PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”  
CLAVE: 24DNL0002M**



GENERACIÓN 2015-2019

TESIS DE INVESTIGACIÓN

**LAS RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS  
PARA FAVORECER LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL  
EN SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA

**AGLAEN MADELINE TORRES DIAZ**



## *Dedicatorias*

*A mi raíz y mi ombligo, por existir y persistir.*

*Con profuso amor y respeto.*

*Dedico, con mucho amor, a mi hija Romina Alessandra, quien me da fuerza día a día para seguir adelante, quien me dio la motivación necesaria para hacer de este proceso, un compromiso personal y familiar.*

*A mi padre Leonel Torres Jasso, por ser mi aliento y el pilar fundamental de lo que hasta el momento es mi vida, por darme la seguridad para realizar cada acción, por apoyar mis decisiones y brindarme su cariño infinito.*

*A mi madre Gloria Jasso Cardona, por criarme de manera consciente y hacer de mí una mujer con valores y principios. Por amarme y confiar en mí en todo momento, por brindarme la sabiduría que requiero en cualquier situación.*

*A mis hermanas, Leonely y Abigail, por brindarme su cariño, por creer en mí y por permitirme sembrar en ustedes este espíritu de crecimiento y logros profesionales, deseando que ustedes tengan objetivos y sueños por cumplir, anhelando triunfen en cada aspecto de su vida.*

*A mi familia, abuelos, tíos y primos, quienes siempre han estado al pie del cañón, no sólo en este proceso, sino en cada decisión que este logro implica.*

## ***Agradecimientos***

*A Dios:*

*Por darme la sabiduría y la claridad necesaria para lograr con bien éste propósito, por regocijar mi corazón cuando muchas cosas parecieran perder el control.*

*A mi padre Leonel y mi madre Gloria:*

*Por el sacrificio que se requirió para sacar este proyecto adelante, por la confianza y el amor incondicional que me brindan, por hacer de mis sueños los suyos y acompañarme en cada paso que este camino implicó.*

*A mi familia:*

*Por alentarme y creer en mí capacidad, brindarme siempre su apoyo, su cariño y compartir el esfuerzo que este proceso envolvió desde el primer momento.*

*A mis amigos y compañeros:*

*A quienes llegaron para quedarse, por compartir esta etapa, las experiencias vividas, los lazos creados y su amistad inquebrantable.*

*A mi asesor:*

*Maestro Héctor Guerrero García, gracias por su apoyo y orientación para culminar el presente documento, mismo que requirió tiempo, esfuerzo y dedicación por ambas partes.*

*A la Esc. Prim. Rafael Nieto T. M., las maestras Liliana Aguilar Reyes y Armandina Hinojosa Chávez y al grupo de 2° “B”:*

*Por compartir el espacio, experiencias y saberes que fueron de gran apoyo en este proceso de formación y titulación. A mis alumnos, por su cariño, por el compromiso y por permitirme ser parte de su aprendizaje cotidiano.*

## Índice

	Pág.
Introducción .....	1
Capítulo 1 Planteamiento del problema.....	4
<b>1.1 Antecedentes</b> .....	4
<b>1.1.1. Marco legal y normativo</b> .....	4
<b>1.1.2 Estado del arte</b> .....	7
<b>1.1.2.1 Investigaciones internacionales</b> .....	8
<b>1.1.2.2 Investigaciones nacionales</b> .....	10
<b>1.1.2.3 Investigaciones locales</b> .....	12
<b>1.2 Definición del problema</b> .....	13
<b>1.2.1 Contextualización del problema</b> .....	15
<b>1.3 Justificación</b> .....	16
<b>1.4 Objetivos</b> .....	18
<b>1.4.1 Objetivo general</b> .....	18
<b>1.4.2 Objetivos específicos</b> .....	19
<b>1.5 Preguntas de investigación</b> .....	19
<b>1.6 Supuesto</b> .....	20
<b>1.7 Metodología de la investigación</b> .....	21
<b>1.7.1 Paradigma</b> .....	21
<b>1.7.2 Enfoque</b> .....	21
<b>1.7.3 Tipo de investigación</b> .....	22
<b>1.7.4 Metodología del análisis</b> .....	23
<b>1.7.5 Técnicas e instrumentos</b> .....	23
<b>1.7.6 Población o muestra</b> .....	23
Capítulo 2 Fundamentación teórica.....	24
<b>2.1. Marco conceptual</b> .....	24
<b>2.3. Marco referencial</b> .....	26
Capítulo 3 Diseño y aplicación de instrumentos de investigación .....	30
<b>3.2. Diseño y aplicación de instrumentos de investigación</b> .....	33
<b>3.2.1. La encuesta</b> .....	33
<b>3.2.2. Análisis del método FODA</b> .....	33
<b>3. 2. 3. Análisis de resultados de las encuestas aplicadas</b> .....	97

<b>3.3. Hallazgos de la investigación</b> .....	99
Capítulo 4 Diseño de propuesta .....	103
<b>4.1 Plan de acción</b> .....	103
<b>4.1.1 El diagnóstico</b> .....	104
<b>4.2 Propuesta</b> .....	106
<b>4.2.2 Análisis “FAOR”</b> .....	108
<b>4.3 Justificación</b> .....	110
<b>4.4 Presentación</b> .....	111
<b>4.5 Propósito general</b> .....	112
<b>4.5.1. Propósitos específicos</b> .....	112
<b>4.6. Metodología</b> .....	112
<b>4.6 Elaboración del plan de mejora</b> .....	113
Conclusiones .....	119
Referencias .....	122

**Índice de tablas**

Tabla 1. Agresiones como problema institucional	37
Tabla 2. Medidas para abatir los conflictos	38
Tabla 3. Agresiones como problema clave	39
Tabla 4. Agresiones entre docentes	41
Tabla 5. Relaciones interpersonales sanas mejoran la calidad del servicio	42
Tabla 6. Tiempo académico hacia las relaciones interpersonales	44
Tabla 7. Planea conforme al enfoque	45
Tabla 8. Evalúa actitudes y valores	47
Tabla 9. Relación interpersonal como impacto positivo	48
Tabla 10. Relaciones interpersonales en el CTE	50
Tabla 11. Asistencia escolar	53
Tabla 12. Agrado entre compañeros	55
Tabla 13. Tono de voz amable	56
Tabla 14. Atención e interés	58
Tabla 15. Trato amistoso y cordial	59
Tabla 16. Pido la palabra para expresarme	61
Tabla 17. Brindo ayuda si me lo solicitan	62
Tabla 18. Normas y acuerdos de aula	63
Tabla 19. Felicitaciones a un compañero	65
Tabla 20. Expresar sentimientos	66
Tabla 21. Amabilidad y agradecimiento	67
Tabla 22. Autorregular las emociones	69
Tabla 23. Búsqueda de soluciones	70
Tabla 24. Respeto a derechos y opiniones	72
Tabla 25. Positivismo y motivación	73
Tabla 26. El maestro en la convivencia	75
Tabla 27. Actividades que mejoren las relaciones	76
Tabla 28. Las actividades de mi maestra	78
Tabla 29. Apoyo a mi hijo en los deberes	82



Tabla 30. Amabilidad	83
Tabla 31. Atención e interés hacia el aprendizaje	85
Tabla 32. Trato amistoso y cordial con el maestro (a)	86
Tabla 33. Expresión adecuada en la familia	87
Tabla 34. Brindar ayuda	89
Tabla 35. Reglas y deberes	90
Tabla 36. Felicito a mi hijo (a)	92
Tabla 37. Expresión de sentimientos	93
Tabla 38. Positivismo y mejora	95
Tabla 39. Organización y planeación del docente	96
Tabla 40. Hallazgos positivos y negativos.	99
Tabla 41. Hallazgos de la encuesta a docentes	100
Tabla 42. Hallazgos de la encuesta a alumnos	100
Tabla 43. Hallazgos de la encuesta a padres de familia.	101
Tabla 44. Análisis FAOR.	108
Tabla 45. Estrategia 1. “Me comunico mejor”	114
Tabla 46. Estrategia 2. “Respetar para aprender”	115
Tabla 47. Estrategia 3. “Siendo positivos”	116
Tabla 48. Estrategia 4. “Autorregulando emociones”	117

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Encuesta general a docentes	35
Gráfica 2. Agresiones como problema institucional	36
Gráfica 3. Medidas para abatir los conflictos	37
Gráfica 4. Agresiones como problema clave	39
Gráfica 5. Agresiones entre docentes	40
Gráfica 6. Relaciones interpersonales sanas mejoran la calidad del servicio	42
Gráfica 7. Tiempo académico hacia las relaciones interpersonales	43
Gráfica 8. Planea conforme al enfoque	45
Gráfica 9. Evalúa actitudes y valores	46
Gráfica 10. Relación interpersonal como impacto positivo	48
Gráfica 11. Relaciones interpersonales en el CTE	49
Gráfica 12. Encuesta general a los alumnos	52
Gráfica 13. Asistencia escolar	53
Gráfica 14. Agrado entre compañeros	54
Gráfica 15. Tono de voz amable	56
Gráfica 16. Atención e interés	57
Gráfica 17. Trato amistoso y cordial	59
Gráfica 18. Pido la palabra para expresarme	60
Gráfica 19. Brindo ayuda si me lo solicitan	61
Gráfica 20. Noemas y acuerdos de aula	63
Gráfica 21. Felicitaciones a un compañero	64
Gráfica 22. Expresar sentimientos	65
Gráfica 23. Amabilidad y agradecimiento	67
Gráfica 24. Autorregular las emociones	68
Gráfica 25. Búsqueda de soluciones	70
Gráfica 26. Respeto a derechos y opiniones	71
Gráfica 27. Positivismo y motivación	73
Gráfica 28. El maestro en la convivencia	74
Gráfica 29. Actividades que mejoren las relaciones	76

Gráfica 30. Las actividades de mi maestra	77
Gráfica 31. Encuesta general a padres de familia	80
Gráfica 32. Apoyo a mi hijo en los deberes	81
Gráfica 33. Amabilidad	82
Gráfica 34. Atención e interés hacia el aprendizaje	84
Gráfica 35. Trato amistoso y cordial con el maestro (a)	85
Gráfica 36. Expresión adecuada en la familia	87
Gráfica 37. Brindar ayuda	88
Gráfica 38. Reglas y deberes	90
Gráfica 39. Felicito a mi hijo (a)	91
Gráfica 40. Expresión de sentimientos	93
Gráfica 41. Positivismo y mejora	94
Gráfica 42. Organización y planeación del docente	96

## Índice de anexos

Anexo A. Test estilos de aprendizaje

Anexo B. Escuela Primaria “Rafael Nieto” T. M.

Anexo C. Plantilla escolar Esc. Prim. “Rafael Nieto” T. M.

Anexo D. Alumnos de 2° “B”

Anexo E. Creatividad con plastilina

Anexo F. Creando al Sr. Papa

Anexo G. Trabajo en equipo

Anexo H. Participación en dinámica

Anexo I. Descripción de alumnos de 2° “B”

Anexo J. Sociograma

Anexo K. Encuesta a docentes, encuesta a padres de familia, encuesta a alumnos

## Introducción

La práctica profesional tiene como fin el colaborar con el estudiante normalista en su desarrollo y preparación como docente, pues hace que el joven se adentre a contextos escolares reales, que se vea inmerso en actividades, situaciones y experiencias que fungirán como enriquecedoras para el desarrollo de competencias profesionales, además, propicia que el docente en formación se vea en la necesidad de colaborar y compartir escenario con los diversos agentes educativos como lo son, principalmente, los alumnos, los padres de familia, docentes, administrativos y director (a).

La tesis de investigación se lleva a cabo, en conjunto con la práctica profesional, en la Escuela Primaria Rafael Nieto, Turno Matutino, en el municipio de Matehuala, San Luis Potosí, con un grupo mixto y heterogéneo correspondiente al 2° “B”, mismo en el que anteriormente se han estado llevando a cabo prácticas de servicio social y donde se pretende culminar las mismas. Aquí se hallan una variedad de problemáticas destacadas y posibles para explorar, sin embargo, se delimita a abordar el tema: Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional.

La exploración tiene como objetivo principal profundizar en las relaciones interpersonales, investigar y diseñar una propuesta de intervención educativa que permita mejorar la convivencia y el aprendizaje en el aula, asumiendo la motivación trascendental el hecho de superar las problemáticas del grupo de práctica.

La investigación abonará al estudiante normalista a trabajar sobre las competencias genéricas y profesionales que tienen que ver con el sentir y actuar ético ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional, completando con las unidades de solución de conflictos de acuerdo a los principios y valores propios de la profesión, en este sentido, asumir los principios y reglas establecidas por la sociedad con el fin de mejorar la convivencia.

El presente documento consta de cuatro capítulos que muestran el proceso de selección de tema de estudio, organización de ideas para llevar a cabo la investigación, recopilación de información, análisis de la misma propuesta de intervención educativa que permita abonar a la problemática, minimizarla o erradicarla de las aulas de los segundos grados de educación primaria regular.

### Capítulo 1. Planteamiento del problema

Principia con los antecedentes de la investigación tales como origen y causa de la problemática en tiempos anteriores bajo diversos contextos (laborales), seguido de un marco legal y normativo bajo el cual se rige el documento, luego, las exploraciones hechas vía internet y en documentos físicos para rescatar lo más propio y significativo de diversas investigaciones a niveles locales, estatales, nacionales e internacionales.

La definición del problema forma parte del mismo capítulo, compuesta de la contextualización en que se ubica la situación, una justificación bajo la cual se atiende la problemática. El objetivo general y los específicos forman parte del apartado en tratamiento, apoyados de las preguntas de investigación bajo las cuales toma forma la misma. La siguiente parte del capítulo enmarca el supuesto planteado, así como la metodología de investigación atendida.

### Capítulo 2. Fundamentación teórica

Éste capítulo se organizó en tres partes; el marco conceptual, que se compone de los conceptos principales de la investigación, el marco histórico, es decir, la historia que ha atravesado la temática y que ha hecho posible suscitarse en la investigación y, la tercera parte es el marco referencial, en donde se añaden los fundamentos psicológicos que maneja el presente documento.

### Capítulo 3. Diseño y aplicación de instrumentos

Contiene la parte sustancial de la investigación, es decir, el instrumento por el que se optó para recabar información pertinente en relación al tema de estudio, el diseño de los instrumentos buscando que atendieran la problemática y permitieran abonar datos a la investigación. En este mismo capítulo se encuentra el análisis elaborado en base a los resultados arrojados por los instrumentos y la interpretación que se le dio a cada pregunta, apoyada de gráficas y tablas en las que se implementó el método FODA, cerrando con los hallazgos tanto positivos como negativos que permitan estructurar y fundir la propuesta de intervención educativa.

#### Capítulo 4. Diseño de propuesta

Contiene un plan de acción elaborado de manera pertinente tomando en cuenta el tema de estudio, el supuesto que comprende la investigación, el objetivo general de la misma y los hallazgos encontrados a través de las encuestas aplicadas a los diversos agentes (alumnos, docentes y padres de familia).

Para el plan de acción se establecen posibles apoyos, riesgos, aportaciones, pero, sobre todo, conforme se observa la secuencia de las estrategias didácticas, las metas o el propósito al que ha de llegar la intervención, tanto en el ámbito académico como es la asignatura en cuestión, Educación Socioemocional, como en el ámbito personal y social que ha de redefinir la educación y capacidad moral que debe caracterizar al alumno.

En la parte final del documento aparecen reflexiones y conclusiones a las que se ha llegado al consumir la investigación y el trabajo en cuestión, tesis de investigación. Seguido por referencias consultadas en determinados tiempos y anexos relevantes que dan fe y credibilidad a la elaboración del documento.

## Capítulo 1 Planteamiento del problema

### 1.1 Antecedentes

#### 1.1.1. Marco legal y normativo

El marco legal sustenta la investigación que se está realizando en torno a algunas legislaciones y planes establecidos en pro de la nación, y, del mismo modo, a favor de la educación en cualquier nivel o estatus. La educación es un derecho meramente conocido por toda la nación, por ello es necesario no retirarle la importancia, sino, por el contrario, apropiarse de las perspectivas que se tienen sobre este derecho y en beneficio tanto de los niños, como de la sociedad en general.

Indagando en el artículo 3º de la Ley General de Educación se encuentra inmerso el derecho en su totalidad, aludiendo a que el Estado tiene la total obligación de prestar los servicios educativos de calidad, además, ha de garantizar el máximo logro de aprendizaje de los educandos.

En romanos, inciso c, menciona que: “contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos”.

Se rescata en su totalidad para el sustento de la presente investigación, ya que abarca en gran medida lo primordial y prioritario hacia el establecimiento y la lleva a cabo de relaciones interpersonales que pongan en primer término el positivismo, seguido de la convivencia sana y pacífica para que beneficie el clima del aula y en conjunto el aprendizaje.

El artículo 7º redacta que “la educación que impartan el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios tendrá, además de los fines establecidos en el segundo párrafo del artículo 3º de



la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”, mismo que implica algunos de los fines que se ven inmersos en esta investigación, también, en romanos XII y XIII, en donde se procura el fomento de actitudes solidarias y positivas hacia el trabajo, así como el bienestar general, además de propiciar el fomento de los valores y los principios del cooperativismo.

Secundando el sustento legal se aprecia en el artículo 8º lo siguiente: “El criterio que orientará a la educación que el Estado y sus organismos descentralizados impartan –así como toda la educación preescolar, la primaria, la secundaria, media superior, la normal y demás para la formación de maestros de educación básica que los particulares impartan- se basará en los resultados del progreso científico; luchará contra la ignorancia y sus causas y efectos, las servidumbres, los fanatismos, los prejuicios, la formación de estereotipos, la discriminación y la violencia especialmente la que se ejerce contra las mujeres y niños, debiendo implementar políticas públicas de Estado orientadas a la transversalidad de criterios en los tres órdenes de gobierno”.

Por lo visto, el un poco más ligado al desarrollo del ser ya que procura implementar las políticas públicas de Estado, se indaga sobre el romano III, que abarca la contribución de la mejor convivencia humana con la intención de que el educando se forme de manera tal que se halle preparado para las contrariedades de la sociedad.

Como se menciona en el Plan Sectorial de Educación (2013-2018): “Para participar en la sociedad del conocimiento es necesario el acceso a información actualizada y oportuna. Pero ello no es suficiente. Se requiere de una cultura de aprecio y uso del conocimiento que permita discernir y valorar, formar para la ciudadanía y la solidaridad. Esta cultura se gesta desde la educación básica, se profundiza en la educación media superior y debe ser alentada en los estudios superiores. Exige reforzar las capacidades de comprensión lectora, expresión escrita y verbal, razonamiento analítico y crítico, creatividad y, de manera destacada, la capacidad para aprender a aprender.”

En ese sentido, se localizan los objetivos para articular el esfuerzo educativo, donde los que tienen relevancia sobre el tema de estudio son los 1 y 3, que buscan asegurar la calidad

de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población, así mismo, asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.

El marco normativo hace referencia a las pautas que se ven inmersas de manera prudente dentro de la investigación, de la misma forma que el marco legal, éste favorece al sustento de la tesis en desarrollo. Se analiza el texto “Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes”, de los referentes indispensables para una práctica profesional que propicie mejores logros de aprendizaje en todos los alumnos. El perfil al que se refiere el texto menciona que, éste, expresa las características, cualidades y aptitudes deseables que el personal docente y técnico docente requiere tener para un desempeño profesional eficaz. Además, corresponde a la función docente y a la función que realiza el personal técnico docente, en los tres niveles de la Educación Básica y tiene un carácter nacional. Está integrado por cinco dimensiones que describen los dominios fundamentales del desempeño docente:

Dimensión 1. Un docente que conoce a sus alumnos sabe cómo aprenden y lo que deben aprender.

Dimensión 2. Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente.

Dimensión 3. Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje.

Dimensión 4. Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.

Dimensión 5. Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.

De igual manera se toman en cuenta las competencias genéricas y profesionales que emanan la Licenciatura de Educación Primaria de acuerdo al Plan de Estudios 2012; las competencias genéricas expresan todos aquellos aspectos comunes que deben de mostrar los egresados de la educación superior y relacionada a través de la experiencia personal. La competencia genérica a la que el estudiante le atribuye es:

- 4. Actúa con sentido ético.
- 4.3 Asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia.

Las competencias profesionales son aquellas que enmarcan la formación del docente en la educación básica, tienen un carácter específico y se van formando al integrar los conocimientos, habilidad, actitudes y los valores necesarios para poder fortalecer al docente en escenarios reales. La competencia profesional sobre la que se trabaja en la investigación es la siguiente:

- 7. Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.
- 7.3. Soluciona conflictos y situaciones emergentes de acuerdo con los principios derivados de las leyes y normas educativas y con los valores propios de la profesión docente.

### **1.1.2 Estado del arte**

El estado del arte es una modalidad de la investigación documental que permite el estudio del conocimiento acumulado (escrito en textos) dentro de un área específica. Sus orígenes se remontan a los años ochenta, época en la que se utilizaba como herramienta para compilar y sistematizar información especialmente el área de ciencias sociales, sin embargo, en la medida en que estos estudios se realizaron con el fin de hacer balances sobre las tendencias de investigación y como punto de partida para la toma de decisiones, el estado del arte se posicionó como una modalidad de investigación de la investigación (Molina, 2005).

### 1.1.2.1 Investigaciones internacionales

Para la UNESCO, la educación internacional es un proceso que desemboca en comprensión, cooperación y paz internacionales. Este resultado depende de conjugar tres perspectivas: derechos humanos –sumergiéndose en su significado–, libertades fundamentales –ejercitando sus posibilidades y exigencias– y sistema de las Naciones Unidas, conociendo esa forma de comprometerse en el logro de la paz.

Gonzales (2009): La educación internacional es considerada un proceso de formación que se da a las personas con la finalidad de inculcar conocimientos, desarrollar sus razonamientos, así como también concientizar a los individuos sobre su realidad exterior e interior.

Centrar la educación como un factor humano indispensable para la calidad de vida es una preocupación que abarca desde los escenarios más cercanos hasta los contextos internacionales en los que como sociedad y nación estamos inmersos, por ello, es meramente prudente realizar las investigaciones necesarias y apropiarse de los términos clave que harán de la tesis una investigación pura, sustentada en acontecimientos y espacios reales.

Para comenzar con el perfil de investigación se analiza un artículo realizado para la editorial **Cuadernos de Investigación Educativa en Uruguay** denominado **“Más confianza para una mejor escuela: el valor de las relaciones interpersonales entre profesores y director”** (Alicia Razeto, 2016). Misma en la que se pretende identificar las ventajas que puede brindar a las organizaciones escolares la confianza interpersonal entre profesores y directores, que se aborda a través de la revisión de los resultados de un conjunto de estudios publicados en un contexto nacional e internacional.

Otro de los objetivos es describir como se presenta la confianza interpersonal en dos escuelas primarias chilenas en el que se trabaja a través de un estudio de caso aplicado en dos escuelas chilenas, utilizando las siguientes técnicas de recolección de información: un cuestionario a profesores, observaciones no participantes de reuniones de trabajo y entrevistas semiestructuradas a profesores y directores.

El presente artículo proporciona una reflexión conceptual y descriptiva para respaldar la afirmación de que más confianza en las relaciones interpersonales entre profesores y directores puede generar las condiciones para una escuela más efectiva. Se puede concluir que la confianza interpersonal genera efectos positivos en las organizaciones escolares y que, por lo tanto, vale la pena efectuar más estudios que respalden esta asociación.

En continuación con la línea de investigación, se acude a un artículo publicado para la **Revista Colombiana de Psicología** llamado “**Valoración de Situaciones-Estímulo que generan enojo en diferentes relaciones interpersonales**” (Magali Martínez Pérez; Rozzana Sánchez Aragón, 2014). La mayor parte de la investigación se constituye por hallazgos aislados en los que se analizan las valoraciones que generan enojo en un solo tipo de relación (con compañeros) o, a lo mucho, en díadas (relaciones padres-hijos).

Los hallazgos obtenidos por los estudios existentes provienen del contexto familiar y de pares, de muestras de niños y adolescentes. El propósito del estudio es explorar si las valoraciones globales sobre situaciones que generan enojo varían a través de distintos tipos de relaciones interpersonales. Los hallazgos de estudio se obtuvieron de muestras anglosajonas, en las que las evaluaciones de los estímulos que guían a determinado tipo de experiencias emocionales son distintas a las de otras culturas.

Se revisa la última bibliografía en contribución a la investigación, es un artículo publicado para la revista **Electronic Journal of Research in Educational Psychology en España** de nombre “**Análisis de la relación entre la autoeficacia interpersonal del profesorado y sus niveles de burnout**” (Rafael García Ros, María C. Fuentes y Basilio Fernández, 2015). Donde se pretende evidenciar la falta y ausencia de instrumentos de evaluación que se enfoquen en el constructo psicoeducativo que compete la investigación, del mismo modo, se estudia el impacto de apoyo social y mantenimiento de relaciones satisfactorias y de ayuda en el trabajo docente.

Dentro de la metodología implementada se involucran 103 profesores del sistema educativo de España (de todos los niveles), se les aplicó una Teacher Interpersonal Self-Efficacy Scale, Maslach Burnout Inventory for Teachers y un cuestionario ad-hoc, en donde sobresalen niveles de estabilidad interna gustosos. En conclusión, el estudio mencionado corrobora la importancia de la percepción de autoeficacia interpersonal.

#### **1.1.2.2 Investigaciones nacionales**

Sobre de la investigación a nivel nacional se encuentra como primera oportunidad de exploración el proyecto de titulación de la **Universidad Pedagógica Nacional llamado “El juego reglado para fortalecer la convivencia en las relaciones interpersonales” (Lucía Madrigal Peña, 2017)**. En el mismo se informa que al realizar actividades en la Ludoteca los niños tenían algunos conflictos interpersonales y manifestaban conductas agresivas con el resto de los compañeros.

Ante la problemática encontrada, la autora intelectual, aborda una investigación más adentrada con ayuda de algunos instrumentos de recolecta de información, tanto a funcionarios de la escuela, como a padres de familia y, por lógica, a los alumnos. Pretende erradicar las relaciones interpersonales predominantes para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje, así como, los ambientes de aula y relaciones interpersonales procurando que sean benefactores en el contexto escolar.

Extendiendo el estado del arte a escala nacional está escrita la tesis de la **Universidad Pedagógica Nacional con el tema “La comunicación y el reconocimiento del otro en procesos de convivencia” (Angélica Rodríguez Domínguez, 2016)**. En el presente se trata de recopilar y generar estrategias de intervención que apoyen a la labor docente y que propicien a los alumnos herramientas para que resuelvan sus conflictos mediante procesos comunicativos.

Se refiere a Carbajal (2013) quien maneja como estrategia de carácter amplio, recuperando el planteamiento PREAL que implica la implementación de estrategias de prevención y atención que trascienden a la visión de que la violencia surge de una tensión

interpersonal, involucrando la violencia estructural y cultural para la mejora de la convivencia.

La autora menciona que el trabajo de investigación realizado paso por diferentes fases, una de ellas fue un diagnóstico que le permitieron tener una visión más reflexiva de la vida en la escuela. Del mismo modo, permite ver de qué forma se puede apoyar para resolver las situaciones manifestadas. Argumenta, también, que la elaboración de un dispositivo de intervención es la mejor forma de incidir desde el campo educativo.

Para culminar la investigación de estado del arte a nivel nacional, acudo a la bibliografía de la **Universidad Pedagógica Nacional el texto llamado “La importancia de las relaciones interpersonales en el niño preescolar” (Rosio Villaseñor Salcedo, 2016)**. En donde la autora redacta y señala que la educación actual debe tener como objetivo obtener niños con un desarrollo integral en aspectos familiares, escolares (para lograr seres autónomos, cooperativos y participativos), como algo primordial, donde se les demuestre afecto para que ellos lo den también.

Menciona que el punto de partida de la investigación surge después de observar su grupo y notar que los alumnos no son capaces de relacionarse de manera auténtica y empática. Así mismo, nace la inquietud de ayudar al niño a desarrollar capacidades de socialización, al control de impulsos (conductas negativas), que surgen en sus relaciones sociales, de modo que logren desenvolverse, ser más sociables y comunicativos, logrando un mejor nivel de desarrollo.

A través de las estrategias implementadas para abordar el tema de estudio, reconoce que el ambiente del aula ha mejorado mucho, argumenta que los niños pueden convivir de manera sana y pacífica ya que ponen en práctica conductas de socialización, del mismo modo tienen muy presente el dialogo y comunicación para solucionar los conflictos.

Concluye con que la capacidad para socializar de un ser humano es el reflejo de la capacidad de socialización que tienen las personas que lo criaron. Así mismo, menciona que, los procesos de socialización son el producto de muchas influencias sociales que se

transmiten de generación en generación. Da la importancia a la familia y la escuela, ya que son los principales motivadores para que los niños logren desenvolverse dentro de la sociedad, la importancia del lenguaje dentro del pensamiento y aprendizaje.

### **1.1.2.3 Investigaciones locales**

Continuando con la averiguación de la investigación a escala local se encuentra escrita la tesis del **Centro Regional de Educación Normal Profra. Amina Madera Lauterio con el tema “Influencia de la convivencia en el aprendizaje de los niños” (Christian Eduardo Morales Martínez, 2017)**. En la que se pretende analizar la influencia de una buena convivencia en el aula y cómo interviene en la adquisición del aprendizaje de los alumnos de un grupo de segundo grado.

Menciona que pretende satisfacer las necesidades de los niños de manera que sepan reconocer la importancia de desarrollo de la convivencia en la sociedad, así como beneficiar a los docentes para que cuenten con este texto como herramienta informativa. Dentro de los principales términos que se encuentran desarrollados en la investigación se encuentran los valores, las relaciones interpersonales y las interacciones, por ende, tiene parcial relación con el tema de estudio que se presenta en la investigación elaborada por la servidora.

En continuación con el estado, se revisa un informe de prácticas profesionales del **Centro Regional de Educación Normal Profra. Amina Madera Lauterio titulado “Mejorar la convivencia escolar por medio del trabajo colaborativo” (María Fernanda Hernández Medellín, 2016)**. En la que se busca lograr un ambiente de aprendizaje donde predomine el respeto y las buenas relaciones entre ellos, siendo que, de esa manera, les sea más fácil crear sus conocimientos a base del apoyo mutuo.

El informe mencionado abona a mi investigación dentro de lo que corresponde al proceso de construcción de conocimientos compartidos, pues le apuestan a las relaciones positivas dentro del aula de manera que permitan lograr un aprendizaje significativo y colaborativo.

Para finalizar con las investigaciones locales se alude al informe de prácticas profesionales elaborado en el **Centro Regional de Educación Normal Profra. Amina**



**Madera Lauterio denominado “La práctica de los valores en una convivencia sana y pacífica” (David Alexis Picazo Estrada, 2016).** Definiendo como importante el desarrollo valoral dentro del aula, ya que lo anterior ayuda al niño a convertirse en una persona valiosa de modo que genere el bienestar colectivo y la convivencia armoniosa.

Ello complementa la presente investigación, del mismo modo que la vuelve apreciable. En los últimos tiempos se promueve la autonomía y la independencia de los infantes para – con la sociedad, sin contemplar que las relaciones interpersonales deben forjarlos como seres empáticos con los otros, del mismo modo, que fomenten la colectividad en el aprendizaje áulico, volviéndolo significativo.

## **1.2 Definición del problema**

Se ha dado la oportunidad a la servidora para realizar sus prácticas docentes y el servicio social al que corresponden las prácticas profesionales en la Escuela Primaria Rafael Nieto Turno Matutino ubicada en la ciudad de Matehuala, S. L. P., en la colonia República.

Dicha institución se denomina escuela de doble turno, el turno matutino siempre se ha caracterizado por mejor organización docente, así como por una matrícula de alumnos con padres de familia “supuestamente” más responsables y accesibles. Aunque esto se queda como una figuración puesto que la realidad en la práctica docente se contrasta y puede ser más complicada de lo que se cree.

La Escuela Primaria Rafael Nieto T.M. corresponde a la zona escolar 05 y sector 08, se encuentra situada en la colonia República, ésta reconocida, por las personas que viven alrededor de la institución, como una zona de riesgo tanto para los alumnos como para los habitantes en general, pues se trata de una colonia vulnerable a partir de causas como robo, vandalismo, delincuencia, suicidios, entre otros factores de riesgo.

El grupo designado para la práctica corresponde al 2° “B”, integrado por 7 niños y 14 niñas, formando un total de 21 alumnos que rondan entre las edades de 5 a 7 años de edad. Manifiesta ser un grupo heterogéneo por el hecho de que, además de la variación de edad y género, los estilos de aprendizajes son diversos (visual, auditivo y kinestésico, o mixto), así mismo, el nivel cognitivo, capacidades, habilidades y virtudes de los alumnos son diferentes (Anexo A).

Las jornadas de observación y práctica previas dentro del grupo, así como la interacción con los alumnos dentro del aula, han servido como apoyo para identificar las problemáticas que gobiernan ahí mismo, pudiendo detectar la existencia de debilidades en alguna muestra de los alumnos, en cuanto al aprendizaje y desarrollo de la lectoescritura, además de la falta de valores quienes aparentemente carecen de práctica positiva desde el hogar, otra de las problemáticas identificadas es la exclusión hacia alumnos con niveles cognitivos distintos e inferiores.

Ante las manifestaciones de conducta y comunicación que imperan dentro del aula, se puede deducir que hay buenas relaciones entre subgrupos, sin embargo, no las hay en su totalidad con el grupo en general, o de subgrupo a subgrupo. Por ello, la investigadora considera pertinente realizar una exploración un poco más a fondo sobre las relaciones interpersonales que se hallan manifiestas entre los educandos, así mismo, se considera relevante que las relaciones interpersonales positivas se vean inmersas en el aprendizaje de los alumnos, y de manera consecuente, en la educación socioemocional de los involucrados.

“La realidad social es, por supuesto, una parte donde cada niño crece, las primeras relaciones personales que le ayuden a crecer intelectualmente se dan con sus compañeros o iguales” (Villaseñor, 2016, pp. 151-152).

Las relaciones interpersonales tienen muchos puntos a su favor y de relevancia ante la educación de las nuevas generaciones y la sociedad en general, pues son la principal fuente de socialización del ser con los otros, además, con esta investigación, se busca que los alumnos suelten de forma mínima las relaciones intrapersonales y se enfoquen de forma

máxima y superdotada en las relaciones interpersonales con los individuos, las potencien y establezcan una comunicación que fortalezca su desarrollo y favorezca el aprendizaje.

En el plan y programa 2017 Aprendizajes Clave (Nuevo Modelo Educativo) se consolida que aun cuando los maestros han trabajado y se han preocupado por las emociones de los estudiantes, tradicionalmente la escuela ha puesto más atención al desarrollo de las habilidades cognitivas y motrices que al desarrollo socioemocional, porque hasta hace poco se consideraba que esto era una cuestión que le compete únicamente a la unidad familiar, ahora se considera que estas dimensiones del desarrollo sean propiciadas dentro de la familia y puedan ser cultivadas y fortalecidas en la escuela.

### **1.2.1 Contextualización del problema**

La investigación que propicia un supuesto sobre las relaciones interpersonales positivas y su impacto en la educación socioemocional se delimita a realizarse en la Escuela Primaria “Rafael Nieto” T. M., perteneciente a la ciudad de Matehuala, San Luis Potosí (Anexo B), en el grupo de 2° “B” en el ciclo escolar 2018-2019, cuyo tipo de investigación inmersa será “investigación básica” (investigación pura).

Como ya es bien conocido que la ciudad de Matehuala es un tanto riesgosa, al grado de ser hasta ahorita la tercera ciudad de San Luis Potosí considerada más peligrosa, por ende, las autoridades mencionadas en conjunto con padres de familia se han dispuesto a llevar a cabo un plan con el objetivo de asegurar a los niños más pequeños y cuidar de los grandes.

Las madres de familia se han dispuesto a realizar guardias matutinas y vespertinas en la escuela con la finalidad de observar cómo es que llegan los niños a la institución, así como testificar que los niños de primer y segundo grado sean entregados a sus padres y/o familiares cercanos al momento de la salida, evitando, de esta manera, que personas desconocidas traten de ingresar a las escuelas y tomar de los alumnos para llevar a cabo actividades con fines negativos e incluso pecaminosos. Luego de ello se rinden cuentas a los profesores y/o autoridades si es que se percataron de movimientos sospechosos por parte de personas externas a la institución y con un semblante maléfico.

El centro escolar cuenta con la directora Profra. Armandina Hinojosa Chávez, quien está a cargo de la institución, por consiguiente, se conocen 13 profesores frente a grupo (dos profesores que atienden a los grados de primero, tres para segundo, dos para tercero, dos para cuarto, dos para quinto y dos para sexto), además de contar también con dos personales de intendencia y un profesional de educación física (Anexo C). Los horarios establecidos cumplen con cinco horas de trabajo intenso diario, es decir, comienza a las ocho de la mañana y finaliza a las trece horas del día.

La institución se presta para que jóvenes normalistas realicen sus prácticas docentes y profesionales dentro de la misma, la directora, al igual que los maestros brindan de sus servicios, su amabilidad y cooperación para - con los practicantes, de modo que se cree un vínculo de labor así como una relación de confianza, ello permite que el practicante se desenvuelva con responsabilidad, dinamismo, cordialidad y compañerismo dentro de la institución y con respecto a las actividades que se puedan organizar.

### **1.3 Justificación**

Un ambiente de aprendizaje armónico incluye muchas situaciones que el docente debe considerar de su parte ha de ser la forma en que imparte su clase, la motivación que brinda a los alumnos, la confianza que ofrece a los educandos, las expresiones que utiliza, las relaciones interpersonales que propicia para que los alumnos las lleven a cabo en cierta medida, es decir, que note el trato entre pares y las analice, si aprecia situaciones negativas para la convivencia en el aula y que conllevan al mal estado del aprendizaje del resto de los alumnos habrá que armar un plan o estrategia innovadora que involucre las emociones y la comunicación entre los alumnos.

El trabajo no se puede llevar a cabo si el docente trabaja solo, mejorar las experiencias escolares y educativas es un que hacer que versa en torno al actor-docente pero que influyen muchos factores externos a las aulas, por ejemplo, el trato dentro de la familia, tanto de padres como de hermanos, etc., las imágenes que el alumno aprecia en su contexto inmediato, que

es el hogar, puede determinar en su mayoría las actuaciones del niño en la escuela, de ese modo es fácil deducir que si el infante percibe o recibe directamente malos tratos, un habla inadecuado, poca tolerancia y falta de escucha, es lógico y comprensible que el educando tenga estas actitudes y se relacione de dicha manera con sus compañeros.

Se pretende que las relaciones interpersonales resulten positivas después de un análisis y en el caso de la presente investigación, se llegue a una propuesta pertinente y coherente, que haga de la práctica educativa, no sólo un sitio plasmado de contenidos, aprendizajes esperados, etc., sino que pueda ser una experiencia significativa en el ámbito emocional y de desarrollo personal, del mismo modo que sea de sabiduría para las personas involucradas.

El plan y programa de estudios 2017 menciona lo siguiente respecto al tema de investigación: “la empatía es la fortaleza fundamental para construir relaciones interpersonales sanas y enriquecedoras, ya que nos permite reconocer y legitimar las emociones, los sentimientos y las necesidades de otros (SEP, 2017, p. 341-342). Así mismo, dicta que “las relaciones de cooperación entre pares permiten generar una igualdad de participación, ya que cada estudiante aporta y tiene un nivel de responsabilidad equivalente, o simétrico”.

Con lo anterior se trata de recuperar una noción literal sobre lo que se argumenta en el texto plan de estudios, aludiendo, de esta manera, a la importancia general que tiene establecer relaciones buenas y sanas que favorezcan su desenvolvimiento con los otros, que corrijan actitudes insanas, mismas que pueden aislarlos del grupo social. Tener un control de las relaciones interpersonales que existen dentro del aula es parte del quehacer docente, ya que ello le va a favorecer en sus secuencias didácticas diarias.

La presente investigación es de carácter social y ético, pues las relaciones humanas son una condición de socialización dentro de un contexto determinado, como casa y escuela, hasta un contexto más general, como municipio, etc., por ello es relevante mencionar quienes y de qué forma resultarán beneficiados con la averiguación que el trabajo aporta.

**Alumnos:** con la mejora de las relaciones interpersonales aprenderán a convivir y socializar de manera armónica y pacífica, apoyando al trabajo dentro del aula, a apropiarse del aprendizaje de forma positiva, beneficia el trabajo colaborativo, la comunicación con el docente y entre pares, a ser empático con el resto de los alumnos y, de esa forma, aplicar lo competente a la educación socioemocional real y significativamente.

**Maestros:** como referencia hacia una propuesta de intervención educativa en la que tenga como objetivo mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos para que su aprendizaje sea significativo, para el mejoramiento del quehacer docente en el momento que se desee asumir como profesional que se interesa por la educación socioemocional de sus alumnos, como profesor que se encuentra inmerso en el aula y desea profundizar en cuanto a la exploración.

**Padres de familia:** en la ayuda que se le brinda a la unidad familiar con la intervención, puesto que, se pretende que, con el dominio del término y definición de relaciones interpersonales, con el conocimiento acerca de lo que involucra que sean positivas o negativas, que tengan la posibilidad e intención para que intervengan desde el hogar.

**Sociedad:** a la sociedad en general puesto que las relaciones interpersonales surgen de la socialización inmediata del niño, si desde casa y la escuela se le pone atención a la educación socioemocional del infante, el agente será capaz de relacionarse y convivir de manera positiva, sana y pacífica, contribuyendo a la sociedad como ente correcto que piensa y se reconoce como ser capaz de atribuirle a la colectividad.

## 1.4 Objetivos

### 1.4.1 Objetivo general

Investigar, diseñar y aplicar instrumentos de recopilación de datos sobre “Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación

primaria” en la Escuela Primaria “Rafael Nieto” T. M. en Matehuala, S. L. P. en el ciclo escolar 2018-2019.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Investigar el impacto que tiene la enseñanza sobre “Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria”
- Revisar los componentes del plan y programa de estudio Aprendizajes Clave y la asignatura de Educación Socioemocional, y fundamentar teórica y metodológicamente el tema de estudio “Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria”
- Diseñar, aplicar y analizar instrumentos de recopilación de datos sobre “Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria”
- Diseñar una propuesta de intervención educativa sobre “Las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria”.

### **1.5 Preguntas de investigación**

**¿Cuáles es el impacto que tiene la enseñanza sobre las relaciones interpersonales positivas en la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria?**

- ¿Cuál es el estado que guardan las relaciones interpersonales en un grupo de segundo grado?
- ¿De qué manera impactan las relaciones interpersonales en el aprendizaje de niños de segundo grado?
- ¿Cómo llevar a cabo una investigación hacia las relaciones interpersonales en niños, de segundo grado, docentes de primer ciclo y padres de familia?

**¿Cuáles son los componentes del plan y programa de estudio Aprendizajes Clave y la asignatura de Educación Socioemocional en segundo grado que permiten fundamentar teórica y metodológicamente el tema de estudio?**

- ¿Cuál es la fundamentación teórica que alude a las relaciones interpersonales?
- ¿Cuál es la fundamentación teórica que alude a la Educación Socioemocional?
- ¿Cuál es el enfoque de la asignatura de Educación Socioemocional que establece el nuevo modelo?

**¿Cómo analizar los resultados de los instrumentos de la recopilación de datos en un grupo de segundo grado?**

- ¿Qué aspectos tomar en cuenta para la elaboración de instrumentos de recuperación de información que permitan explorar sobre las relaciones interpersonales en segundo grado?
- ¿Cómo aplicar los instrumentos elaborados para recopilación de información acerca de las relaciones interpersonales en segundo grado?
- ¿Cómo analizar los resultados de los instrumentos de recopilación de datos aplicados?

**¿Cómo se diseña una propuesta de intervención educativa para favorecer las relaciones interpersonales en un aula de segundo grado?**

- ¿Qué es y cómo se diseña una propuesta de intervención educativa?
- ¿Qué propuesta de intervención educativa favorece las relaciones interpersonales de alumnos de segundo grado?

## 1.6 Supuesto

Las relaciones humanas interpersonales positivas favorecen el ambiente de aprendizaje dentro del aula, permiten que los agentes se desenvuelvan mediante el diálogo y se apropien de la educación socioemocional de manera colectiva.



## **1.7 Metodología de la investigación**

La metodología de la investigación surge a partir de la necesidad de conocer. Se puede decir que la investigación tiene como objeto el descubrir algo, indagar, dar respuesta de manera sistemática a las múltiples preguntas que se hace el ser humano (Silva). Se define la investigación como: "... un proceso que mediante la aplicación de métodos científicos, procura obtener información relevante y fidedigna, para extender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento" (Garza, 1967, pp. 4-5).

### **1.7.1 Paradigma**

Un paradigma, dentro del ámbito investigativo, se delimita a conocer la realidad y mejorarla. Vasilachis define los paradigmas como: "... los marcos teórico-metodológicos utilizados por el investigador para interpretar los fenómenos sociales en el contexto de una determinada sociedad.

El paradigma bajo el cual se pretende desarrollar la investigación básica es el positivista ya que busca la causa de los fenómenos y eventos del mundo social, formulando generalizaciones de los procesos, con los que se rechazan aspectos situacionales concretos, irrepetibles y de especial relevancia para la explicación de los fenómenos y situaciones determinadas.

### **1.7.2 Enfoque**

Los enfoques de investigación se conceptualizan como la forma en la que el investigador se aproxima al objeto de estudio, es decir, la matiz, desde la cual se aborda el tema, que ha de variar dependiendo al planteamiento del problema, el sustento teórico del tema de estudio y al tipo de resultados que se esperan encontrar.

El enfoque mediante el cual se está guiando la investigación resulta el denominado "cualitativo", pues permite que el investigador alcance un análisis sistemático de información más subjetiva. Además, beneficia a que la recolección de datos sea más dinámica ya que no tendrá que obedecer a un estándar durante el proceso de la investigación por el método inductivo.

### 1.7.3 Tipo de investigación

Investigar es estudiar y buscar información sobre el tema de estudio. Se puede definir como aquel proceso metódico, sistematizado, objetivo y ordenado, que tiene como finalidad responder ciertas preguntas, teorías, suposiciones, conjeturas y/o hipótesis que se presentan en un momento dado sobre un tema determinado.

Para el desarrollo de la presente investigación, es necesario distinguir un tipo de investigación, de entre los cuatro existentes:

1. Investigación exploratoria: “El objetivo es examinar un tema o problemas de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o se ha abordado antes. Es decir, cuando existen solo ideas vagantes relacionadas con el tema” (Hernández et al, 2014, p.91).

2. Investigación descriptiva: “Busca especificar las propiedades, características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis (Hernández et al, 2014, p. 92).

3. Investigación correlacional: “Tiene como propósito conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández et al, 2014, p. 93).

4. Investigación explicativa: “Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables” (Hernández et al, 2014, p. 96).

Para realizar la tesis de investigación básica “Las relaciones interpersonales positivas para favorecer la educación socioemocional en niños de segundo grado”, es de tipo exploratoria pues pretende investigar y diseñar una propuesta de intervención educativa que permita mejorar la convivencia y el aprendizaje en el aula.

#### **1.7.4 Metodología del análisis**

La metodología de análisis se emplea para conocer mejor los objetos, en el caso de la presente investigación será para destacar, o bien, sistematizar la información que, los agentes estudiados abonaran al documento en proceso. Se desarrolla en base a una triangulación de datos, misma que se logra entrelazando tres cosas: 1) la descripción de la situación mediante los instrumentos aplicados para la recuperación de datos, 2) la realidad que se vive con apoyo del diario de campo y, 3) los expertos/autores que respaldarán a la investigación, quienes, también, ayudarán a confrontar el escenario. En este documento se refiere al estudio de las relaciones interpersonales positivas. La investigación que se está realizando es pura, es decir, básica, y finaliza en el momento de llegar a la propuesta de intervención educativa.

#### **1.7.5 Técnicas e instrumentos**

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos pueden ser cualquier recurso del que el investigador se pueda valer para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Se pretende utilizar como técnica la observación para obtener, de primera mano, información de los sujetos que están vivenciando el hecho, teniendo en cuenta el registro anecdótico como instrumento principal, así mismo, y, bajo la técnica de encuesta se trabajará con el cuestionario ya que contiene un conjunto de preguntas diseñadas por el investigador y en base al tema de estudio correspondiente.

#### **1.7.6 Población o muestra**

La población se relaciona de manera directa con el contexto donde se va a realizar el trabajo de investigación, es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado (Hernández, 2006).

Si bien, una población se reduce al conjunto finito de personas que presentan características comunes, tal es el caso de la presente investigación, para la cual se estará trabajando con una población total de 21 alumnos, en el grupo de 2° “B”, la profesora titular, y 5 docentes más que atienden al primer ciclo, además, 5 padres de familia seleccionados de acuerdo a la disponibilidad que han manejado en algunas actividades escolares, tanto académicas como culturales.

## Capítulo 2 Fundamentación teórica

### 2.1. Marco conceptual

Este apartado integra los conceptos precisos a los que alude la presente investigación, se definen con la finalidad de obtener un panorama bien definido sobre los mismos para lograr captar la esencia de la exploración tal como el investigador, el estudiante normalista, la percibe, del mismo modo, para que sirvan de ayuda a entender y comprender con claridad el tema de estudio.

**Relaciones:** Para Pérez y Merino (2008), una relación es una correspondencia o conexión entre algo o alguien con otra cosa u otra persona. De esta forma, la noción de relación se utiliza en diversas ciencias para explicar todo tipo de fenómenos.

**Relaciones humanas:** Para Orozco (2006), todo acto en el que intervengan dos o más personas es una relación humana. Se considera que las relaciones humanas son el contacto de un ser humano con otro respetando su cultura y normas, compartiendo y conviviendo como seres de un mismo género en una sociedad. El hombre se relaciona con los demás, ya sea de manera colectiva o laboral.

**Relaciones interpersonales:** Según Bisquerra (2003), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

Según Oliveros (2004), al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: Honestidad y sinceridad, Respeto y afirmación, Compasión, Comprensión y sabiduría, Habilidades interpersonales y Destrezas.

**Educación socioemocional:** es un aprendizaje que les ayuda a desarrollarse de una forma competente en el entorno (familiar, social, académico y laboral, en el futuro), les

proporciona herramientas para afrontar conflictos y situaciones adversas y refuerza su empatía y comprensión de los demás.

**Comunicación:** es el proceso de transmisión de información entre un emisor y un receptor que decodifica e interpreta un determinado mensaje. La comunicación deriva del latín *communicatio* que significa compartir, participar en algo o poner en común.

## 2.2 Marco histórico

Potenciar la educación es una ardua tarea que se tiene que lograr a partir de ideas ficticias o ilusorias, no obstante, atreverse a hacerlo no es indicio de pérdidas, ante esto, se sabe que a partir de la Revolución Industrial comenzaron a surgir nuevas concepciones filosóficas y políticas, entre ellas, apareció el socialismo utópico, uno de los cuyos principales representantes ha tenido gran influencia en el área de la educación.

De acuerdo a la investigación realizada para recabar los datos históricos en cuanto al tema de estudio se encuentra que el primer pionero que se dedicó a priorizar las relaciones interpersonales fue el británico Robert Owen, fue en una empresa (en la que comenzó como trabajador, luego como director y al final como accionista) donde puso en práctica una experiencia que consistió en mejorar las condiciones de trabajo de los obreros, situación a partir de la cual consiguió aumentar la productividad y los beneficios de dicha empresa.

R. Owen estaba convencido de que la humanidad podía avanzar si se mejoraba el entorno de las personas, tanto en los aspectos morales como en los económicos, en este sentido, planteaba que las circunstancias externas eran las que moldeaban la personalidad de los sujetos; de este modo, si eran positivas propiciarían una actitud bondadosa que repercutiría favorablemente en la productividad.

Del mismo modo creía que en la escuela se podría trabajar con mayor eficacia esta propuesta pues, desde su perspectiva, solo podría constituirse una sociedad basada en la razón

si se escolarizaba a los niños desde los primeros años de vida y se les educaba a través del juego, el trabajo y la transmisión del conocimiento científico.

En New Lanark fundó instituciones para los hijos de los obreros, desde que comenzaban a caminar hasta los seis años de edad, éstas, bajo el mismo ambiente y filosofía que propició en aquella empresa.

De igual manera, L. Penchansky de Bosch y Hebe San Martín de Duprat proponen que la consideración de los tiempos en que deben permanecer los niños en clase y la planificación del trabajo en forma grupal, aspectos que permiten favorecer el espíritu de colaboración y solidaridad.

### **2.3. Marco referencial**

El marco referencial trata sobre la o las perspectivas teóricas bajo las que se fundamenta el tema de estudio, y en sí, el proyecto de investigación. Para el desarrollo de la presente se abordan las conjeturas psicológico, pues, primeramente, se entiende como la focalización a la que se le aluden los pensamientos y acciones de una situación determinada.

En este sentido, el marco referencial psicológico se refiere al contexto cognitivo que envuelve diversos sucesos, suele influir tanto en la forma en que percibimos experiencias como en el modo en que respondemos a ellas. Por ende, la teoría a la que se alude en la presente investigación es la teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson pues, redundantemente, explica los estadios psicosociales.

Dicha teoría surge a partir de la reinterpretación de las fases psicosexuales desarrolladas por el psicólogo Sigmund Freud en las cuales, Erickson, subrayó los aspectos sociales de cada una de ellas en cuatro facetas principales:

1. Enfatizó la comprensión del 'yo' como una fuerza intensa, como una capacidad organizadora de la persona, capaz de reconciliar las fuerzas sintónicas y distónicas, así como de resolver las crisis derivadas del contexto genético, cultural e histórico de cada persona.

2. Puso en relieve las etapas de desarrollo psicosexual de Freud, integrando la dimensión social y el desarrollo psicosocial.

3. Propuso el concepto de desarrollo de la personalidad desde la infancia a la vejez.

4. Investigó acerca del impacto de la cultura, de la sociedad y de la historia en el desarrollo de la personalidad.

Un rasgo fundamental, y, de relevancia para la exploración, sobre la teoría de Erickson es que cada una de las etapas se ven determinadas por un conflicto que permite el desarrollo individual. Cuando la persona logra resolver cada conflicto sucede el crecimiento psicológico, sin embargo, si no se logra la resolución del conflicto se tiene como consecuencia el fracaso en gran medida.

A continuación, se plantearán los ocho estadios psicosociales descritos por Erik Erickson, en forma de resumen:

1. **Confianza vs Desconfianza:** este estadio transcurre desde el nacimiento hasta los dieciocho meses de vida, y depende de la relación o vínculo que se haya creado con la madre. La relación con la madre determinará los futuros vínculos que se establecerán con las personas a lo largo de su vida. Es la sensación de confianza, vulnerabilidad, frustración, satisfacción, seguridad... la que puede determinar la calidad de las relaciones.

2. **Autonomía vs Vergüenza y duda:** este estadio empieza desde los 18 meses hasta los 3 años de vida del niño. Durante este estadio el niño emprende su desarrollo cognitivo y muscular, cuando comienza a controlar y ejercitar los músculos que se relacionan con las excreciones corporales. Este proceso de aprendizaje puede conducir a momentos de dudas y

de vergüenza. Asimismo, los logros en esta etapa desencadenan sensación de autonomía y de sentirse como un cuerpo independiente.

3. **Iniciativa vs Culpa:** este estadio viaja desde los 3 hasta los 5 años de edad. El niño empieza a desarrollarse muy rápido, tanto física como intelectualmente. Crece su interés por relacionarse con otros niños, poniendo a prueba sus habilidades y capacidades. Los niños sienten curiosidad y es positivo motivarles para desarrollarse creativamente. En caso de que los padres reaccionen de negativamente a las preguntas de los niños o a la iniciativa de éstos, es probable que les genere sensación de culpabilidad.

4. **Laboriosidad vs Inferioridad:** este estadio se produce entre los 6-7 años hasta los 12 años. Los niños muestran un interés genuino por el funcionamiento de las cosas e intentan llevar a cabo muchas actividades por sí mismos, con su propio esfuerzo y poniendo en uso sus conocimientos y habilidades. Por esa razón es tan importante la estimulación positiva que pueda ofrecerle la escuela, en casa o por el grupo de iguales. Éste último comienza a adquirir una relevancia trascendental para ellos. En el caso de que esto no sea bien acogido o sus fracasos motiven las comparaciones con otros, el niño puede desarrollar cierta sensación de inferioridad que le hará sentirse inseguro frente a los demás.

5. **Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad:** este estadio tiene lugar durante la adolescencia. En esta etapa, una pregunta se formula de forma insistente: ¿quién soy? Los adolescentes empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distancia de los padres. Prefieren pasar más tiempo con sus amigos y comienzan a pensar en el futuro y a decidir qué quieren estudiar, en qué trabajar, dónde vivir, etc. La exploración de sus propias posibilidades se produce en esta etapa. Comienzan a apuntalar su propia identidad basándose en las experiencias vividas. Esta búsqueda va a causar que en múltiples ocasiones se sientan confusos acerca de su propia identidad.

6. **Intimidad frente al Aislamiento:** este estadio comprende desde los 20 años hasta los 40, aproximadamente. La forma de relacionarse con otras personas se modifica, el individuo empieza a priorizar relaciones más íntimas que ofrezcan y requieran de un compromiso



recíproco, una intimidad que genere una sensación de seguridad, de compañía, de confianza. Si se evade este tipo de intimidad, uno puede estar rozando la soledad o el aislamiento, situación que puede acabar en depresión.

**7. Generatividad frente al Estancamiento:** este estadio transcurre entre los 40 hasta los 60 años. Es un lapso de la vida en el que la persona dedica su tiempo a su familia. Se prioriza la búsqueda de equilibrio entre la productividad y el estancamiento; una productividad que está vinculada al futuro, al porvenir de los suyos y de las próximas generaciones, es la búsqueda de sentirse necesitado por los demás, ser y sentirse útil.

El estancamiento es esa pregunta que se hace el individuo: ¿qué es lo que hago aquí si no sirve para nada?; se siente estancado y no logra canalizar su esfuerzo para poder ofrecer algo a los suyos o al mundo.

**8. Integridad del yo frente a la Desesperación:** este estadio se produce desde los 60 años hasta la muerte. Es un momento en el que el individuo deja de ser productivo, o al menos no produce tanto como era capaz anteriormente. Una etapa en la que la vida y la forma de vivir se ven alteradas totalmente, los amigos y familiares fallecen, uno tiene que afrontar los duelos que causa la vejez, tanto en el propio cuerpo como en el de los demás.

Como es claro, la investigación en proceso se desarrolla con niños que se encuentran en la etapa número cuatro, que es la de “Laboriosidad vs. Inferioridad” ya que se encuentran entre los 6 y los 7 años de edad. Lo que plantea este estadio es que se le ofrezca apoyo al estado emocional en que se ha de encontrar el infante, ya que es una edad importante en la que los logros o fracasos tienen repercusiones muy fuertes en el niño, las puede haber tanto de forma positiva como de modo negativo, entonces, se debe prestar especial atención en esta parte.

## Capítulo 3 Diseño y aplicación de instrumentos de investigación

### 3.1 Características del grupo escolar

El grupo de práctica en cuestión se refiere al segundo grado sección “B”, mismo que está conformado de 21 alumnos, 7 de ellos son niños y 14 son niñas (Anexo D). A estas alturas del ciclo escolar, enfocándonos al área de lecto-escritura todos conocen las vocales, letras del abecedario, saben emplear “comas”, signos de interrogación y admiración, saben leer palabras y oraciones, saben implementar las mayúsculas y minúsculas en el orden correcto, además de reconocer los nombres propios y nombres comunes, etc. En el campo lógico-matemático conocen los números del 1 al 100, saben resolver sumas y restas, utilizar el reloj, comprender el movimiento de las manecillas del reloj, implementar problemas matemáticos basándose en alguna operación, saben la sistematización entre las unidades, decenas y centenas, entre otras cosas.

Trabajar con los alumnos del grupo es una aventura muy divertida, ellos saben comprender las situaciones que se les plantean, intuir la contextualización, en la mayoría de las ocasiones también son capaces de llegar al proceso de reflexión cognitiva, etc. Al llevar a cabo las situaciones didácticas son participativos, demandan más trabajo al concluir las actividades planteadas, además de ser colaborativos dentro del aula, ayudan a sus compañeros a terminar las tareas.

Sus actividades favoritas implican el uso de colores, tijeras y pegamento, son niños pragmáticos, inteligentes, pero sobre todo creativos. Su naturaleza es aceptar las propuestas de las maestras y, si tienen alguna idea mejor sobre cómo elaborar alguna cosa o si se trata de echar a volar su imaginación ellos la tienen ganada, totalmente. Los trabajos en equipo son sus favoritos pues su fuerte es socializar y “competir” entre ellos mismos, demostrarse qué pueden lograr y que es lo que aún no saben y les falta por aprender (Anexo E – Anexo H).

A pesar de parecer un grupo muy integrado, a la hora de relacionarse por equipos suelen hacer el tipo de exclusiones de “él no porque no trabaja”, “ella no porque no sabe leer”, “ella no porque no hace nada, nada más juega”, etc., esto provoca que los niños se sientan en parte excluidos y se tomen el comentario de manera personal al grado de decir “yo no voy a trabajar porque no sé leer”, entre otras excusas.

En cuanto a la docente, es muy práctica y dinámica, mantiene siempre una buena actitud, evitando sobrepasarse y olvidar que el alumno debe aprender a ser autónomo y sus conocimientos deben surgir de situaciones reales que quizá ellos argumenten o bien que les haya sucedido en algún momento. La profesora utiliza el material del libro de texto de los alumnos, en donde atiende las actividades que se presentan en dicho recurso además de recurrir a las hojas de trabajo en las que se trata de reforzar actividades que atiendan a los aprendizajes esperados manejados en el plan y programa de estudios, por otro lado, utiliza material didáctico palpable con el que los alumnos puedan jugar y, de ese modo, adquirir algún aprendizaje más significativo. Además, es muy organizada en las estrategias que implementa, los materiales que utiliza, las formas en que evalúa, la manera en que comunica las cosas, etc.

El grupo se encontró, primeramente, organizado en dos partes. Al lado izquierdo se encontraban los alumnos con más rezago en el área de lectoescritura, son alumnos que tienen ciertas trabas y dificultades en el desarrollo de la misma, en este primer grupo se encuentra la alumna Ivanna Campos Cuello, ella es alumna repetidora del curso, tiene problemas oculares, además de que se encuentra en un nivel de lectoescritura silábico, sin embargo, en el área de pensamiento matemático, aunque no es la niña más sobresaliente, tiene los conocimientos no tan rezagados, entonces se determina que su principal problema radica en el área de lo que ahora conocemos como lengua materna.

Es poco común que se manifiesten integraciones por equipos para trabajar de manera oportuna ya que la maestra pocas veces trae planeadas actividades de manera colaborativa, por otro lado, y como ya se mencionó con anterioridad, los alumnos tienden a rechazar a

algunos miembros del grupo ya sea por su déficit en habilidades cognitivas, o bien, por sus problemas de conducta y mal comportamiento (Anexo I).

Dentro de lo que cabe mencionar, que refiere a la evaluación, la maestra únicamente coteja las actividades realizadas siempre y cuando cumplan con el requisito que es, que los ejercicios estén realizados de forma correcta, que atiendan las indicaciones, que manifiesten el proceso de elaboración, entre otros. Sin dejar de lado la importancia de la participación en el aula, que hace que los alumnos reflexionen de manera grupal, y bien, retroalimenten conforme a los contenidos.

Durante las jornadas de practica educativa anteriores hubo la oportunidad de revisar un poco más de cerca las relaciones interpersonales de los docentes, de forma tal, que es posible conjeturar que son docentes meramente profesionales, sin embargo, no dejan de lado la importancia de la buena comunicación y sana convivencia entre ellos mismos.

Por otro lado, los alumnos en ocasiones sobrepasan los límites en cuanto a su diálogo y pueden llegar a herir a sus compañeros o incluso provocar disgustos, se les menciona concurridamente sobre el acuerdo de convivencia (sana y pacífica) para que hagan memoria en cuanto a las normas que se han establecido por parte de todos, incluso llegar a una resolución armónica de conflictos, esto es posible gracias a que el docente se involucra favorablemente entre las diversas situaciones que se presentan dentro de la escuela.

Se puede apreciar, de manera relativa, la relación con los padres de familia, por parte de los docentes, ésta siempre es de total respeto y escucha, ya que se fortalece y permite que el diálogo siempre sea fructífero, tanto que beneficie el método de enseñanza del maestro como el aprendizaje del propio alumno. Como es regular, hay padres y/o madres de familia que casi nunca están dispuestos a colaborar con los docentes en los procesos mencionados, regularmente, con ésta clase de padres de familia es muy poco posible trabajar de forma ordenada y adecuada.

Al inicio de la investigación se delimitó que era oportuno la aplicación de un cuestionario sociométrico para medir, de cierta forma, las relaciones interpersonales predominantes que guarda el grupo en muestra. En dicho cuestionario aparecen preguntas como: ¿Quiénes son los tres niños o niñas de tu clase con los que más te gusta jugar?, ¿Quiénes son los tres niños o niñas de tu clase con los que menos te gusta jugar?, adivina quién es el niño de tu clase que tiene más amigos, el más triste, el que más quiere la profesora, el más alegre, el que más ayuda a los demás, el que más sabe, el que menos amigos tiene, el que más molesta a los demás, el que menos sabe, al que menos quiere la profesora (Anexo J).

Al realizar el análisis pertinente se llega a la conjetura de que la mayoría de los niños comparten pensamientos en cuánto a las menciones que hacen de ciertos compañeros, esto alude a que posiblemente ocurra un conflicto o situación que esté repercutiendo en el niño. Los más mencionados ante las cuestiones “negativas” son los niños José Santos, Javier y Christopher.

### **3.2. Diseño y aplicación de instrumentos de investigación**

#### **3.2.1. La encuesta**

La encuesta es el método principal al que se refiere la investigación, como recopilador de datos específicos, mediante la que se pretende profundizar y llegar a la reflexión precisa de la situación interpersonal que domina un grupo, a través de preguntas diseñadas para atender la investigación sobre las relaciones humanas. En palabras de Trespalacios, Vázquez y Bello, las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

#### **3.2.2. Análisis del método FODA**

Se han diseñado tres instrumentos de investigación cuya finalidad es recuperar datos pertinentes para beneficio de la propia exploración. Las encuestas elaboradas y aplicadas se procesaron en base a los objetivos delimitados, a las preguntas de investigación desglosadas

de los mismos y al supuesto planteado (Anexo K). Mismas que permitieron al investigador conocer y reflexionar de acuerdo a las opiniones de algunos padres de familia, docentes del primer ciclo y alumnos respecto a la importancia de que las relaciones interpersonales sean sanas y positivas para que permitan lograr un aprendizaje significativo.

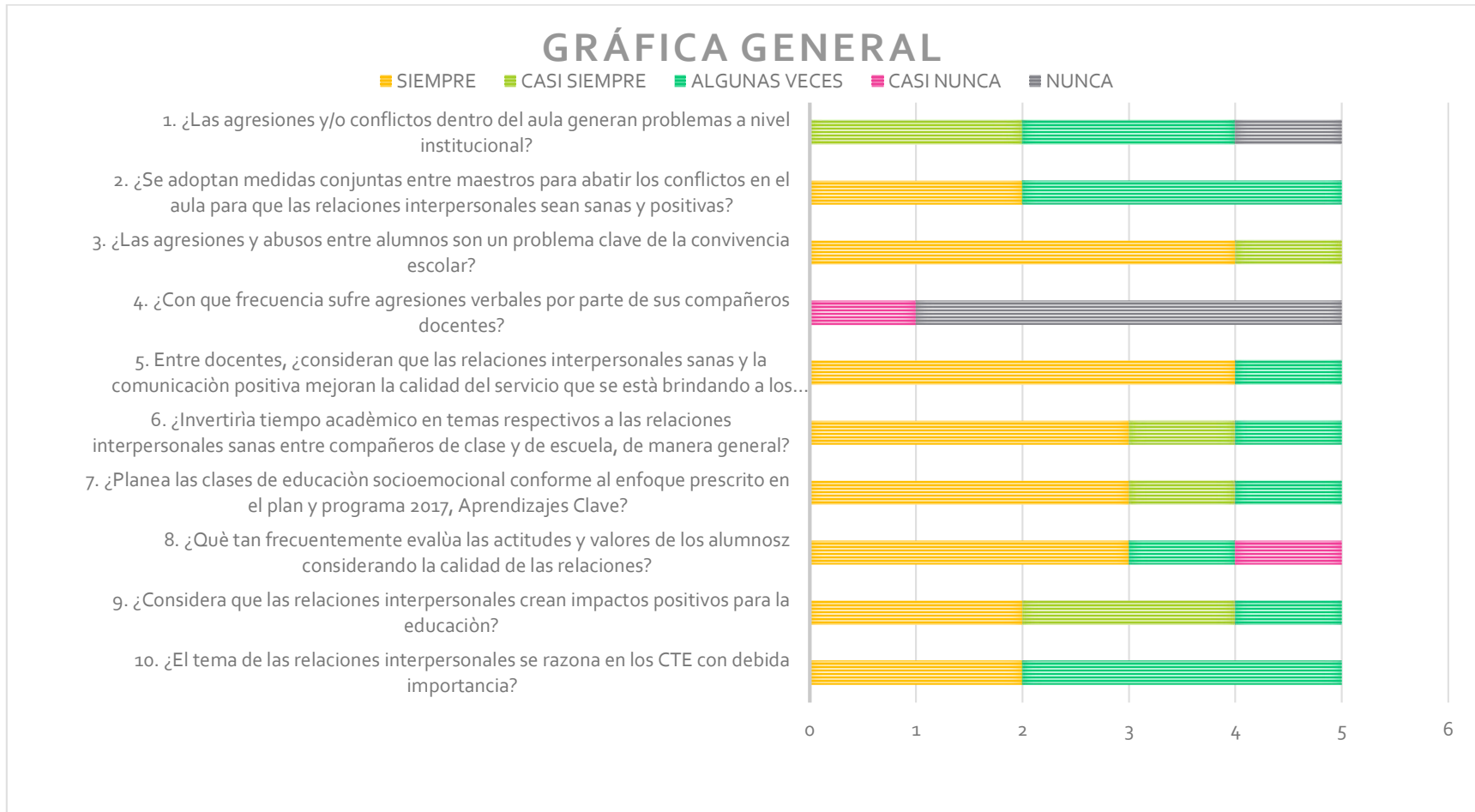
Se explica aquí el procedimiento, lugar y condiciones de la recolección de datos. Esta sección es la expresión operativa del diseño de la investigación, su especificación concreta. La recolección de datos depende en gran parte del tipo de investigación y del problema planteado para la misma. (Tamayo, 2003, p. 182)

Las encuestas diseñadas se aplicaron a los docentes el último día del mes de Enero, posteriormente, durante la primera semana de Febrero se encuestó a padres de familia y alumnos. A continuación, se precisan los resultados arrojados por las encuestas y, a su vez, se detallan las preguntas, bajo la estructura de una gráfica y una tabla en la que se hace uso del método FODA, lo anterior acompañado de una conclusión/ reflexión analítica sobre los resultados manifestados en cada gráfica. El análisis sigue el orden de docentes, seguido de los alumnos, para culminar con padres de familia encuestados.

**Encuestas a docentes**

Gráfica 1.

Encuesta general a docentes



Para darle forma a la presente investigación se consideró hacer partícipes a algunos de los docentes dentro de la plantilla escolar, de trece profesores frente a grupo que forman parte de la misma se tomó muestra de únicamente cinco, considerando que son los profesores que atienden primer ciclo, es decir, de primer y segundo grado, debido a que la investigación aterriza en la asignatura de Educación Socioemocional. Se considera al docente por el hecho de ser el principal generador o mediador del aprendizaje dentro del aula, además de ser quien vive y percibe de manera más inmediata como se desatan las relaciones interpersonales entre alumnos. A continuación, se presenta el análisis a través del método FODA, una gráfica y una interpretación personal de cada una de las preguntas que formaron la encuesta:

### Agresiones como problema institucional

Gráfica 2.

Agresiones como problema institucional



Tabla 1.

Agresiones como problema institucional



**Pregunta 1. ¿Las agresiones y/o conflictos dentro del aula generan problemas a nivel institucional?**

<b>F</b>	<b>O</b>	<b>D</b>	<b>A</b>
Si el total de los maestros se encuentran en disposición de dialogar y actuar para resolver los problemas dentro de los espacios correspondientes se pueden ir eliminando.	Se puede abordar la diversidad de conflictos dentro de las sesiones de CTE de manera breve para que se preste atención y con frecuencia se atiendan las problemáticas.	Si desde casa no se les impone una actitud de respeto a los alumnos, es predecible que en la escuela reflejen esas actitudes, mismas que seguirán generando problema, tanto en el aula, como en el plantel.	Si no se logran minimizar los conflictos en el contexto inmediato que es el aula se invade la institución de problemas que pronto involucrarán al resto de los alumnos y afectarán la educación de los mismos.

Del total de los docentes encuestados la mayoría considera que siempre que sucede un problema deja de ser únicamente un problema del grupo o aula en que acontece, es decir, que se extiende hasta ser un problema a nivel institucional, un problema que se debe razonar ya sea de manera informal entre algunos docentes o de manera formal entre el colegiado en general para optar por abordar algunas medidas de control y atención con el propósito de abatir esas situaciones o hacer que predomine un ambiente de aprendizaje y desarrollo bueno y sano para los alumnos.

**Medidas para abatir los conflictos**

Gráfica 3.

Medidas para abatir los conflictos

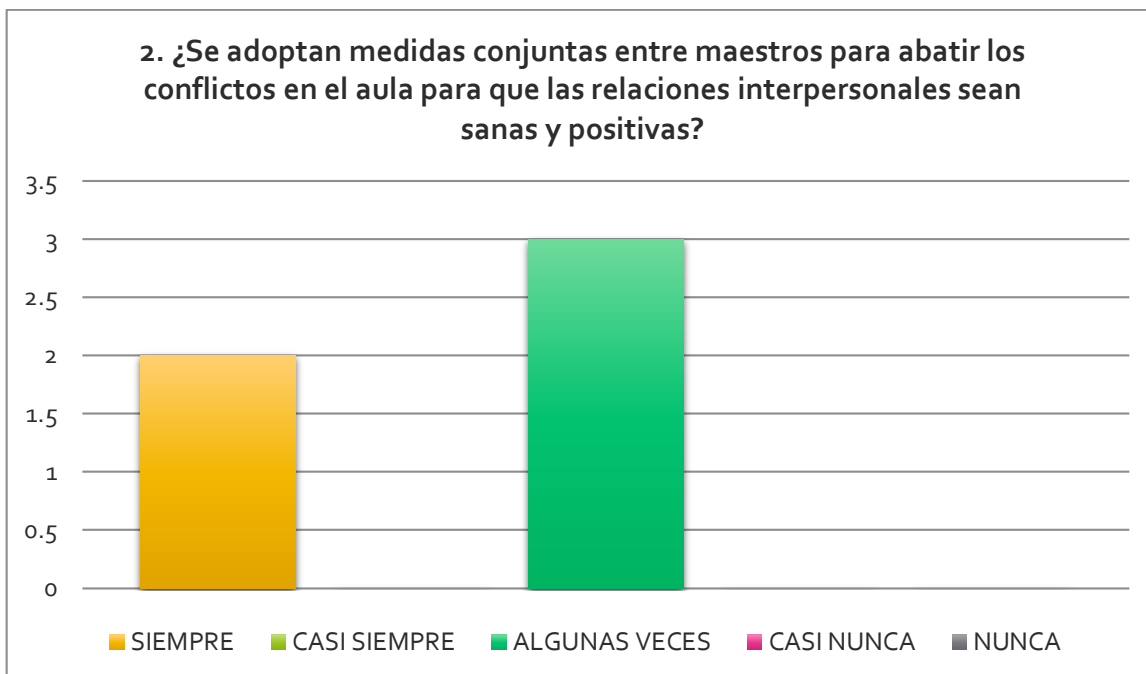


Tabla 2.

Medidas para abatir los conflictos

**Pregunta 2. ¿Se adoptan medidas conjuntas entre maestros para abatir los conflictos en el aula para que las relaciones interpersonales sean sanas y positivas?**

F	O	D	A
Que el docente intercambie ideas con sus pares para fortalecer las estrategias aplicadas dentro del aula, logre una intervención efectiva ante los conflictos y así se regularicen las relaciones sanas y positivas entre alumnos.	Aun cabe la posibilidad de seguir trabajando de manera colaborativa entre docentes sobre las estrategias hacia la disminución de conflictos, es una cuestión que no se deja de lado por ninguna de las autoridades involucradas.	Las relaciones docente – docente, muchas veces no son practicadas de forma cortés, por lo que en ocasiones no existe una buena comunicación en aspectos relacionales e institucionales.	Si la comunicación y confianza se practica cada vez menos entre maestros es probable que no se compartan algunas ideas de manera correcta, sino que estarán conteniendo las medidas y cada docente hará lo que crea pertinente.

El trabajo en equipo entre docentes para la mejora institucional de relaciones interpersonales se concibe en aproximadamente en que un 40% considera que siempre se adoptan medidas conjuntas para abatir los conflictos y que, sin embargo, el otro 60% considera que solo algunas veces se realiza de tal modo. Por ello es necesario entrar en debate y razonar que sería prudente realizar algunos ajustes en cuanto a las relaciones entre maestros para que, en consecuencia, se refleje el trabajo en equipo tanto académica como interpersonalmente.

### Agresiones como problema clave

Gráfica 4.

Agresiones como problema clave

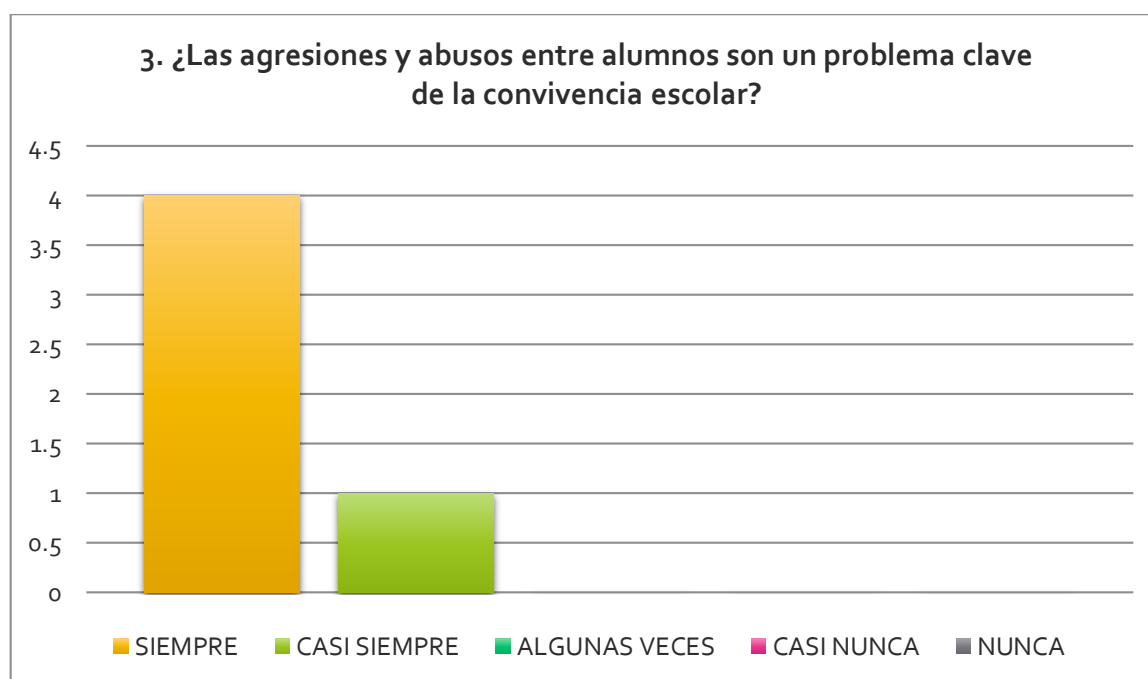


Tabla 3.

Agresiones como problema clave

**Pregunta 3. ¿Las agresiones y abusos entre alumnos son un problema clave de la convivencia escolar?**

F	O	D	A
Las propias agresiones y abusos son una situación que, si el docente se enfoca en minimizarlos, se pueden atender de manera oportuna desde dentro del aula.	Es oportuno hablar de la convivencia escolar y hacer entrar en razón tanto a los alumnos como a los docentes para centrar la atención en estos problemas y que se les de la importancia correspondiente.	La convivencia escolar es una situación que el docente debe acatar con la suficiente importancia para que de la misma forma los alumnos se planteen situaciones en las que participen de forma efectiva.	Las agresiones y abusos que se sufren en el interior de la escuela se deben, mayormente, al contexto en que la escuela se encuentra, así como en el que los alumnos se desenvuelven, por ejemplo en casa.

Hablar de agresiones y abusos parece una comidilla de cada día, sobre todo en la escuela, ya que se confirma mayormente que sí tiene mucho auge dentro de la convivencia escolar. Las agresiones tanto físicas como verbales no son una cuestión que surja desde el aula o desde la institución, sino, que es algo que se acarrea desde el contexto familiar y/o comunitario en el que ha crecido y se continúa desarrollando el niño, por lo que es prudente reafirmar los buenos hábitos y valores que se fomentan desde casa, hacerlos prácticos en el aula, y, por lo tanto, se verán reflejados a un nivel institucional, trayendo como consecuencia una mejora en la convivencia escolar.

### **Agresiones entre docentes**

Gráfica 5.

Agresiones entre docentes

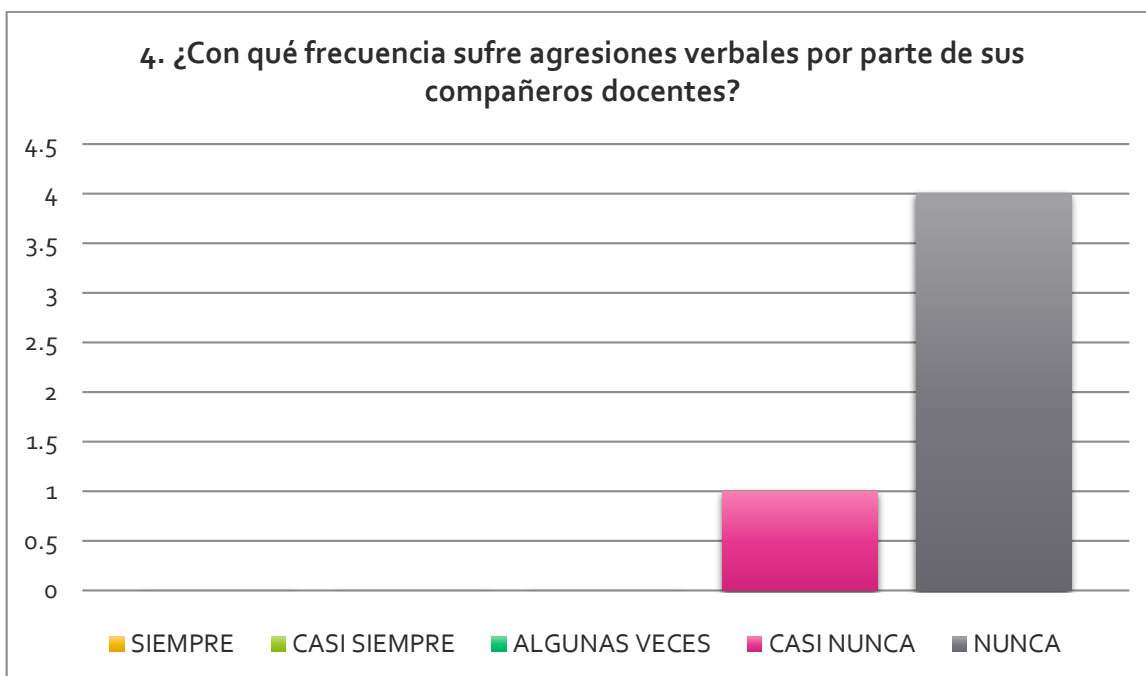


Tabla 4.

Agresiones entre docentes

**Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia sufre agresiones verbales por parte de sus compañeros docentes?**

F	O	D	A
Causa un efecto positivo el hecho de que, entre compañeros maestros, se eviten cierto tipo de conductas que los alumnos puedan percibir y que, como efecto, lleguen a obrar de igual manera.	Resulta evidente que no todos los encuestados coinciden en que nunca sufren agresiones, por lo que es oportuno que entre docentes se llegue a una reflexión y erradiquen dichas conductas.	Si el casi nunca en la cuestión no se descarta continuará de manera persistente como un tanto de agresión entre docentes, lo que puede emitir ciertas conductas negativas en los alumnos de dichos docentes.	Si el docente que agrade no se encuentra en la disposición de dejar de lado esas conductas se puede tratar de un problema que tarde o temprano afectará al colegiado en general y, por lo tanto, al alumnado.

Relativamente no es una cifra alarmante el 20% de la muestra encuestada quien afirma que por lo menos en una ocasión se ha sentido agredido, pero se debe tomar en cuenta que son personas profesionales, docentes que buscan favorecer las relaciones interpersonales entre los alumnos, entonces resulta incongruente que se busque una buena convivencia escolar, sana y armónica y que, por otro lado, el docente no sea capaz de establecer relaciones positivas y de respeto para – con sus compañeros.

### **Relaciones interpersonales sanas mejoran la calidad del servicio**

Gráfica 6.

Relaciones interpersonales sanas mejoran la calidad del servicio

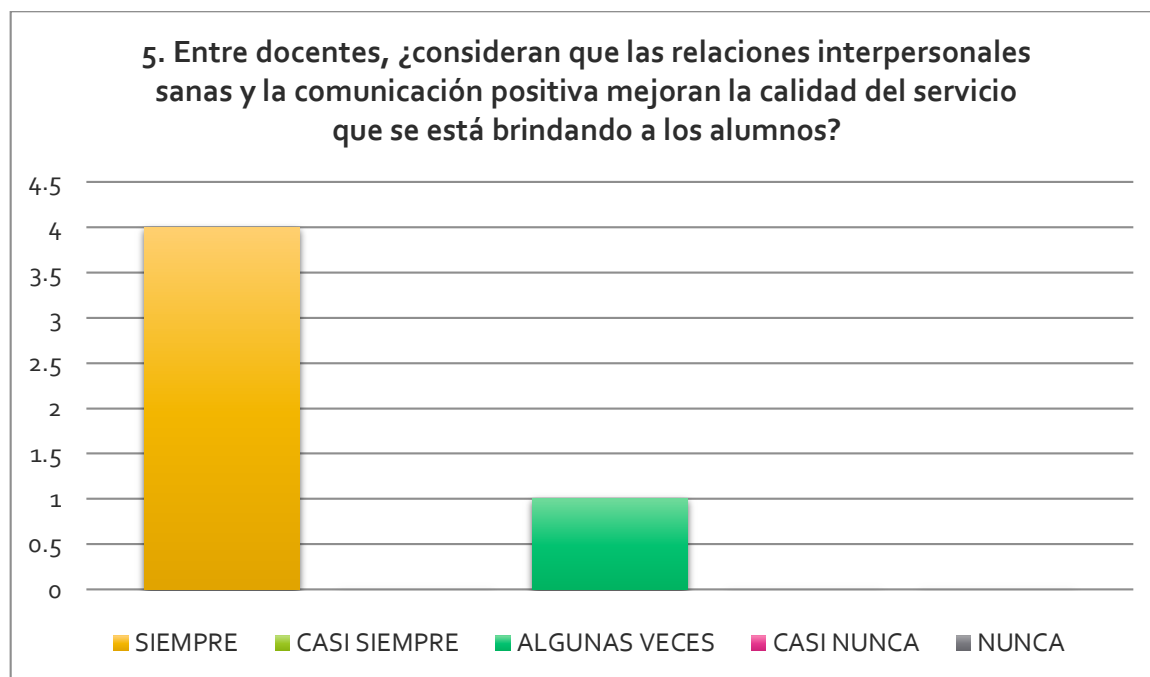


Tabla 5.

Relaciones interpersonales sanas mejoran la calidad del servicio

**Pregunta 5. Entre docentes, ¿consideran que las relaciones interpersonales sanas y la comunicación positiva mejoran la calidad del servicio que se está brindando a los alumnos?**

F	O	D	A
Los docentes son conscientes de que cuando se trabaja en un área donde las relaciones interpersonales predominantes son buenas y positivas el aprendizaje resulta ser de mejor calidad.	Como es dominante la creencia de que se mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje cuando hay buenas relaciones entre alumnos, también es posible que en su totalidad hagan de esta creencia algo práctico.	Si el docente no fomenta buenas actitudes por parte de los alumnos dentro del aula se puede deducir que se verá afectado el rol del propio docente ya que el alumno no se acoplará a un contexto próspero de trabajo dentro del salón de clases.	Muchas veces los tiempos bajo los que se deben atender ciertas demandas tanto administrativas como académicas o de contenidos, reducen el tiempo que se pueda implementar en actividades que favorezcan la interacción positiva.

Es de conocimiento general que las buenas relaciones de interacción entre docentes y/o entre alumnos mejoran tanto el clima de trabajo como el ambiente de aprendizaje en que el alumno se ha de desenvolver, es deber del docente regular las actitudes predominantes dentro del aula para que haya interrelación sana y comunicación positiva de modo que la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje refleje buenos resultados, tanto académicos como de una convivencia escolar auténtica.

### **Tiempo académico hacia las relaciones interpersonales**

Gráfica 7.

Tiempo académico hacia las relaciones interpersonales

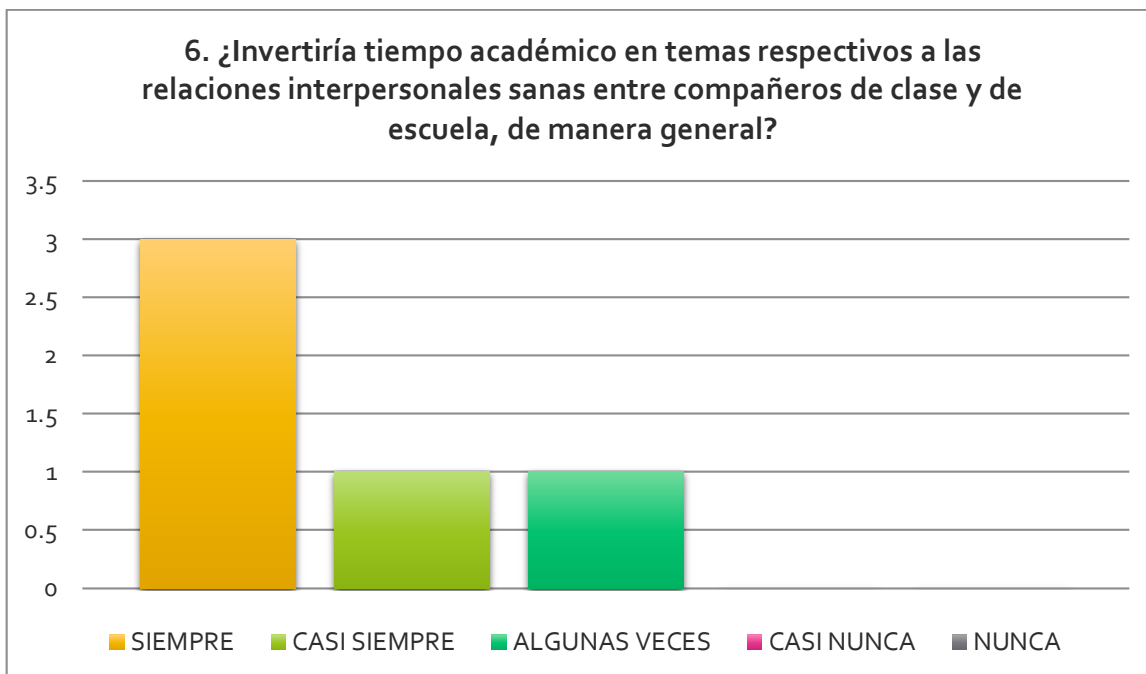


Tabla 6.

Tiempo académico hacia las relaciones interpersonales

**Pregunta 6. ¿Invertiría tiempo académico en temas respectivos a las relaciones interpersonales sanas entre compañeros de clase y de escuela, de manera general?**

<b>F</b>	<b>O</b>	<b>D</b>	<b>A</b>
Se considera, entre algunos docentes, darles la importancia pertinente a temas de buena relación para mejorar la convivencia grupal y escolar.	Se puede optar por modificar el tiempo de clase de manera colectiva, es decir, que el personal docente razone que es una medida de atención y prevención necesaria.	Que el alumno rechace la intención de mejorar las relaciones interpersonales, que no tenga la visión de que mejorar estas mejorará su desarrollo personal.	Que el resto de los docentes rechacen la idea de invertir el tiempo necesario en momentos de reflexión de modo que el resto de los alumnos no tengan ni visualicen una buena interacción.

Lo rescatable es que, del total de encuestados, favorablemente el 60% se podría arriesgar a siempre invertir de las horas clase para retomar situaciones en que las relaciones



interpersonales sean punto referencial, así mismo, invitar a los alumnos a la justa reflexión de modo que puedan razonar que llevando una relación humana sana y positiva pueden mejorar la interacción tanto con docentes como entre sus pares.

### Planea conforme al enfoque

Gráfica 8.

Planea conforme al enfoque

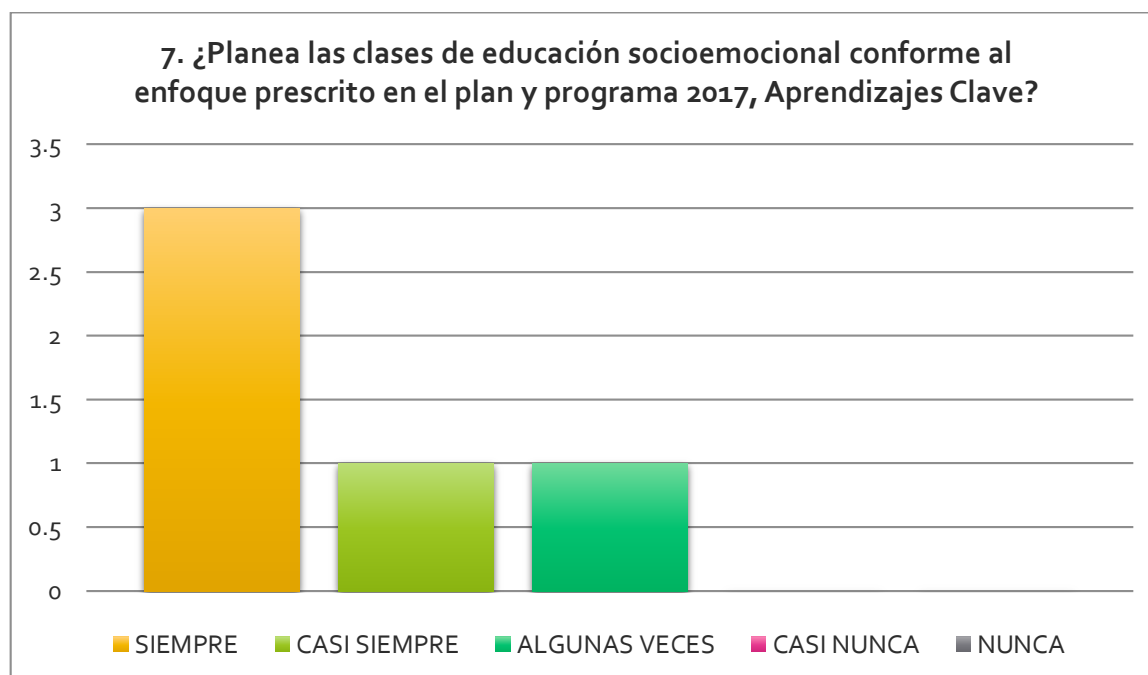


Tabla 7.

Planea conforme al enfoque

### Pregunta 7. ¿Planea las clases de educación socioemocional conforme al enfoque prescrito en el plan y programa 2017, Aprendizajes Clave?

F	O	D	A
El docente adopta una guía pública dictada especialmente para	El plan y programa brinda una seguridad al docente para guiarse por el	En la mayoría de las ocasiones el docente no se dedica a planear como tal sus	Que la comodidad que brinda el no elaborar sus propias planeaciones afecta

él, para que apoye su práctica docente y favorezca el potencial de los alumnos en este ámbito educativo.	camino correcto de modo que atienda las necesidades pedagógicas que, conforme al enfoque, la sociedad demanda.	sesiones de clase, sino que descarga las planeaciones y las lleva a cabo tal cual se presentan sin modificar o adecuar a las características grupales.	el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos ya que se les impone la enseñanza de manera general, no que precisamente atienda sus necesidades.
--	--	--	--

El plagio o la descarga de planeaciones brinda tanta comodidad al docente que se puede caer en el error de no atender las necesidades del grupo, no modificar dichas planeaciones ni adecuarlas a las características de acuerdo a como aprenden los alumnos, está dejando de lado su aprendizaje y el potencial que puede desarrollar el aprendiz. De otra forma, cuando el profesor es ético y atiende a sus alumnos de acuerdo a sus estilos de aprendizaje y lo que es conveniente aprender, los infantes reflejan resultados todavía más favorables y, por lo tanto, existe un desarrollo evidente.

### **Evalúa actitudes y valores**

Gráfica 9.

Evalúa actitudes y valores

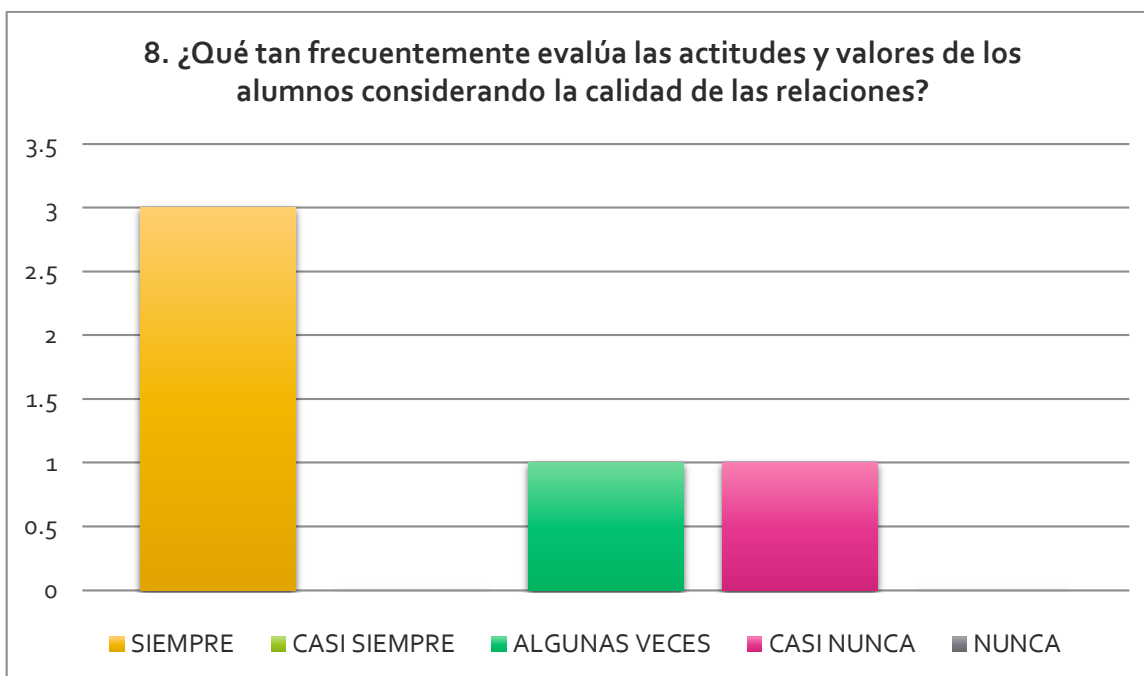


Tabla 8.

Evalúa actitudes y valores

**Pregunta 8. ¿Qué tan frecuentemente evalúa las actitudes y valores de los alumnos considerando la calidad de las relaciones?**

F	O	D	A
Observar las actitudes y valores de los alumnos, en este sentido, buscar que ellos estén conscientes de que hay evaluación, misma situación propiciará a que traten de mantener relaciones sanas.	Puede tener efecto hacia los comportamientos de los alumnos dentro del aula, además tiene la oportunidad de mejorar la convivencia dentro del aula, así como la interacción entre los pares envueltos.	Aunque esa rutina de mantener buenas conductas para mejorar las relaciones también puede orillar a una actuación por parte de los alumnos, sin hacerlo por mera voluntad y a conciencia.	El exigir buenas actitudes y valores a los alumnos puede caer en el error de sonar hartos en oídos de los alumnos cuando no se fomentan de la manera adecuada, es decir, cuando se les impone de forma obligatoria.

Para que el docente sea capaz de evaluar actitudes y valores dentro del aula es magnamente importante resaltar la forma en que transmite lo mencionado a los alumnos.

Cuando se comete el error de imponer de forma obligatoria las buenas conductas en los alumnos no les encuentran relevancia ni uso en su vida cotidiana, sin embargo, cuando desde casa se educa sobre esa cuestión a los alumnos y cuando el niño cae en cuenta de que en la escuela también se fortalecen dichos actos, a través de reflexiones y dinámicas que no hagan tedioso el desarrollo de buenas actitudes y valores, resulta más significativo el aprendizaje y el fomento de lo positivo.

### Relación interpersonal como impacto positivo

Gráfica 10.

Relación interpersonal como impacto positivo

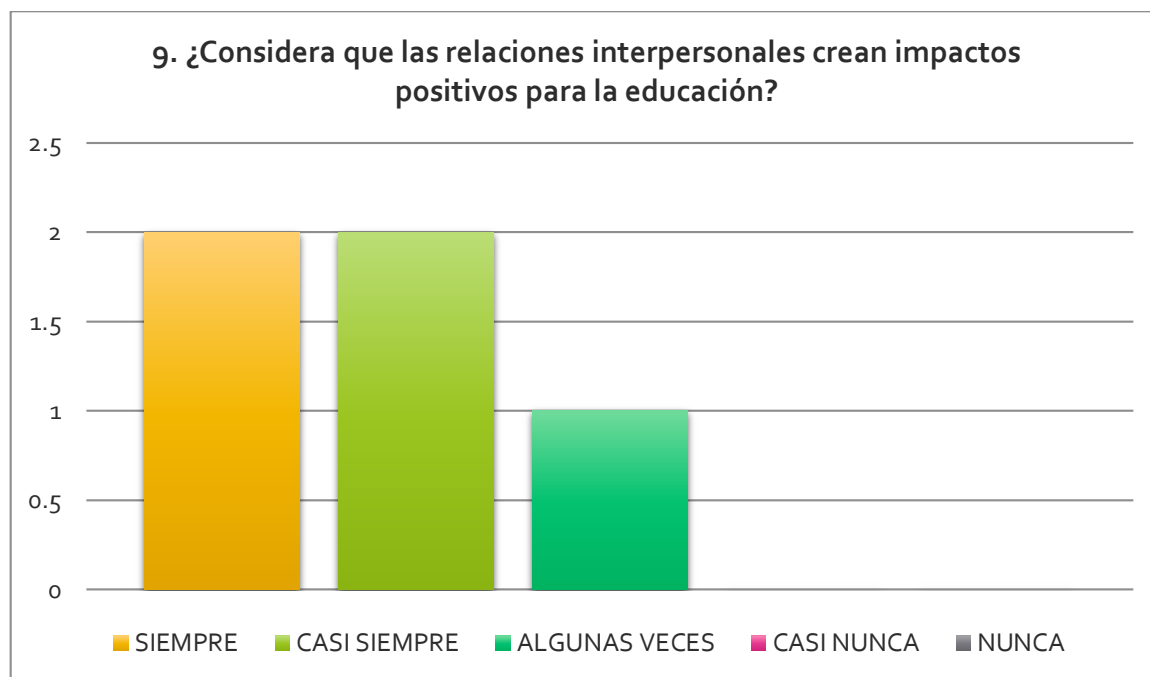


Tabla 9.

Relación interpersonal como impacto positivo

**Pregunta 9. ¿Considera que las relaciones interpersonales crean impactos positivos para la educación?**

F	O	D	A
Las relaciones interpersonales abarcan más que solo los alumnos mantengan comunicación o convivan de forma adecuada, sino que, mejoran el ambiente de aprendizaje en que el alumno se desenvuelve y lleva a cabo la adquisición de sus propios conocimientos.	Confirmando que resulta oportuna la reflexión hacia la mejora de las relaciones en el aula, ya que donde hay ambientes de aprendizaje productivos el alumno se desenvuelve de manera más provechosa hacia su oportuno desarrollo personal.	Si no existe un clima áulico favorable para el aprendizaje, esto puede traer consecuencias que afecten el desempeño y desarrollo de los alumnos en el aula y, por lo tanto, en el espacio institucional en que realiza sus demás actividades de rutina escolar.	Que el docente no crea pertinente que para un buen aprendizaje es necesario un buen ambiente y clima áulico crea indiferencia hacia el enfoque de aprendizaje que refiere a la socialización fructífera entre alumnos.

En razón a los resultados de la encuesta, añado que ninguno de los encuestados se haya en total negatividad en cuanto a la importancia de las relaciones interpersonales positivas en beneficio al aprendizaje de los alumnos. El profesorado incluido en la muestra aún es consciente de que la convivencia sana y pacífica si tiene mucho que ver en el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro del aula y que, además, las relaciones humanas positivas influyen en el desarrollo personal y social de los alumnos.

### **Relaciones interpersonales en el CTE**

Gráfica 11.

Relaciones interpersonales en el CTE

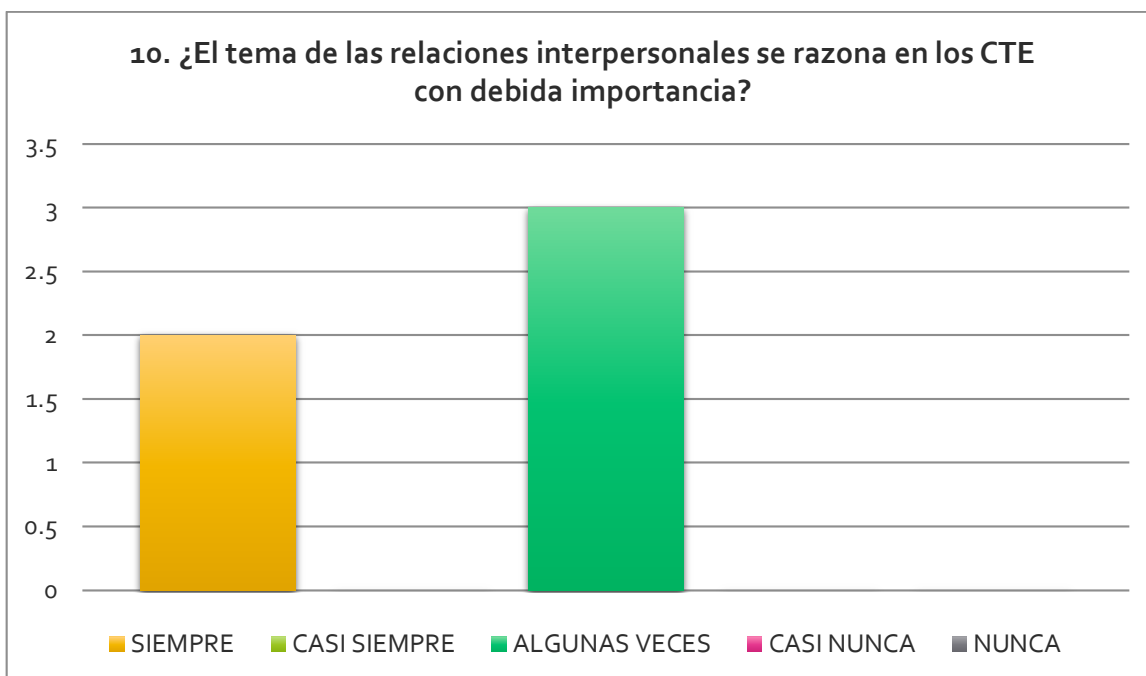


Tabla 10.

Relaciones interpersonales en el CTE

**Pregunta 10. ¿El tema de las relaciones interpersonales se razona en los CTE con debida importancia?**

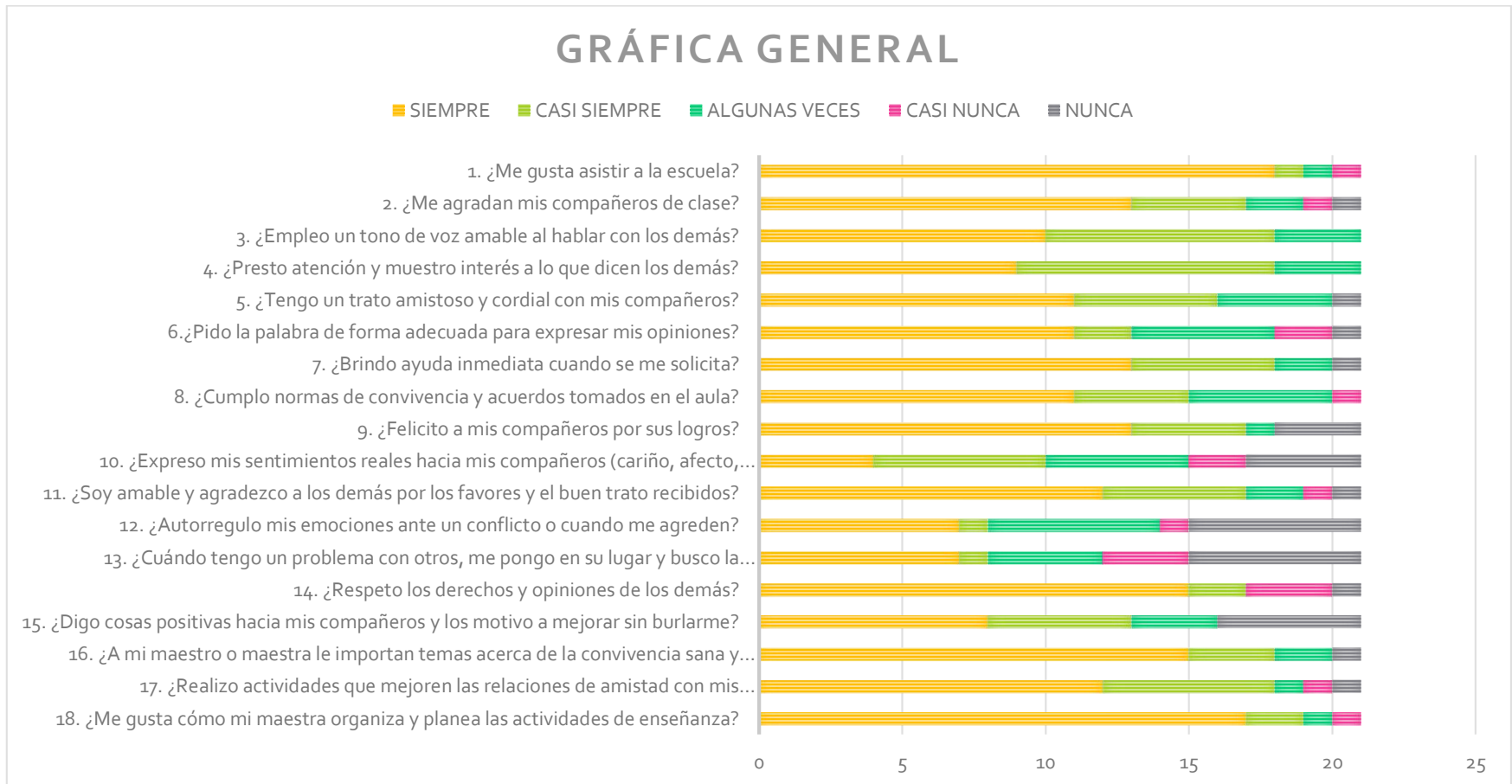
<b>F</b>	<b>O</b>	<b>D</b>	<b>A</b>
Para abatir los conflictos grupales y escolares es humano pedir y aportar ideas entre docentes sobre dicha problemática con el fin de fusionar opiniones y estrategias que promuevan la sana convivencia en el aula y, por lo tanto, en la escuela.	Sería oportuno que se brindara más tiempo en las sesiones ordinarias en cuanto a la funcionalidad de estrategias y actividades que promuevan las sanas relaciones interpersonales en beneficio de la convivencia.	Afecta el hecho de que entre docentes no exista una comunicación sana ni relaciones interpersonales positivas, ya que no es tan probable que se llegue a acuerdos de forma común, o bien, que no se razonen las situaciones de manera adecuada.	Si no se le da el tiempo dentro de las sesiones ordinarias de CTE para socializar y tratar de encontrar estrategias que permitan mejorar la convivencia sana y pacífica dentro del aula, mucho menos habrá cambios en las actitudes de los alumnos, pues no se centra la atención en este tema.

Se rescata que predomina la neutralidad de opiniones y actuares por parte de los docentes para hablar de manera consciente sobre las relaciones interpersonales en las sesiones de CTE, esto da a entender que, aunque la intención de mejorar la convivencia se encuentre como prioridad en la ruta de mejora escolar del ciclo escolar 2018 – 2019, se ha tratado de razonar de manera pertinente y comprometida en busca de la atención y cumplimiento de los objetivos plasmados en la ruta mencionada.

**Encuestas a alumnos**

Gráfica 12

Encuesta general a los alumnos





El educando se concibe como el principal actor dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que es él quien aprende, reflexiona, entiende y comprende la gran diversidad de contenidos planteados por los planes y programas. Pero, de igual importancia, es quien se ve inmerso en el contexto escolar como ente que se desenvuelve y desarrolla de manera sana y productiva, de modo tal que adopte al espacio escolar como un área regular de crecimiento. Los alumnos son la raíz de la presente investigación, pues es en base a ellos, sus relaciones, conductas, actitudes y valores, es que se diseñó y aplicó la encuesta referente a la gráfica 12.

### Asistencia escolar

Gráfica 13.

Asistencia escolar



Tabla 11.

Asistencia escolar

### Pregunta 1. ¿Me gusta asistir a la escuela?

F	O	D	A
El hecho de que el niño asista a la escuela por gusto o mérito propio, más que de sus padres, se presta a pensar que tienen una actitud favorable y un compromiso personal con la institución.	Entre alumnos, se pueden contagiar sentimientos y emociones, tal es el caso del gusto por asistir a la escuela primaria, a través de la socialización, que es predominante continuamente en el aula de clases.	La falta de motivación por parte del docente es un aspecto clave, que sin duda causa efecto en las ganas que el alumno tiene cada día por volver a la escuela primaria.	No es únicamente rol del docente motivar al alumno para asistir a la escuela, sino, también es rol del padre de familia razonar en conjunto con su hijo para volverlo consciente de la importancia que tiene la escuela en su vida y su desarrollo personal.

El gusto por asistir a la escuela es una cuestión meramente personal de los alumnos, sin embargo, tiene mucho que ver la situación familiar que se vive y la percepción que se tiene de la escuela. Además, el papel que juega el docente como motivador, facilitador del conocimiento, quien diariamente tiene comunicación con el alumno y se percata de situaciones positivas o negativas que le suceden o que el niño puede percibir. El resultado de la encuesta arroja que aproximadamente el 86% de los alumnos realmente asisten a la escuela por gusto, el 14% restante de la muestra manifiesta que regularmente asiste por compromiso o porque sus padres lo llevan.

### Agrado entre compañeros

Gráfica 14.

Agrado entre compañeros

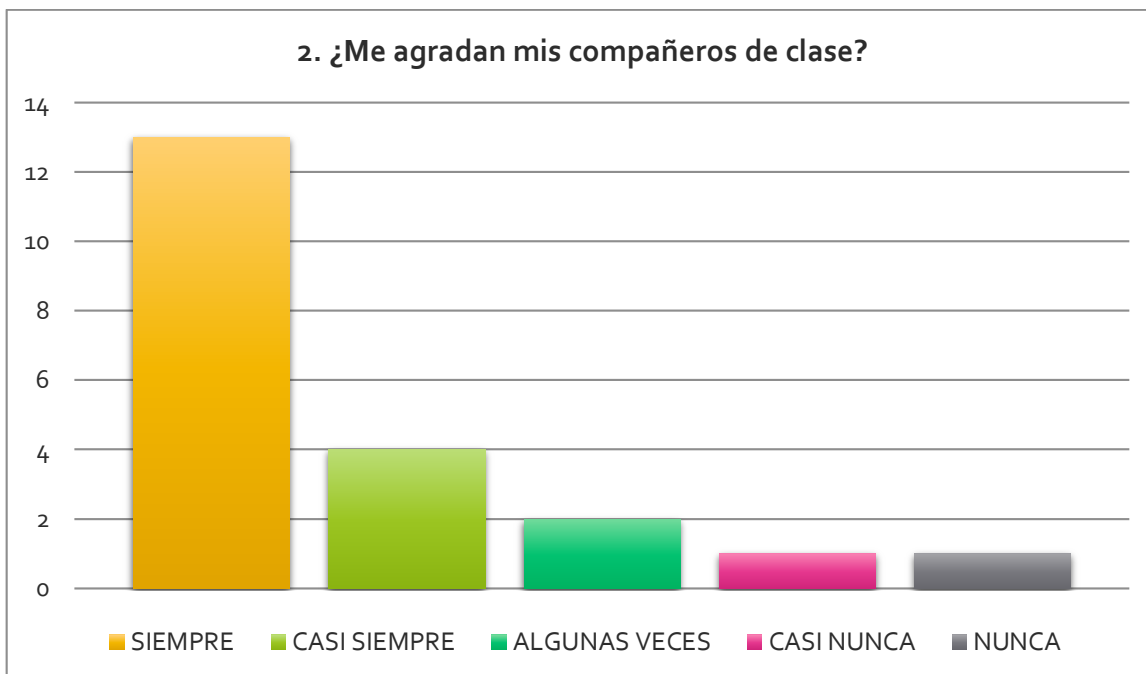


Tabla 12.

Agrado entre compañeros

**Pregunta 2. ¿Me agradan mis compañeros de clase?**

F	O	D	A
Cuando al alumno le agradan sus compañeros quiere decir que se siente cómodo, al menos con la mayoría, para realizar actividades colaborativas o bien, únicamente, porque es el salón de clases área donde lleva a cabo la adquisición del aprendizaje.	Cuando el alumno se encuentra con disposición de interactuar con el resto de sus compañeros, esto con la finalidad de conocerlos un poco más a profundidad.	El desagrado entre algunos alumnos provoca que no existan relaciones interpersonales buenas y por lo tanto el clima del aula predominante no será tan positivo.	En cuanto a que no existan relaciones humanas sanas y que el ambiente de aprendizaje no sea mayormente positivo, los alumnos no tendrán motivación suficiente para convivir de manera adecuada.

Es importante que el alumno sepa relacionarse de manera positiva con sus demás compañeros de grupo para que se desenvuelvan y desarrollen un aprendizaje significativo en el sentido en que se apropien de los contenidos de manera colectiva y que, además, sientan compromiso y aprecio hacia todos y cada uno de sus compañeros. Del total de los encuestados, aproximadamente el 61.90% responde favorablemente a la incógnita que es el agrado entre pares, del 30% (aproximado) restante radica en que casi siempre y algunas veces ocurre el agrado entre compañeros.

### Tono de voz amable

Gráfica 15.

Tono de voz amable

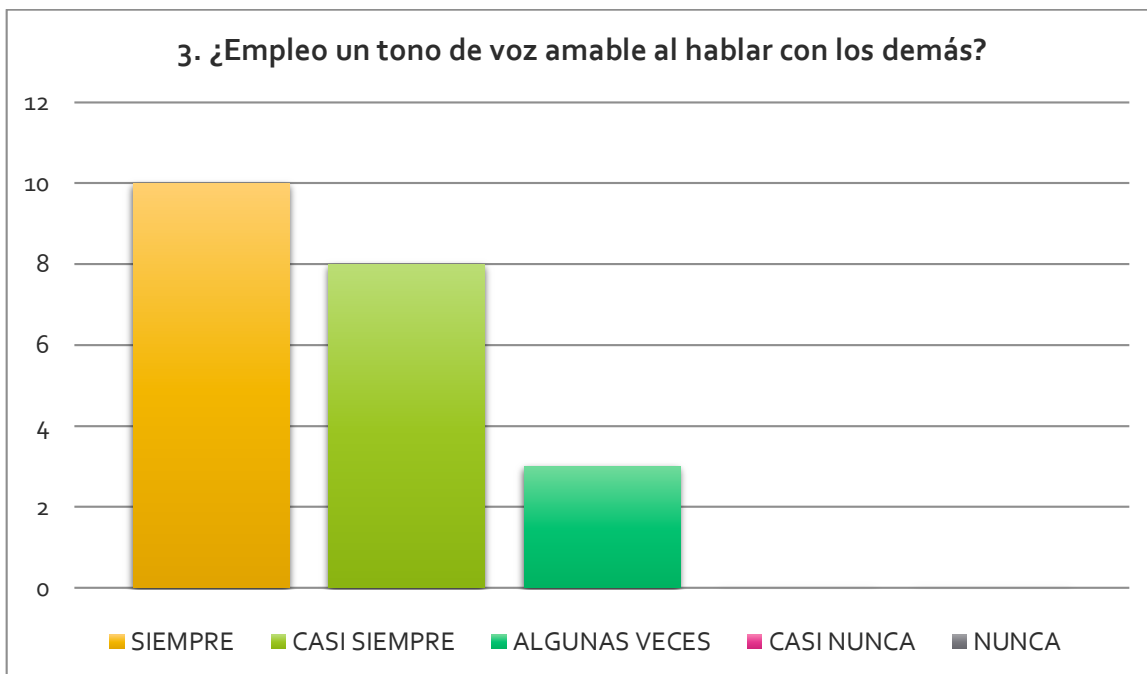


Tabla 13.

Tono de voz amable

**Pregunta 3. ¿Empleo un tono de voz amable al hablar con los demás?**

F	O	D	A
El tono de voz siempre tiene que ver con el sentido que queremos darle a lo que expresamos oralmente, buscando, con ello, que se entienda y atienda la intención.	Fomentar la oralidad amable beneficia a los alumnos a entablar conversaciones positivas y a establecer situaciones de amistad y respeto.	La falta de amabilidad al hablar y tratar de entablar una conversación puede llegar a provocar malos entendidos entre los mismos alumnos.	Mayormente, entre alumnos se dan los malos entendidos por la forma en que se dicen las cosas o la tonalidad que emplean al hablar entre sí, éstos pueden llevar a conflictos.

En la presente interrogante, casi el cincuenta por ciento de los encuestados habla de que si hacen uso de la amabilidad cuando tratan de entablar una conversación con alguno de sus compañeros, es ventaja, pues demuestra que el resto, aunque no haya sido el de la iniciativa, al menos hará el intento por responder de la misma manera. La amabilidad tiene mucho que ver en cuanto a la forma de relacionarse, ya que se evitan malos entendidos y se fortalecen las relaciones humanas, resultando, de esta manera, positivas.

**Atención e interés**

Gráfica 16.

Atención e interés

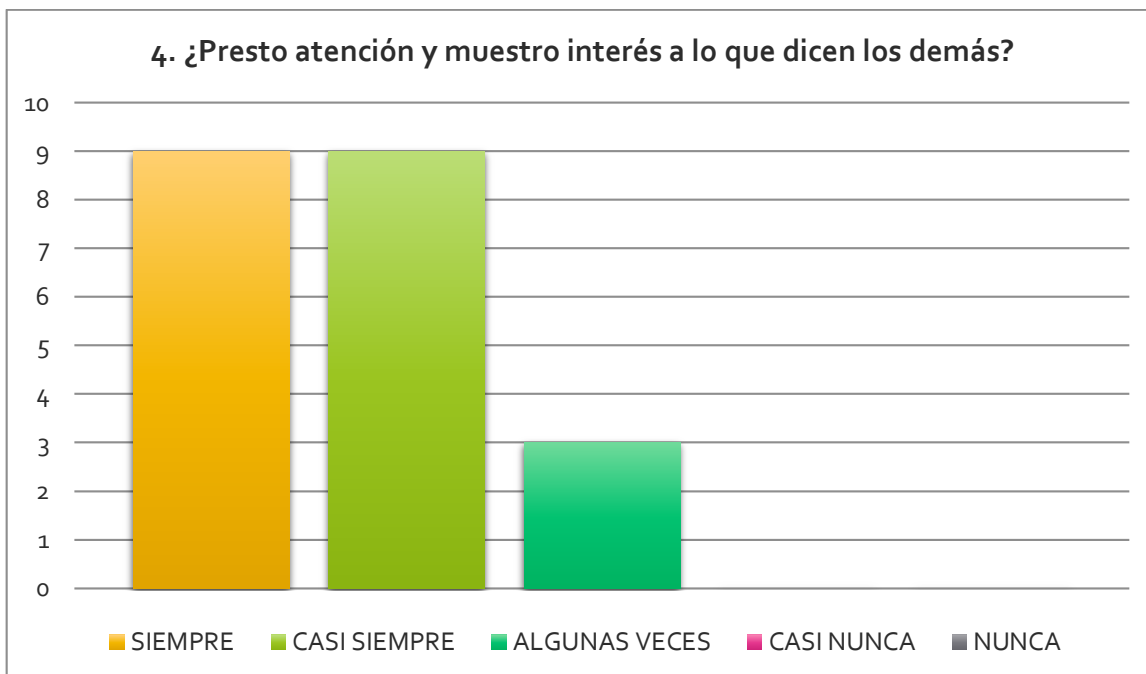


Tabla 14.

Atención e interés

**Pregunta 4. ¿Presto atención y muestro interés a lo que dicen los demás?**

F	O	D	A
Cuando el niño se manifiesta atento hacia las expresiones verbales del resto de sus compañeros, en correspondencia atraerá la misma atención que brinda, lo que fortalecerá al ambiente socializador de aprendizaje.	Mencionar a los alumnos la importancia de manifestar atención e interés por los demás, puede resultar oportuno para que modifiquen y mejoren sus relaciones humanas dentro del aula, escuela y hogar.	Si dentro del salón de clases no se les menciona la importancia de dicha situación, casi nunca pondrán en práctica estas actitudes, por lo que las relaciones interpersonales no resultarán de mucho provecho en su desarrollo personal y social.	Si el docente no se siente comprometido con formar seres sociales respetuosos y empáticos hacia el sentir de los demás, tienden a mostrar indiferencia por lo que hacen sentir a los demás con el desaire que demuestran.

Favorablemente, en más del ochenta y cinco por ciento de los encuestados, la respuesta radica en que siempre o casi siempre manifiestan atención e interés hacia lo que dicen los demás, lo que resulta benéfico para el desenvolvimiento de los alumnos dentro del aula, es decir, es consecuente en el desarrollo personal y social de los educandos, por lo tanto, influirá de manera positiva en su aprendizaje escolar.

### Trato amistoso y cordial

Gráfica 17.

Trato amistoso y cordial

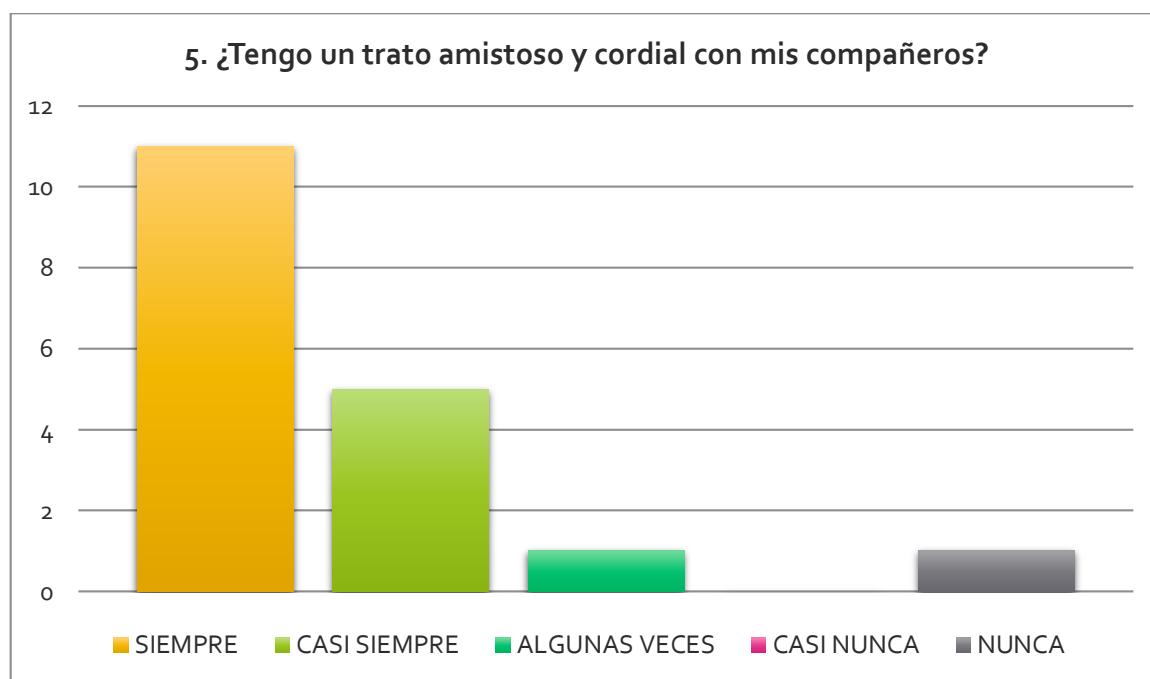


Tabla 15.

Trato amistoso y cordial

**Pregunta 5. ¿Tengo un trato amistoso y cordial con mis compañeros?**



El trato amistoso hacia los demás siempre habla bien de una persona como ser autónomo, que ante su voluntad actúa de buena manera y se desarrolla en el ámbito social positivamente.	Es importante y oportuno que el docente implemente buen trato alumno – alumno, ya sea a través de dinámicas o lúdicas que hagan de dicha práctica un proceso más significativo.	Cuando en el aula o en la escuela los niños no demuestran actitudes amistosas y cordiales con el resto de sus compañeros, el ambiente o clima predominante será poco productivo para el desarrollo de los niños.	Cuando desde el hogar y el contexto familiar inmediato del niño no tratan de esta forma, se acostumbran a esa manera de relacionarse, lo cual le afecta en su socialización.
--	---	--	--

La clase predominante es que siempre o casi siempre mantienen el trato amistoso y cordial entre los compañeros, lo cual resulta beneficioso ya que favorece a las relaciones humanas, formando, a su vez, un clima interpersonal sano y positivo, mediante el que el proceso de enseñanza – aprendizaje resulta más productivo.

### Pido la palabra para expresarme

Gráfica 18.

Pido la palabra para expresarme

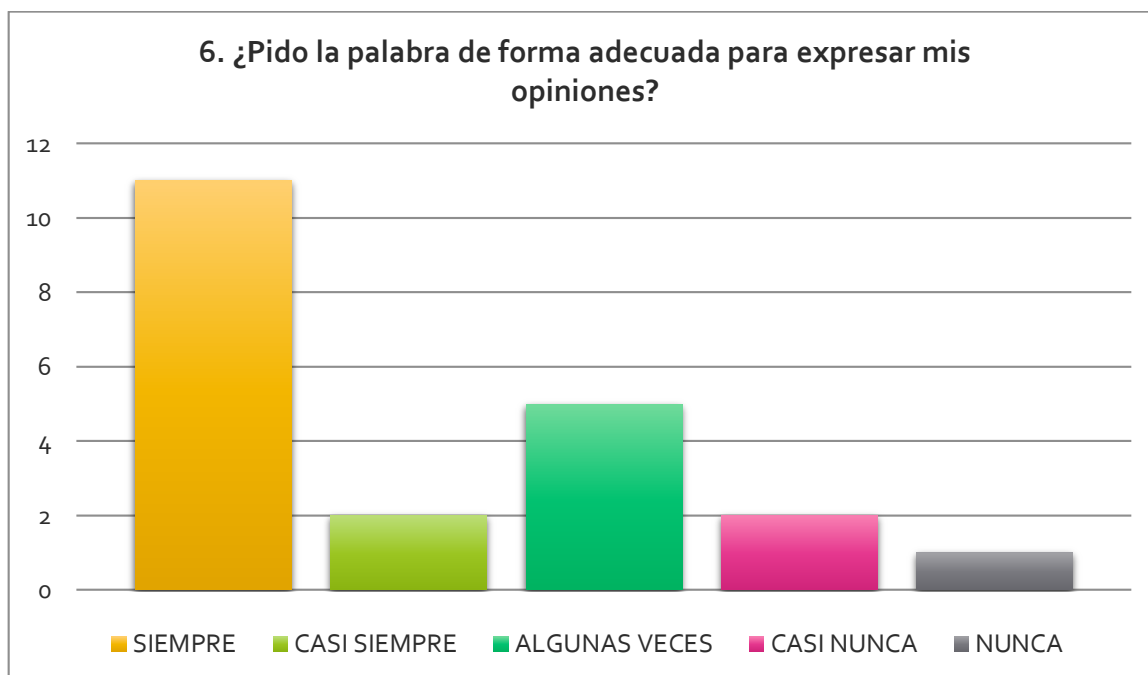




Tabla 16.

Pido la palabra para expresarme

**Pregunta 6. ¿Pido la palabra de forma adecuada para expresar mis opiniones?**

F	O	D	A
Al momento en que el infante pide la palabra para hablar, espera su turno para expresarse, es indicio de que está guiándose y relacionándose bajo el valor del respeto hacia los demás.	Resulta oportuno educar al niño bajo ciertos lineamientos que le permitan crecer y desenvolverse en la sociedad como un ser respetuoso para – con los demás.	Cuando el niño ha crecido en un ambiente irrespetuoso de los demás, cree que en todos los ámbitos de su vida seguirá siendo de la misma manera, esto puede causarle problemas.	Cuando el niño que no respeta a un ente igual, promueve la falta de respeto y esta, a su vez conlleva a que las relaciones humanas entre los individuos participantes

Más del cincuenta por ciento de los encuestados mencionan que siempre piden la palabra de forma adecuada para expresarse, esto a la vez fomenta que el resto de los encuestados sienta al menos cierto compromiso con las personas que se relaciona y actúe, también, con ese sentido ético y de respeto por lo que dicen los demás, sí como por su beneficio personal en cuando al actuar.

**Brindo ayuda si me lo solicitan**

Gráfica 19.

Brindo ayuda si me lo solicitan

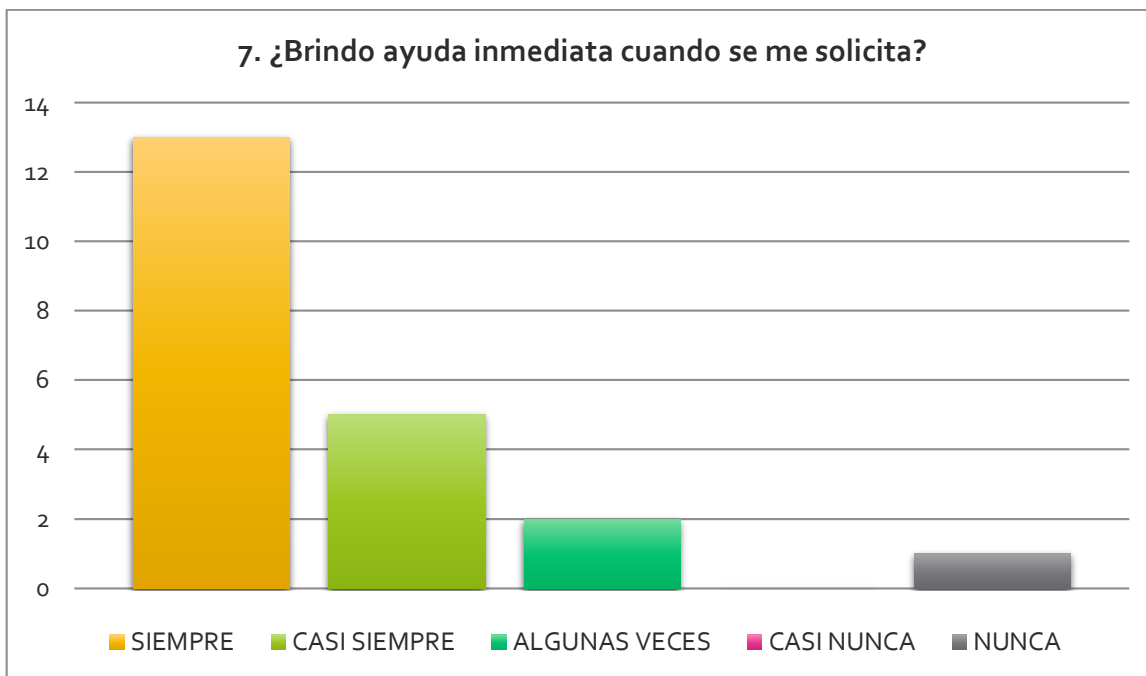


Tabla 17.

Brindo ayuda si me lo solicitan

**Pregunta 7. ¿Brindo ayuda inmediata cuando se me solicita?**

F	O	D	A
Cuando el alumno se distingue y reconoce como una persona con la intención de brindar ayuda y apoyo en el momento requerido es merecedor de que le beneficien bajo la misma intención de asistencia.	Si un niño es educado de manera que se sienta servidor y actúa mayormente de dicha manera puede crear consciencia con el resto diferente e incitarlo a actuar, también, de la misma forma.	Se considera debilidad en el sentido peculiar de que el niño que ayuda y apoya de manera inmediata sienta que no es correspondido, es decir, que su actuar no es recíproco y puede evitar tal cosa.	Puede considerarse riesgoso el hecho de que si el infante no siente reciprocidad ante las veces que él apoya, minimice o elimine de su persona éstas acciones, ocasionando malas relaciones.

En este aspecto de ser o aprender a ser solidarios, más del sesenta por ciento asiente en que correctamente siempre ayudan cuando se les solicita apoyo, un dato interesante del

análisis resulta en que un encuestado menciona que nunca ayuda a sus compañeros, ello explica que el resto de los participantes sientan cierto desagrado hacia el infante en cuestión.

### Normas y acuerdos de aula

Gráfica 20.

Noemas y acuerdos de aula

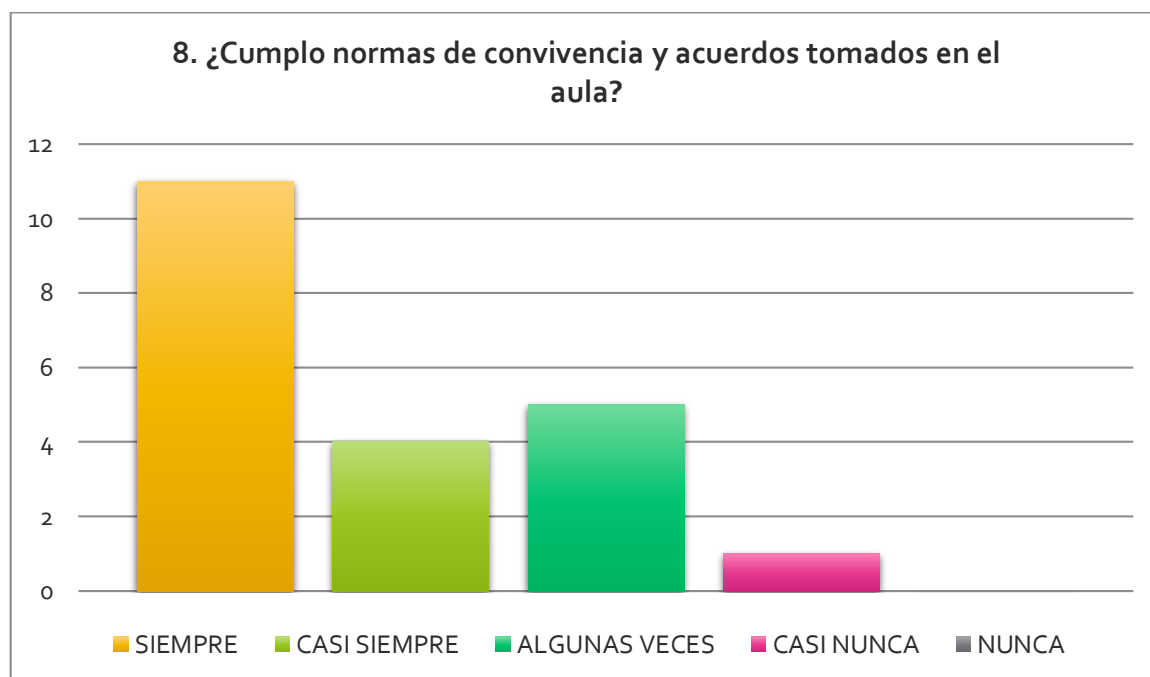


Tabla 18.

Normas y acuerdos de aula

#### Pregunta 8. ¿Cumplo normas de convivencia y acuerdos tomados en el aula?

<b>F</b>	<b>O</b>	<b>D</b>	<b>A</b>
Un alumno comprometido y preocupado por el desarrollo sano personal, así como el	Se puede llegar a la reflexión oportuna y correcta cuando se mantiene comunicación con el	Si el alumno no actúa con sentido ético y de respeto es dudoso que entienda el sentido que tiene	Cuando el alumno se desenvuelve en un ambiente donde no se cumplen ni se hacen cumplir

de sus iguales, facilita la forma en que se relaciona.	padre de familia para que, desde casa, procure analizar las situaciones con el niño.	el hecho de cumplir con normalidades y acuerdos establecidos en determinado espacio.	ciertas normas y establecimientos causa que crezca bajo esa mentalidad y con actitudes negativas.
--	--	--	---

De manera favorecedora, más del sesenta por ciento de los encuestados asegura que si cumple las normas y acuerdos de convivencia que se establecen dentro del aula, esto tiene efecto al momento de salir a un espacio exterior, al que los alumnos irán ya con una mentalidad y con valores de respeto por quien imparte la clase, o con la responsabilidad y el compromiso suficiente que llevará a mantener relaciones interpersonales sanas en el contexto en que se desenvuelve.

### Felicitaciones a un compañero

Gráfica 21.

Felicitaciones a un compañero

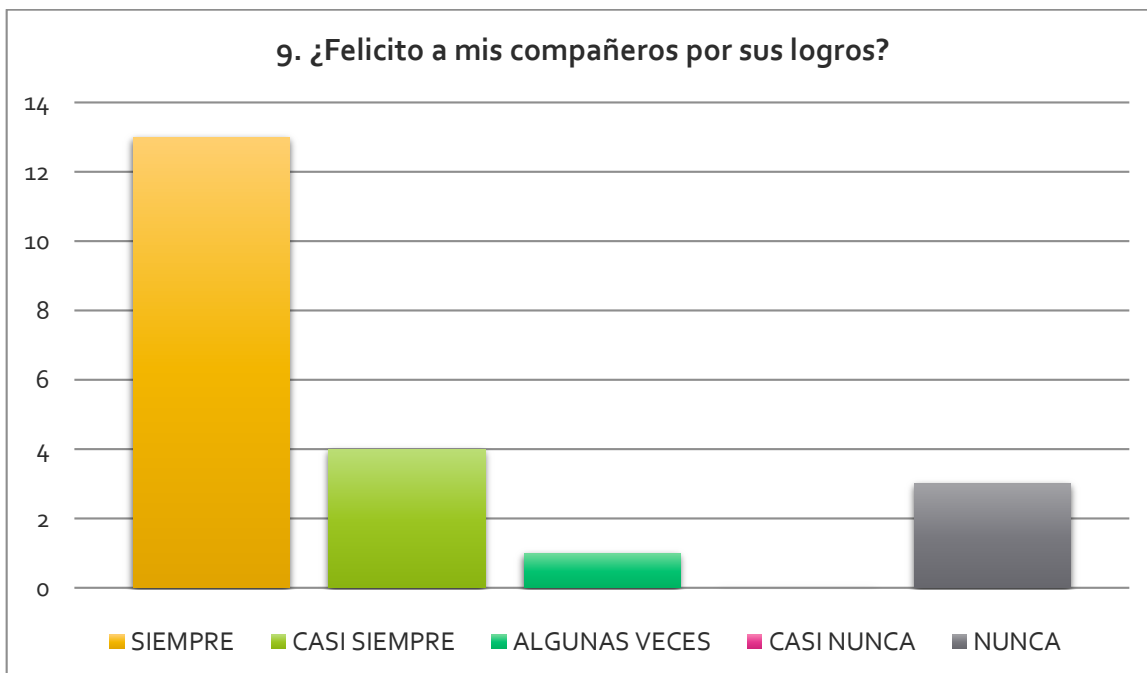


Tabla 19.

Felicitaciones a un compañero

**Pregunta 9. ¿Felicito a mis compañeros por sus logros?**

<b>F</b>	<b>O</b>	<b>D</b>	<b>A</b>
El felicitarse o elogiarse mutuamente entre compañeros promueve que las relaciones sean cada vez menos sobre la burla que puede provocar un error o un desacierto.	Es preciso y oportuno promover que el niño se sienta feliz y contento hacia los logros de sus compañeros, pues es con ellos con quien socializan y logran un desarrollo personal y social eficaz.	Muchas veces los alumnos se sienten más en afinidad con ciertos compañeros, el alumno por el que no le sientan tanto aprecio puede llegar a guardar ciertos sentimientos de angustia o tristeza por dicha razón.	Cuando el alumno selecciona únicamente a unos cuantos de sus compañeros y los señala para resaltar sus progresos, es probable que el resto que aún no alcanza cierto nivel se sienta acomplejado.

Sigue siendo más de la mitad de los encuestados quienes aseguran que si felicitan a sus compañeros por sus logros, esta cifra sigue haciendo la diferencia y, por lo tanto, puede ser un factor importante para que el niño que no lo hace, o que se encuentra entre algunas veces, sienta un deseo por comportarse de la misma manera e incluso que le nazca el gusto por demostrar ese sentimiento.

**Expresar sentimientos**

Gráfica 22.

Expresar sentimientos

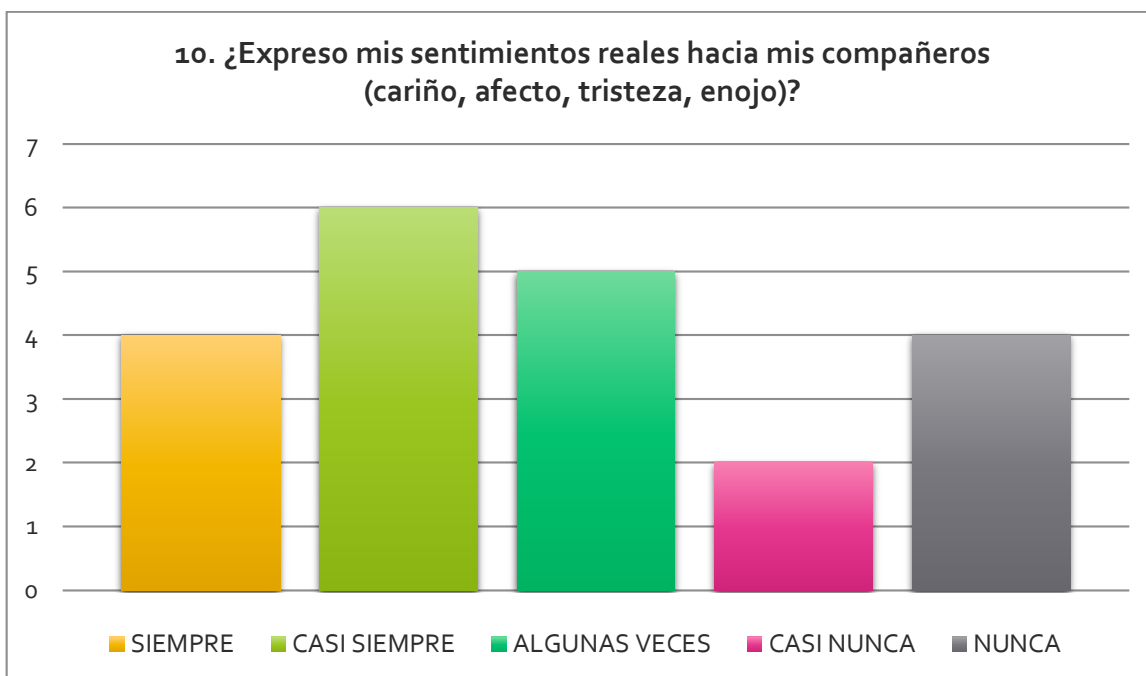


Tabla 20.

Expresar sentimientos

**Pregunta 10. ¿Expreso mis sentimientos reales hacia mis compañeros (cariño, afecto, tristeza, enojo)?**

<b>F</b>	<b>O</b>	<b>D</b>	<b>A</b>
El ser honestos y reales con los compañeros promueve que se establezcan relaciones humanas más personales que solo de compañerismo, para llegar al hecho de que se puedan interrelacionar de forma productiva siempre.	Durante situaciones de clase, es importante que el docente fomente dicha acción (la expresión) procurando dejar de lado el sentimiento de pena, con lo que fortalece las relaciones interpersonales entre alumnos.	Si el mismo docente no se encuentra en la disponibilidad, o bien, su forma de actuar es muy seca, no le interesa, en gran medida, la parte humana que incluye el desarrollo personal y social, el alumno por iniciativa propia tampoco lo ha de hacer.	Muchas veces entre alumnos existen ciertos pudores por cosas que han pasado anteriormente en el aula, mismas situaciones que, en ocasiones, no permiten que den relaciones tan abiertas y de confianza entre compañeros.

En este indicador si hay mucha variabilidad entre opiniones o respuestas de los encuestados y es uno de los factores que siempre le afecta más al alumno de acuerdo a como debe o cómo se debería desenvolver en el aspecto social y comunicativo con sus compañeros. La falta de posibilidades que tiene para llevar a cabo dicha práctica crea un conflicto, a veces, personal, el alumno se siente capaz y con ganas de demostrar sus sentimientos, pero en ocasiones el resto de los compañeros lo limita a que lo haga, contrayendo, con esto, sus sentimientos reales.

### Amabilidad y agradecimiento

Gráfica 23.

Amabilidad y agradecimiento

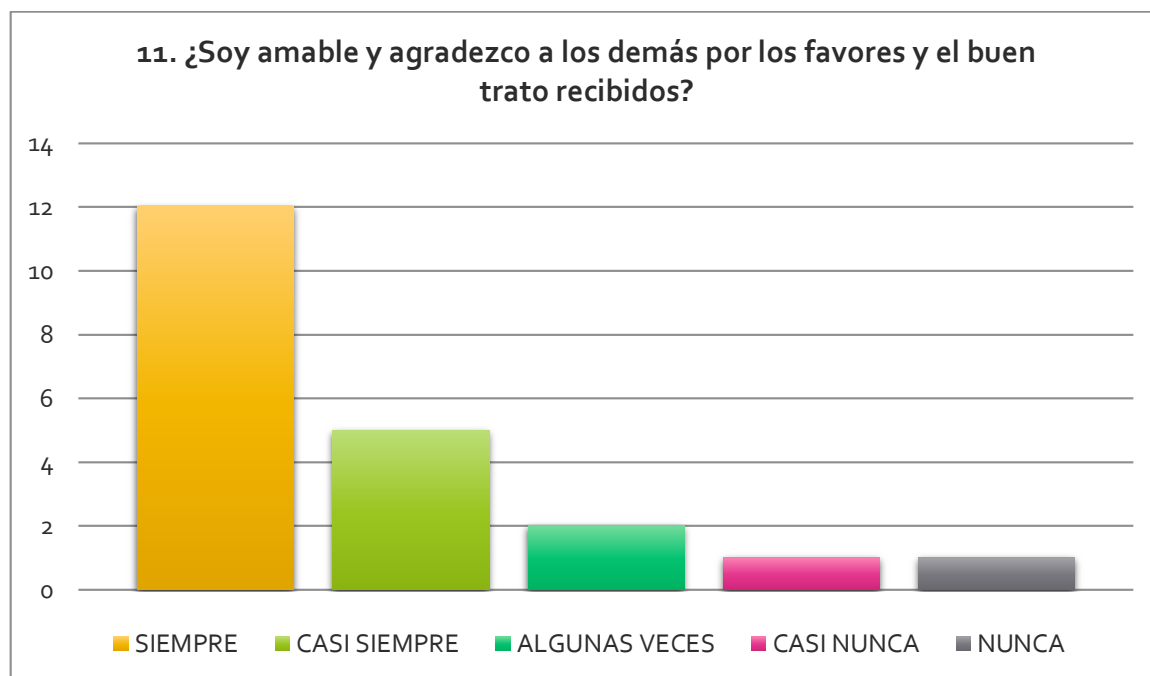


Tabla 21.

Amabilidad y agradecimiento

**Pregunta 11. ¿ Soy amable y agradezco a los demás por los favores y el buen trato recibidos?**

F	O	D	A
Que el alumno por sí solo sea consciente de que toda acción tiene su reacción, en este caso, que cuando recibe apoyo por alguno de sus compañeros siente el compromiso de agradecer y hacerlo notar.	El niño que recibió un agradecimiento por otro que actúa de tal manera, provocará en él cierto interés por adoptar las mismas actitudes, de esta manera favoreciendo las relaciones humanas.	Se hace presente cuando el niño que si es amable y agradecido siente disgusto hacia esa conducta cuando la otra parte no responde de la misma manera y duda de volverlo a hacer.	Se convierte en amenaza la situación en que el alumno tiene que actúa positivamente recibe un trato negativo decide hacer recíproca la situación y modificar su cultura.

Afortunadamente, en dicho enunciado, más del setenta por ciento asiente que es amable y agradecido con los demás, y aunque la cultura no es en el resto de ser agradecido, al menos, comprenden que es necesario responder de la misma forma. Tratar como son tratados, agradecer si les agradecen, o viceversa, tratar como quisieras que te trataran y agradecer para que te agradezcan. La reciprocidad ha de jugar un papel muy importante en el proceso socializador de los agentes principales, que son los niños.

### **Autorregular las emociones**

Gráfica 24.

Autorregular las emociones



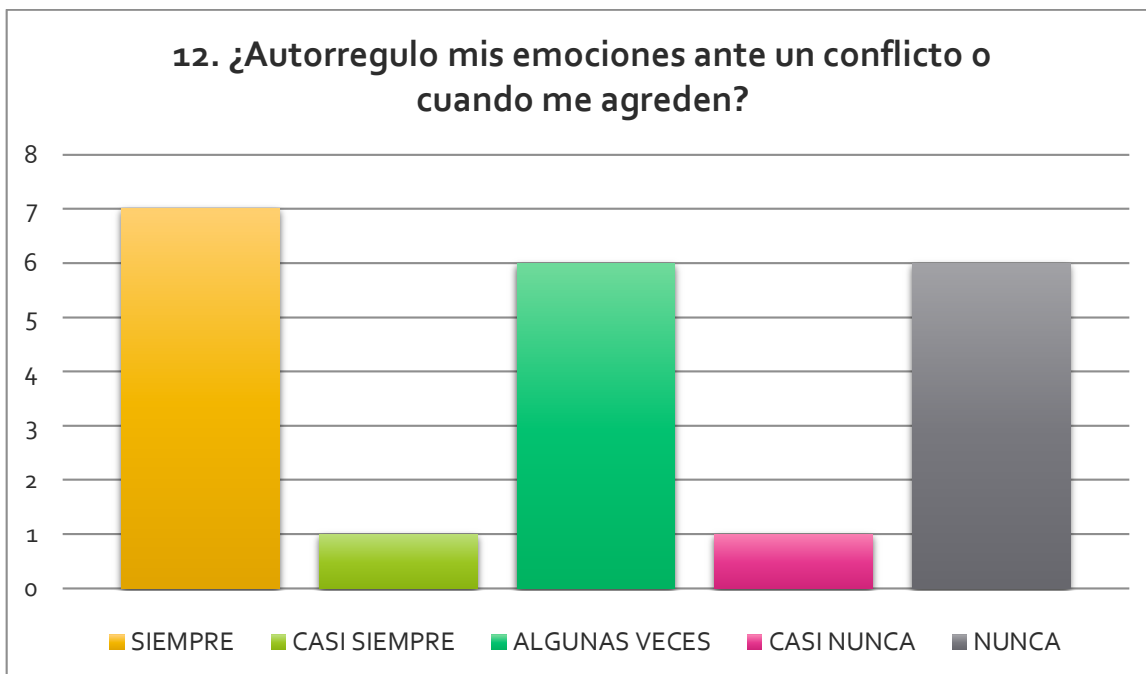


Tabla 22.

Autorregular las emociones

**Pregunta 12. ¿Autorregulo mis emociones ante un conflicto o cuando me agreden?**

F	O	D	A
Que el alumno sea capaz de autorregular sus emociones ante diversas situaciones siempre le traerá beneficios, mismos que le cultivarán un crecimiento personal. Lo harán consciente y responsable sobre la manera en que actúan ante varias realidades.	Autorregular las emociones ha de ser una habilidad bastante fuerte que tienen que desarrollar a lo largo de su crecimiento pues les ayudará a conservar la calma y actuar de manera sensata ante situaciones que tengan que atender de manera autónoma.	Es dentro del salón de clases y en la asignatura de Educación Socioemocional en donde se trabaja con dicha habilidad, si el docente no respeta ese tiempo de trabajo es probable que no se adopte la autorregulación de manera adecuada ni con la importancia debida.	Cuando el alumno no ha crecido en un ambiente que le forme habilidades como es la autorregulación es predecible que no sepa actuar de manera responsable y sensata ante los conflictos que suelen ocurrir tanto dentro como fuera del aula, afectando su interrelación.

Existe una variabilidad muy notoria en el presente indicador, lo que demuestra que es necesario establecer el tiempo y atender a los contenidos que el plan y programa Aprendizajes Clave propone para la asignatura de Educación Socioemocional. Los niños han de mantener una postura positiva y de disponibilidad para asociar e integrar la educación socioemocional como parte de su vida y su beneficio personal y social, así mismo, el docente, debe establecer un compromiso consigo mismo para hacerse responsable y hacer valer la asignatura, del mismo modo, reconocer la importancia que ésta tiene en la actual sociedad.

### Búsqueda de soluciones

Gráfica 25.

Búsqueda de soluciones

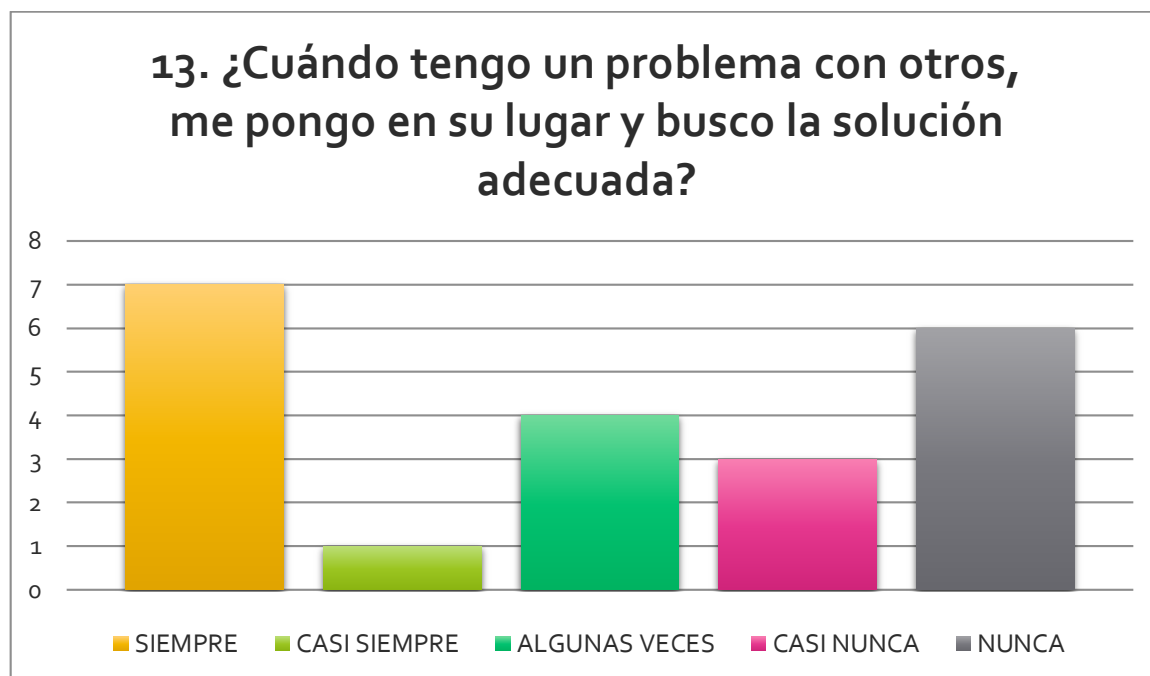


Tabla 23.

Búsqueda de soluciones

**Pregunta 13. ¿Cuándo tengo un problema con otros, me pongo en su lugar y busco la solución adecuada?**

F	O	D	A
<p>Buscar soluciones de manera autónoma ante la diversidad de problemas que se pueden presentar en un aula refleja que el niño es un ser consciente y que su personalidad le beneficiará a cortos, medianos y largos plazos.</p>	<p>Se vuelve oportuno que el docente trabaje dentro del aula el eje empático entre alumnos, con la finalidad de que aprendan a ponerse en el lugar del otro, que sean seres solidarios y considerados para – con algún compañero.</p>	<p>Es que el docente no le preste la suficiente importancia a las relaciones interpersonales que predominan en el aula, que no se enfoque en que los alumnos deben ser seres solidarios desde el aula para poder ser humanos en el exterior.</p>	<p>Cuando ocurren conflictos y no se les da un seguimiento adecuado, las situaciones pasan a adoptar condiciones de vulnerabilidad en las que pronto se vuelven escenarios cada vez más complicados para su atención y solución.</p>

El presente escenario se vuelve preocupante, ya que se encuentran en casi la misma proporción los dos extremos (siempre – nunca) en cuanto a la necesidad o capacidad de manifestarse empáticos para atender a la solución de conflictos que se generan dentro del aula, ya sea por disgustos propios entre compañeros, por desacuerdos o diversidad de opiniones, a causa de juegos bruscos que realizan, a veces. Es labor del docente concientizar a los alumnos para modificar o mejorar sus acciones y sus sentimientos, además, del arduo trabajo que esta complicación representa para el padre de familia, que es quien desde casa debe educar a su hijo con el propósito de cubrir sus deficiencias.

**Respeto a derechos y opiniones**

Gráfica 26.

Respeto a derechos y opiniones

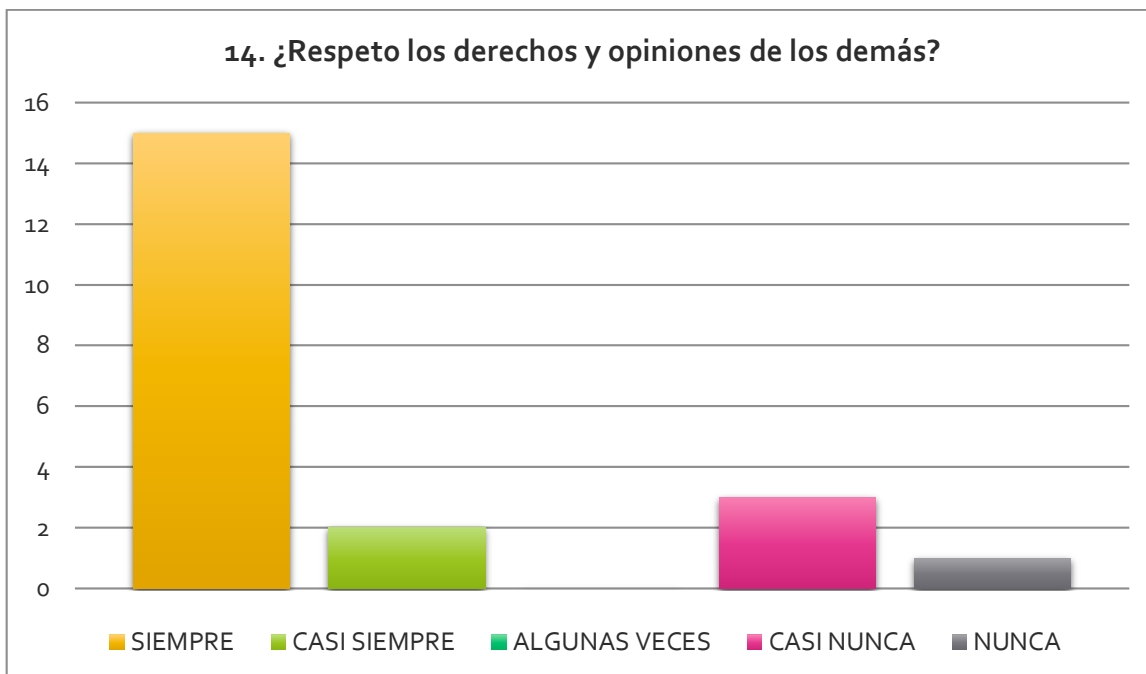


Tabla 24.

Respeto a derechos y opiniones

**Pregunta 14. ¿Respeto los derechos y opiniones de los demás?**

F	O	D	A
El respeto es un valor fundamental para que las relaciones humanas se desarrollen en función a como se debe establecer una sana y armoniosa convivencia.	Resulta oportuno que el niño practique el valor del respeto para – con los demás, ya que hará de él, un ser que sabe convivir y, además, le permitirá participar en diversos contextos de productividad.	Cuando se es lo suficientemente respetuoso, se cae en el error de permitir y permitir situaciones por esa cuestión de respetar, es decir, deberíamos enseñar, también, a respetarnos a nosotros mismos.	Permitir situaciones en las que se presente el respeto como base, puede caer en la situación de que abusen del niño, por tener la idea de que éste siempre le va a dar un buen lugar al otro sujeto.

Alrededor del setenta por ciento de alumnos encuestados, coinciden en que siempre promueven el respeto en las relaciones interpersonales que establecen tanto dentro del aula

como fuera de ella. Como docente se tiene el compromiso de seguir fomentando este valor y cultura, pues en el mundo exterior al escolar, la sociedad está en constante demanda hacia el desarrollo y educación de seres con potencial humano.

### Positividad y motivación

Gráfica 27.

Positividad y motivación



Tabla 25.

Positividad y motivación

**Pregunta 15. ¿Digo cosas positivas hacia mis compañeros y los motivo a mejorar sin burlarme?**

<b>F</b>	<b>O</b>	<b>D</b>	<b>A</b>
Sin dudar, la cordialidad que	Regularmente hay muchos alumnos	Es labor mera del docente que emita	Cuando surgen comentarios

manifiestan al momento de comunicarse es un factor importante hacia el tipo de relación interpersonal que se pretende establecer con determinados sujetos, si no es que de manera general.	que sienten cierta inseguridad hacia las cosas que realizan, las felicitaciones o elogios sirven como factor motivacional para que progresen y mantengan una actitud de trabajo constante.	enunciados positivos hacia el alumno, para que éste, en consecuencia, lo haga así con sus compañeros de forma natural y rutinaria, o bien, cuando sea necesario.	negativos o de burla, se crea más inseguridad en el alumno, lo que lo lleva a aminorar sus participaciones o sus intenciones de trabajar, pues no verá que alguien se interese o lo motive a mejorar.
--	--	--	---

Es reconfortante revisar que más del sesenta por ciento de encuestados suele tener este tipo de atenciones para – con sus compañeros, lo que en determinado momento se puede volver una costumbre o cultura al momento de entablar relaciones interpersonales, ya sea con los compañeros o en un contexto social, lejano a la escuela. Además, el docente necesita reconocer que los alumnos han de imitar su actuar, y cuando son situaciones para bien de los alumnos debe prestar más de su esfuerzo para impactar lo suficiente en la interacción de los niños.

### **El maestro en la convivencia**

Gráfica 28.

El maestro en la convivencia

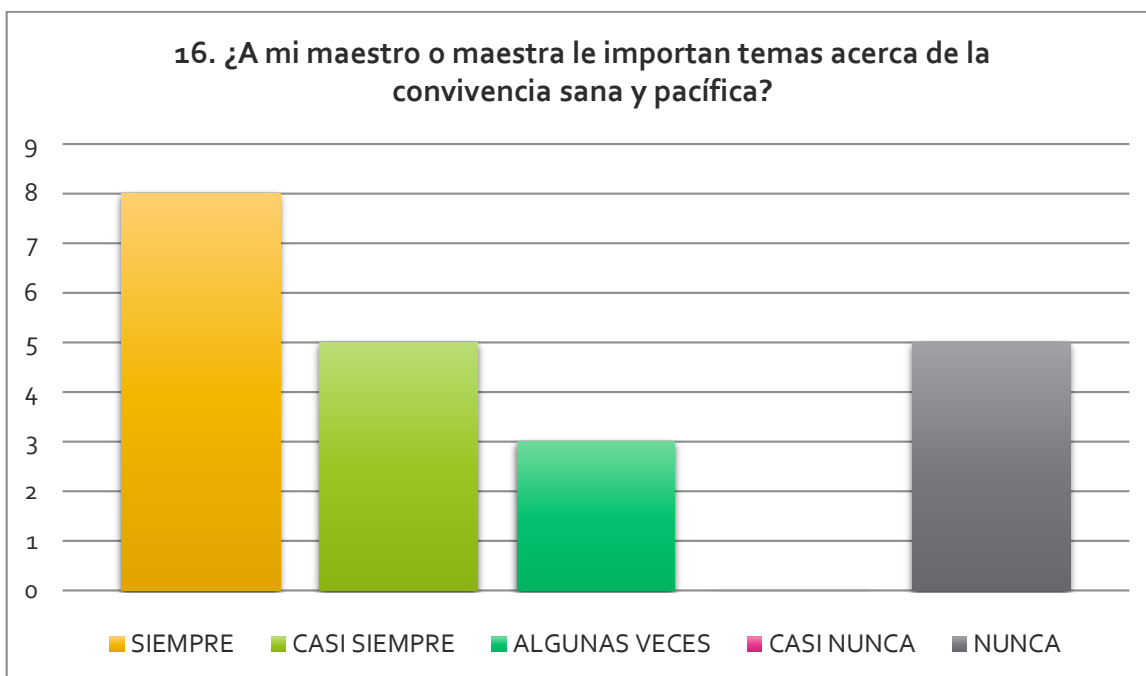


Tabla 26.

El maestro en la convivencia

**Pregunta 16. ¿A mi maestro o maestra le importan temas acerca de la convivencia sana y pacífica?**

F	O	D	A
Se hace presente cuando el docente hace cumplir el acuerdo de convivencia de grupo, cuando ante situaciones de conflicto propicia momentos de reflexión con los alumnos en los que identifiquen la importancia de mantener una convivencia sana y pacífica.	Que el resto de la comunidad escolar sea consciente y fomente actividades en donde sea un reto y se practique una convivencia sana y pacífica con el fin de mejorar o procurar establecer relaciones humanas positivas que favorezcan la socialización y desarrollo de los educandos.	Que a algunos alumnos no les agrada atender las indicaciones o propuestas del docente respecto a temas de convivencia sana y pacífica, puede provocar que ese desagrado lo reflejen tanto en su actuar que creen conflictos con sus compañeros.	Resulta ser amenaza cuando el resto del colectivo docente no cuenta con los conocimientos y/o la disponibilidad para trabajar el actuar con sentido de responsabilidad y atender a los compromisos tanto sociales como educativos a los que tendrán que dar frente los alumnos.

Existen respuestas variables de aproximadamente veinticinco por ciento cada una en las que los encuestados manifiestan opiniones de que sí aprecian la importancia que la maestra les da a temas respectivos de la convivencia sana y pacífica, el otro aproximado en que casi siempre, el tercero en algunas veces y el último en que nunca le da importancia. Por lo que se llega a la conjetura de que la pregunta no se planteó de manera correcta, o bien, que los alumnos no prestan la suficiente atención a las clases de Educación Socioemocional ni al tiempo que se le da al Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE).

### Actividades que mejoren las relaciones

Gráfica 29.

Actividades que mejoren las relaciones

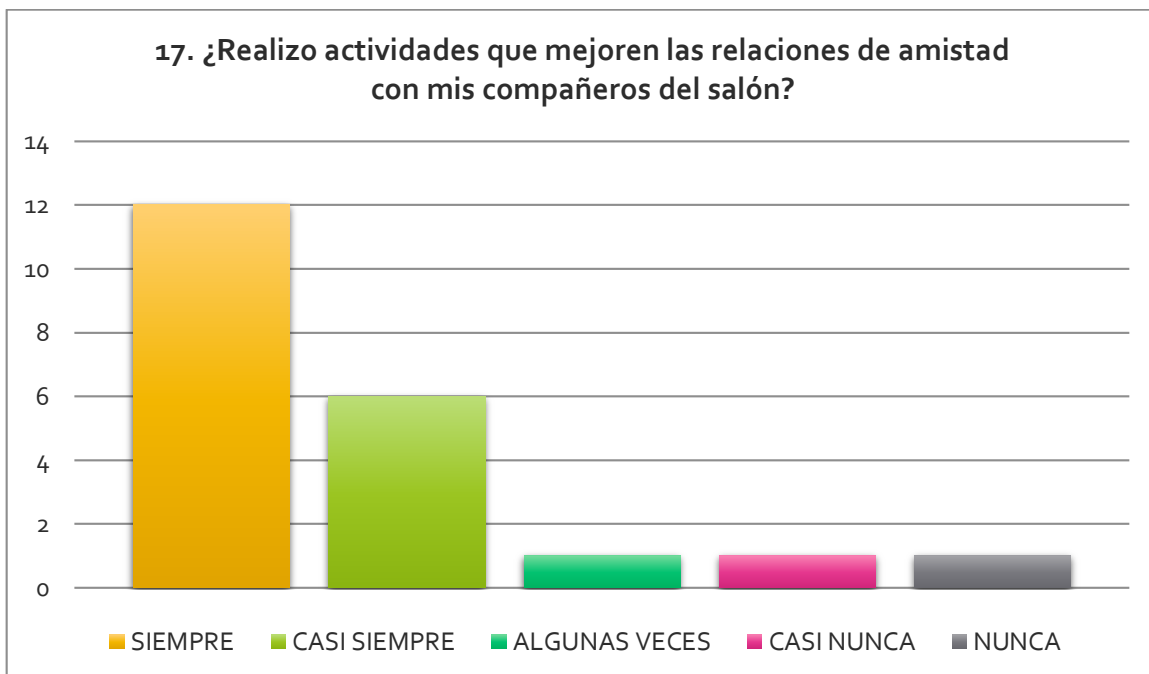


Tabla 27.

Actividades que mejoren las relaciones



**Pregunta 17. ¿Realizo actividades que mejoren las relaciones de amistad con mis compañeros del salón?**

F	O	D	A
La amistad es un valor muy bonito que todo ser humano desarrolla, suele hacerlo de manera nata y necesaria para su proceso como persona y el desarrollo de las relaciones humanas.	Poner en práctica el valor de la amistad al momento de estar socializando dentro del salón de clases tiene repercusiones muy buenas y productivas en cuando al infante en preparación.	Si en salón de clases predomina la agrupación de subgrupos para llevar a cabo actividades en equipo o simplemente para jugar, hará de las relaciones de amistad unas más selectivas.	De las relaciones interpersonales donde predomine una amistad selectiva se puede crear cierto tipo de exclusión hacia el resto de los compañeros con los que no sientan afinidad.

El resultado de esta cuestión es bastante positivo pues más del ochenta y cinco por ciento de los encuestados se encuentran entre las opciones siempre y casi siempre con lo que afirman que realizan actividades recreativas, escolares y de juego en que tratan de mejorar sus relaciones interpersonales enfocándolas en el valor de la amistad. Para esto es importante darle el lugar al que es acreedor el docente, pues es el quien guía, orienta y mantiene a los alumnos por ese segmento para cumplir dicho objetivo, además del compromiso académico.

**Las actividades de mi maestra**

Gráfica 30.

Las actividades de mi maestra

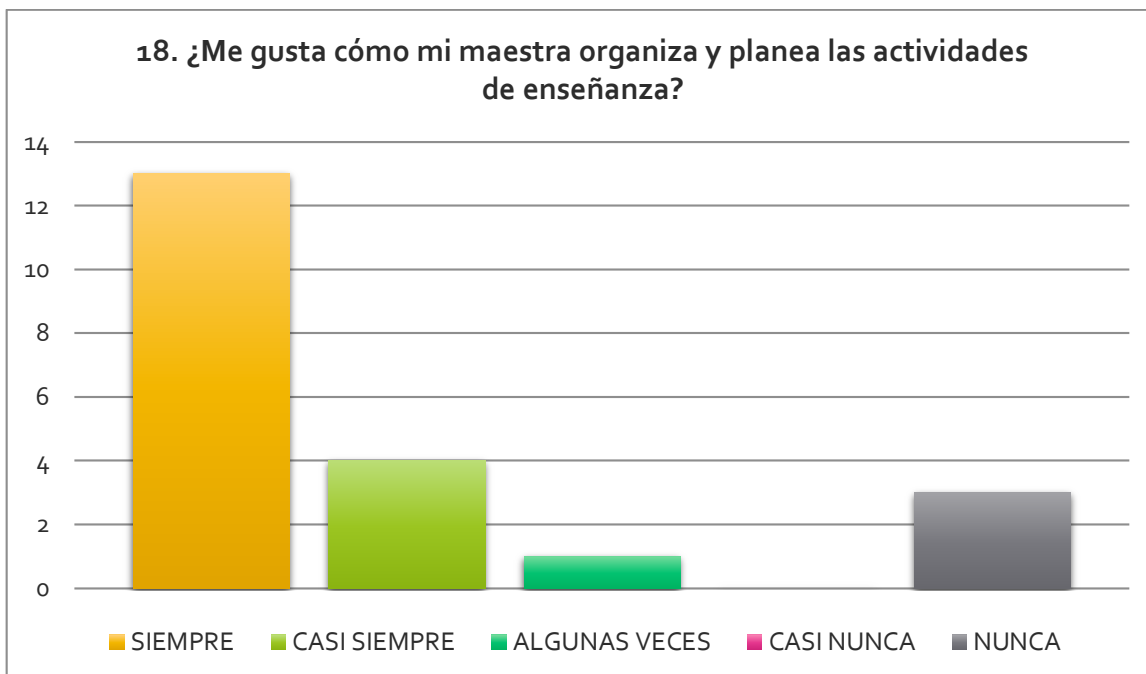


Tabla 28.

Las actividades de mi maestra

**Pregunta 18. ¿Me gusta cómo mi maestra organiza y planea las actividades de enseñanza?**

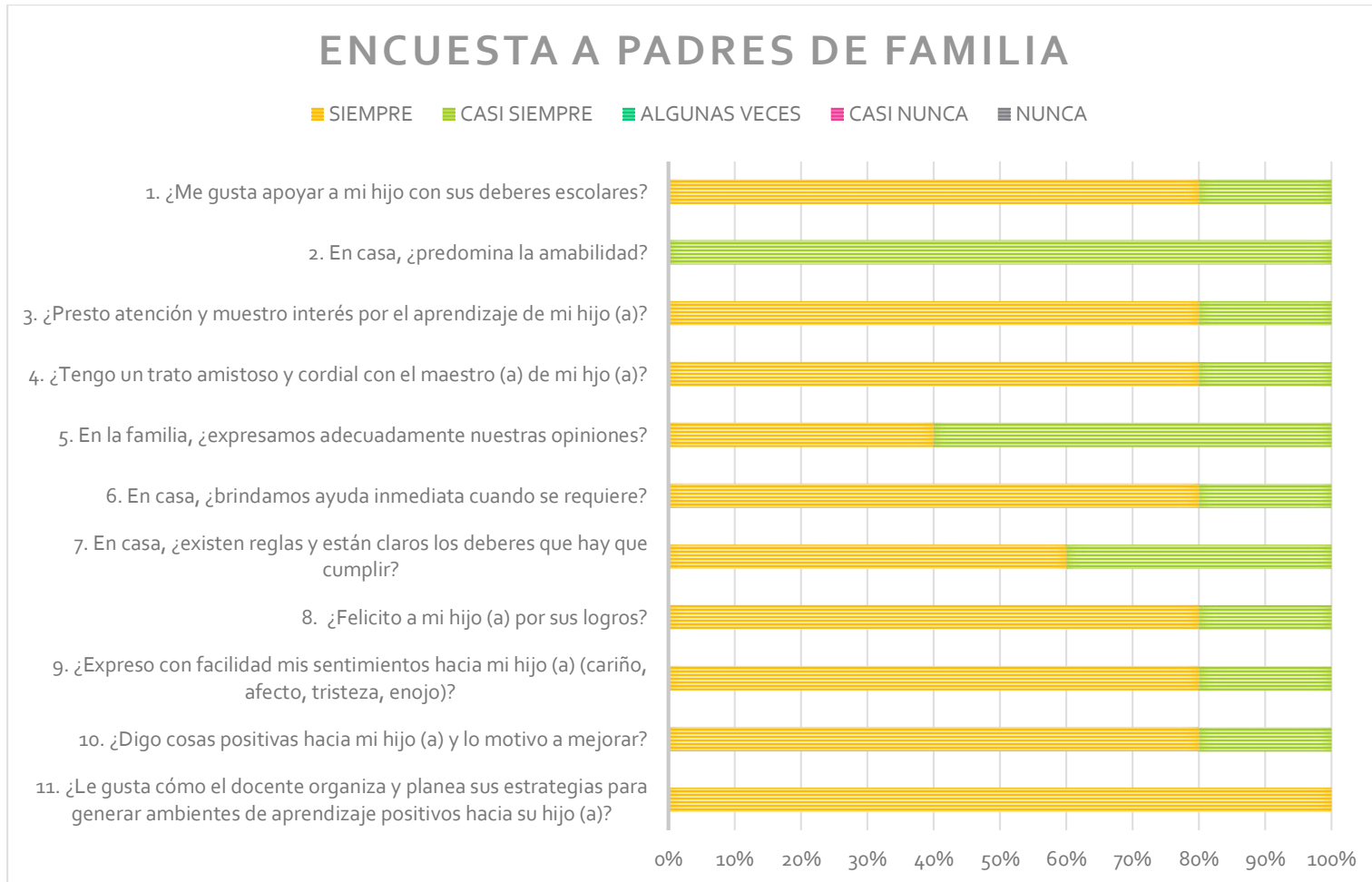
<b>F</b>	<b>O</b>	<b>D</b>	<b>A</b>
Las actividades que están planteadas principalmente en función de atraer la motivación del alumno resultan ser más reflexivas y significativas en el proceso de aprendizaje del alumno.	También es pertinente y oportuno desarrollar las actividades en cuanto a los estilos de aprendizaje e intereses del alumno para que éste se las tome más personales y les saque mucho más provecho del especulado.	Muchas veces se cae en la lúdica y el juego como dinámicas para hacer que el alumno se sienta motivado sin reflexionar si efectivamente el juego es una estrategia necesariamente buena.	En la actualidad los niños no saben aprender jugando, no saben escuchar, seguir instrucciones ni comprender propósitos en los juegos, lo que conduce a darle paso a la indisciplina y juegos bruscos, con ello al conflicto.

En cuanto a esta última pregunta, los encuestados responden en más de un ochenta por ciento que siempre es agradable o de su gusto las clases que imparte la maestra, desde la planeación y organización hasta como se llevan a cabo dentro del aula realmente. Cabe rescatar lo planteado en la tabla FODA y es que muchas veces los niños confunden una situación de juego de enseñanza – aprendizaje con un momento de relajación en el que pueden jugar libremente, sin embargo, deben aprender a comprender los objetivos del juego dentro de una secuencia didáctica, de igual manera a centrar su atención en las condiciones o indicaciones para cada actividad.

## Encuesta a padres de familia

### Gráfica 31

#### Encuesta general a padres de familia



Los padres son la tercera pieza del trinomio que forma parte del proceso de enseñanza – aprendizaje y de una escolaridad de calidad, ya que son el apoyo, la consideración, la paciencia y la participación del padre de familia, los factores que determinan la situación familiar y académica del alumno, además de brindarle la seguridad al infante con la que éste será capaz de desenvolverse en el entorno de manera positiva y productiva buscando su desarrollo personal, social y académico. En consecuencia, es garantía que el individuo tendrá las habilidades y actitudes necesarias para crecer en la sociedad como persona ética y funcional en busca del desarrollo y crecimiento de la misma.

A continuación, se presenta de manera individual cada una de las preguntas que formaron parte de la encuesta aplicada a padres de familia, con ella un análisis FODA que determine las condiciones que guardan ciertas situaciones, además de incluir una interpretación general sobre el mismo enunciado.

### **Apoyo a mi hijo en los deberes**

Gráfica 32.

Apoyo a mi hijo en los deberes

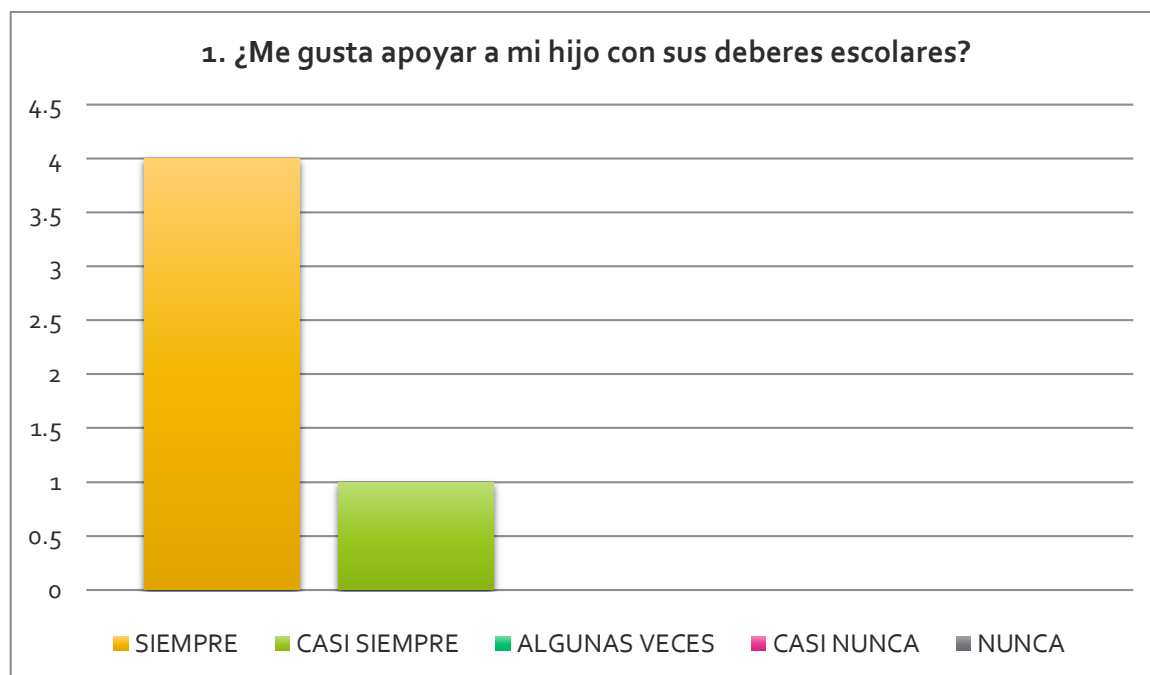


Tabla 29.

Apoyo a mi hijo en los deberes

**Pregunta 1. ¿Me gusta apoyar a mi hijo con sus deberes escolares?**

<b>F</b>	<b>O</b>	<b>D</b>	<b>A</b>
El apoyo por parte de los padres de familia siempre es indispensable, tanto para el niño como para el maestro con el objetivo de llevar a cabo un proceso de enseñanza – aprendizaje con compromiso por las tres partes involucradas.	Dicha acción aporta a la relación padre/madre – hijo, pues el niño se percata de que sus padres tienen el mismo interés por que aprenda y detone sus conocimientos en diversas situaciones, principalmente en las académicas.	Los padres o madres pueden sentir una gran cantidad de amor hacia ellos, mismo que los puede tentar a ayudarlos en el proceso de los deberes, ayudarlos de misma forma que saldrán perjudicados los niños, ya que existe la mala cultura de que los padres hacen los deberes, en lugar del niño.	El niño se puede mal acostumbrar a que sus padres son quienes realizan los deberes o tareas escolares, entonces, éstos entran en un estado de confort y comodidad en la que no sienten empeño o compromiso por aprender ni cumplir con sus obligaciones escolares.

En el presente apartado, del total de encuestados un ochenta por ciento coincide en que siempre que apoya al alumno con actividades o deberes escolares lo hace de manera gustosa, el otro veinte por ciento menciona que casi siempre lo hace con agrado. Es muy favorable que los padres sientan ese gusto y satisfacción por apoyar a sus hijos en dichas actividades, pues son parte de su proceso de enseñanza – aprendizaje. Además, demuestran un interés hacia el niño y su escolaridad, mismo que el infante interpreta de manera positiva, así mismo, provoca que sienta más responsabilidad y compromiso en su quehacer académico dentro de la institución educativa.

**Amabilidad**

Gráfica 33.

Amabilidad

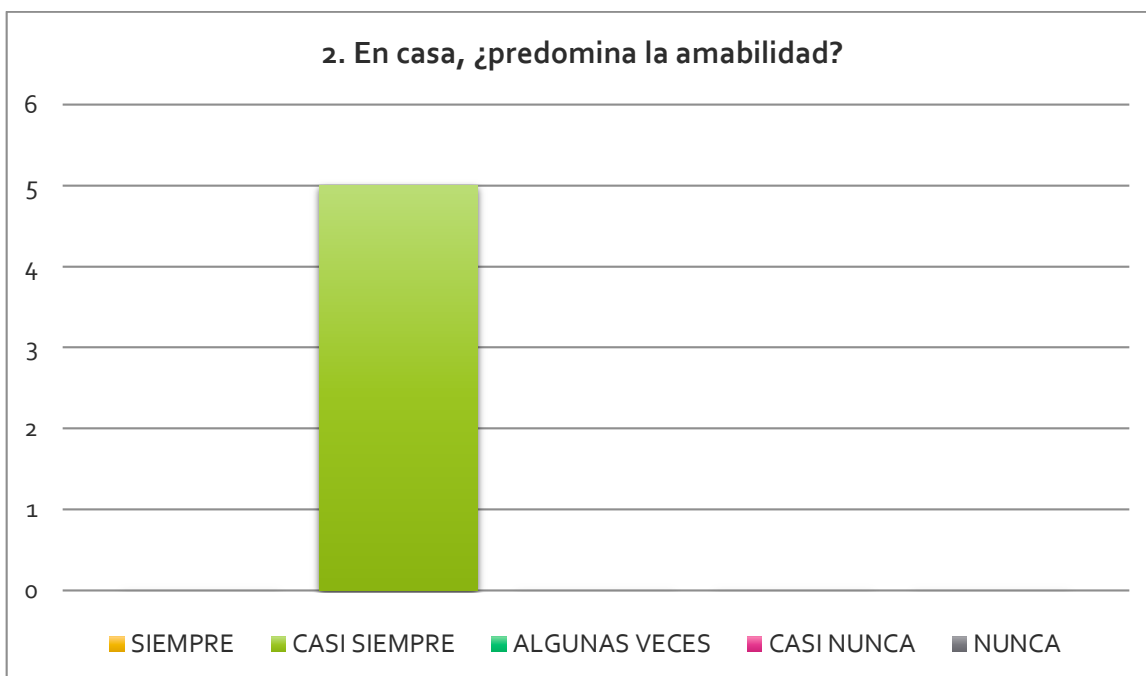
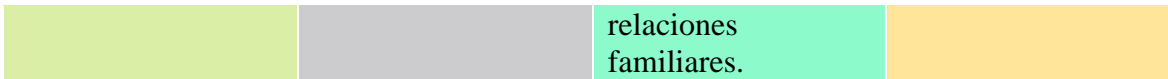


Tabla 30.

Amabilidad

**Pregunta 2. En casa, ¿predomina la amabilidad?**

F	O	D	A
Cuando el infante ha crecido y se ha desarrollado en un ambiente donde predomina la amabilidad es muy predecible que actúe del mismo modo en los diversos contextos en que se desenvuelve continuamente. La amabilidad le ha de permitir forjar relaciones humanas positivas y en su favor.	Es oportuno que en casa se actúe con debida moral para que el niño llegue a ser una persona reflexiva tanto en la escuela como en diversas áreas de su contexto social. Es importante concientizarlo de que la amabilidad le puede abrirle muchas puertas a corto, mediano y/o largo plazo.	No siempre es suficiente que en la escuela se trate de fomentar dicho valor. Desde casa se deben analizar diferentes situaciones en que la amabilidad sea siempre su posible solución, o bien, que favorezca a la misma. De igual manera, es un valor que se debe poner en práctica en las	Cuando en el hogar y miembros de la familia no se pone en práctica el valor de la amabilidad es poco probable que el niño practique dicho valor de manera voluntaria. En la institución puede hacerlo por imposición u obligación, sin embargo, fuera del contexto escolar no mantendrá relaciones positivas.



Es este indicador en el que favorablemente el cien por ciento de encuestados responde positivamente, es decir, que siempre predomina la amabilidad en las relaciones y comunicación familiares que se mantienen dentro del hogar. En este contexto es fundamental, sino es que hasta primordial, que el niño reciba y perciba tratos de sanos, productivos y de amabilidad que le enseñen y le permitan practicar los mismos buenos valores en los diversos contextos en los que se deberá desarrollar, a lo largo de su vida, tanto académica como socialmente.

### Atención e interés hacia el aprendizaje

Gráfica 34.

Atención e interés hacia el aprendizaje

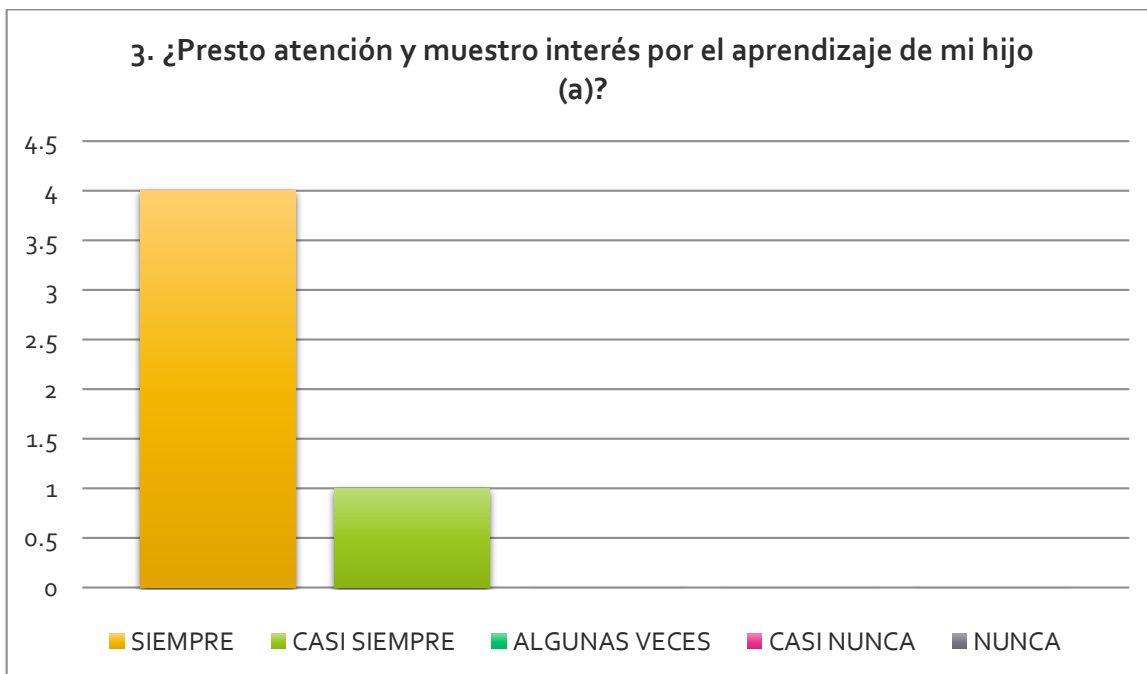




Tabla 31.

Atención e interés hacia el aprendizaje

**Pregunta 3. ¿Presto atención y muestro interés por el aprendizaje de mi hijo (a)?**

<b>F</b>	<b>O</b>	<b>D</b>	<b>A</b>
Un factor positivo para el alumno es que sus padres le demuestren interés por que aprenda y se desarrolle de manera notoria y positiva en el contexto escolar y educativo, de modo que se involucre pertinentemente.	El docente puede fomentar la participación de los padres de familia en el desarrollo de algunas clases, o bien, en la implementación de dinámicas que los vuelvan partícipes del proceso.	Que el docente no sea capaz de sobre llevar las situaciones o comunicación con los padres de familia, traerá como consecuencia que no les de la importancia que se merecen dentro del proceso de enseñanza – apje.	Cuando el padre de familia no tiene tiempo para prestarle atención a su hijo, para asistir a reuniones escolares, para que lo ayude en sus deberes, es entonces cuando el niño puede sentirse solitario.

Del total de encuestados, un ochenta por ciento asegura que siempre presta atención a su hijo y muestra interés por el proceso de enseñanza – aprendizaje al que es sometido, el otro veinte por ciento indica que casi siempre lo hace, es decir, que al menos trata de ser puntual y estar presente con su hijo en las diversas tareas y labores escolares que cotidianamente ha de realizar. El interés por parte del padre de familia motiva al alumno a potenciar su propio aprendizaje de manera gustosa y atenta, con el que ha de aprender a sobre llevar las situaciones a las que dará respuesta de manera futura.

**Trato amistoso y cordial con el maestro (a)**

Gráfica 35.

Trato amistoso y cordial con el maestro (a)

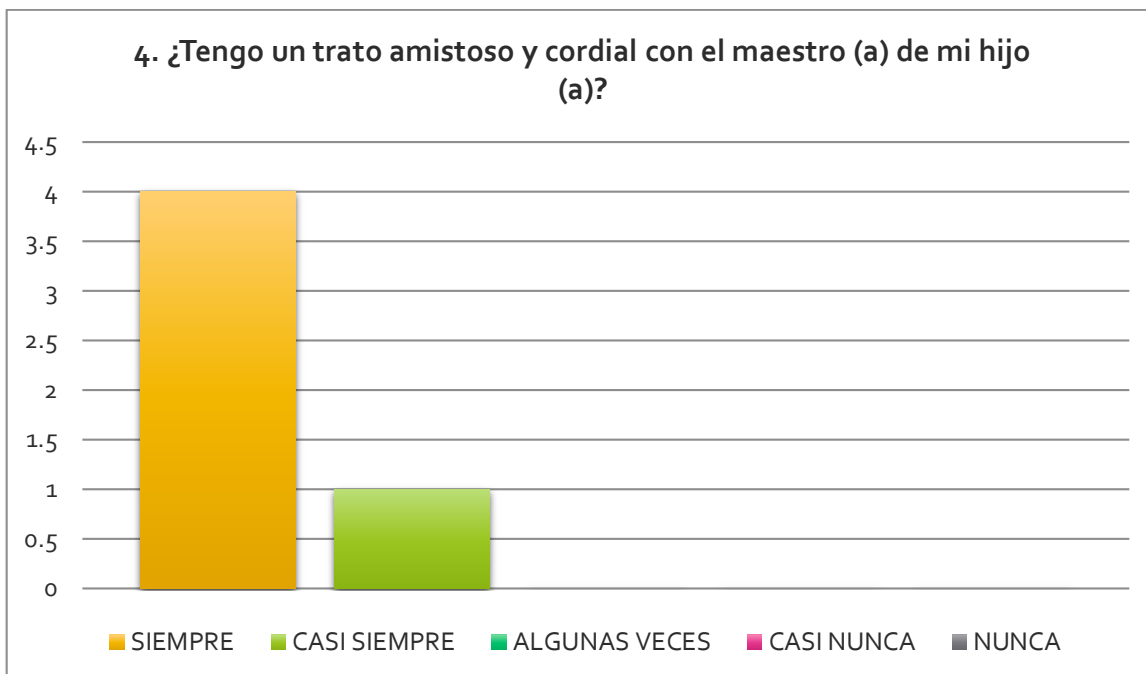


Tabla 32.

Trato amistoso y cordial con el maestro (a)

**Pregunta 4. ¿Tengo un trato amistoso y cordial con el maestro (a) de mi hijo (a)?**

F	O	D	A
La sana interrelación entre padre de familia y docente siempre ha de resultar próspera, tanto para el proceso de aprendizaje del niño como para el proceso de enseñanza del docente, así mismo, alude en el desarrollo de actividades que promuevan la mejora de los alumnos.	Es pertinente que entre padre de familia y maestro establezcan una relación interpersonal sana, de forma que el alumno no se sienta acomplejado por atender las solicitudes o indicaciones de cualquiera de ambas partes.	Que el docente no sepa establecer una comunicación adecuada con los padres de familia, ya sea por inexperiencia, por desagrado o por que han tenido diferencias o conflictos, quizá por cuestiones personales o académicas en relación al alumno.	Que el padre de familia no sienta la necesidad de volverse partícipe e involucrarse en las actividades escolares de su hijo es un factor negativo y desmotivante para el niño, tanto en su desarrollo y desenvolvimiento académico como personal.

El ochenta por ciento de padres encuestados considera que siempre tiene un trato amistoso y cordial con la docente, el otro veinte por ciento dice que casi siempre lo hace, lo que delimita a pensar que ese último porcentaje mencionado es de padres de familia que pocas veces tienen tiempo de acercarse a la institución educativa y referirse a la maestra con motivo de averiguar e indagar el desempeño de su hijo, o bien, que no tienen la manera ni la facilidad de contactarle vía telefónica.

### Expresión adecuada en la familia

Gráfica 36.

Expresión adecuada en la familia

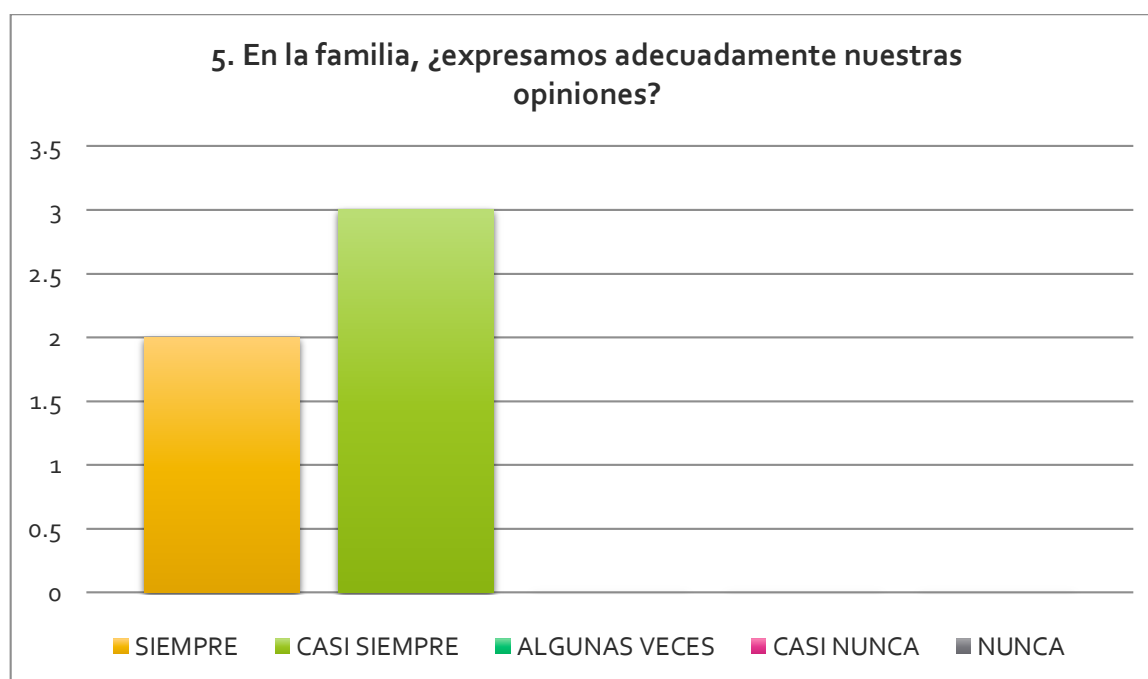


Tabla 33.

Expresión adecuada en la familia

**Pregunta 5. En la familia, ¿expresamos adecuadamente nuestras opiniones?**

F	O	D	A
<p>Cuando en el hogar, normalmente, se mantiene una comunicación adecuada, basada, principalmente, en el respeto. Es decir, que se respeten las opiniones de los demás pero que de igual manera se tenga la consideración y expresión adecuadas.</p>	<p>Las relaciones y/o comunicación que el niño mantenga en casa será el reflejo de la comunicación que quiera tener en diversos contextos, como es el caso de la escuela. Es oportuno que el docente fomente y motive a los alumnos para que la comunicación que mantengan sea adecuada y sana.</p>	<p>El docente debe ser un agente que promueva o propicie espacios en los que los alumnos tengan libertad de expresión de forma adecuada, es en el aula donde el alumno se forja con una identidad clara, sin embargo, todo es raíz y depende de la forma en que el profesor atiende dicha situación.</p>	<p>La manera en que se establecen comunicaciones dentro del hogar es un patrón del cual el niño se apropia, mismo que tiende a repetirlo y manifestarlo en los diferentes contextos en los que se ha de desarrollar, mayormente en la escuela.</p>

El sesenta por ciento de la muestra encuestada afirma que casi siempre se tiene cuidado al momento de expresar sus opiniones, es decir, que predomina el respeto y el tiempo de escucha al momento que alguien desea comunicarse, el otro cuarenta por ciento de los encuestados manifiesta que siempre se expresan con amabilidad y de forma armónica dentro del hogar, lo anterior hace posible que el niño sea capaz de entablar relaciones y/o comunicación de manera correcta en donde predomine la tolerancia y el respeto hacia lo que dicen los demás, siendo consciente de que al momento que al infante le toque hablar será escuchado de la misma manera en que el mostro capacidad de escuchar.

**Brindar ayuda**

Gráfica 37.

Brindar ayuda

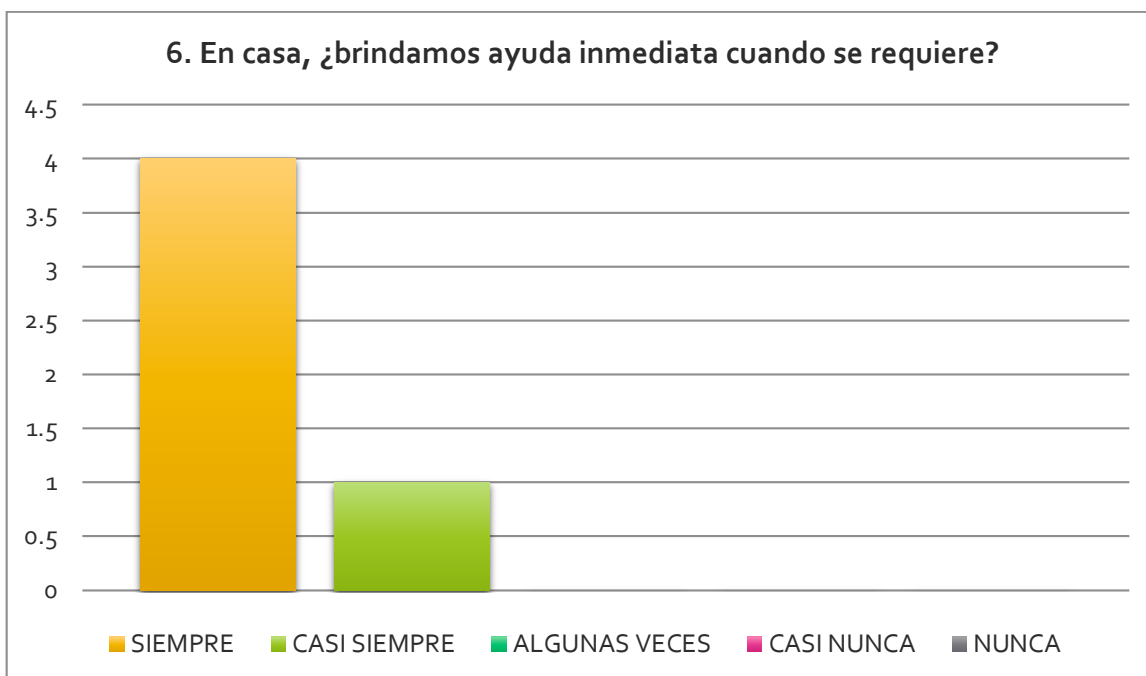


Tabla 34.

Brindar ayuda

**Pregunta 6. En casa, ¿brindamos ayuda inmediata cuando se requiere?**

F	O	D	A
Cuando el niño se cría en una cultura de empatía donde sienta una necesidad y/o gusto por ayudar y apoyar se crea en él una costumbre por ayudar a quien lo necesite, en diversos contextos.	El niño debe ser consciente que todos necesitamos de todos, en este sentido, debe ser empático ante las necesidades de los demás para que brinde ayuda y apoye cuando sea necesario.	El caso de que el maestro se manifieste apático por las problemáticas o las situaciones en que los niños requieren ayuda les fomentará la misma indiferencia que han de poner en práctica.	Si dentro de las relaciones humanas familiares que establecen en el hogar no predomina el deseo por ayudar y apoyar al resto es predecible que el niño no actúe de dicha forma dentro del salón de clases.

Según las respuestas brindadas por los encuestados, el ochenta por ciento de los mismos menciona que siempre tienden a ayudar de manera inmediata cuando se les solicita dentro del hogar/familia, el otro tanto argumenta que casi siempre es así. El niño debe crecer

en un ambiente familiar armónico, empático y de ayuda constante para que tome conciencia de que “todos requerimos de todos” en algún momento y que siempre hay que brindar el apoyo cuando nos lo solicitan para recibir el mismo.

## Reglas y deberes

Gráfica 38.

Reglas y deberes

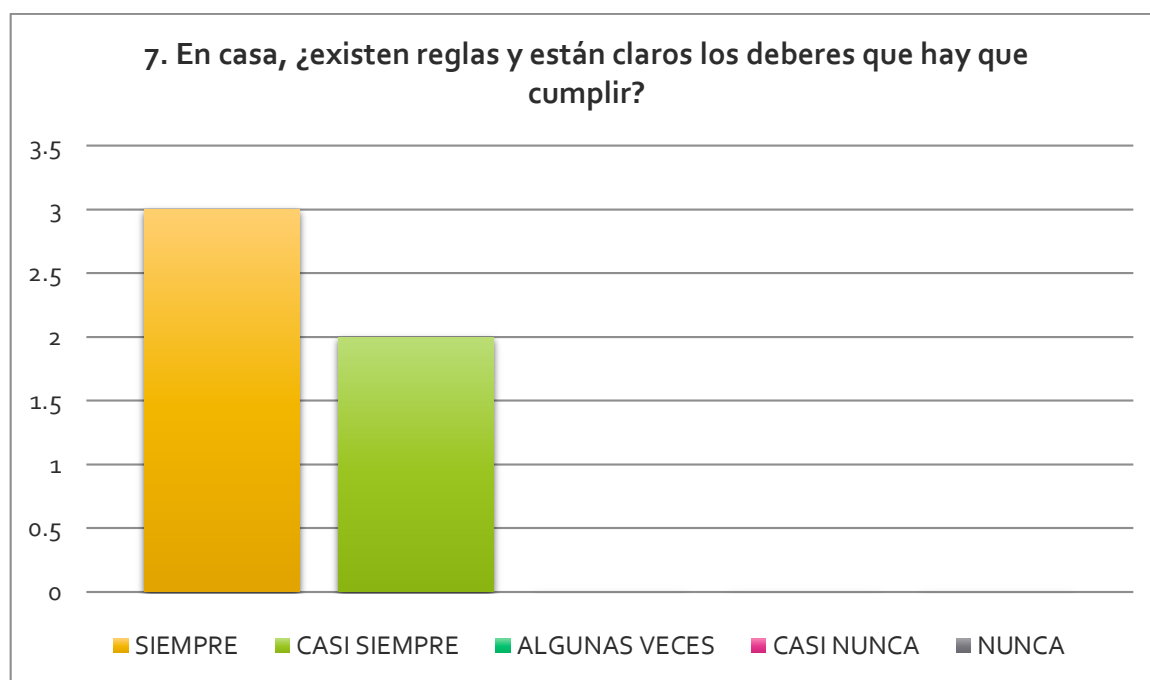


Tabla 35.

Reglas y deberes

### Pregunta 7. En casa, ¿existen reglas y están claros los deberes que hay que cumplir?

F	O	D	A
Cuando el niño crece en un hogar donde hay reglas y deberes que aprenden a	En el momento que el alumno llega al salón de clases y se encuentra con un	Si desde casa los padres de familia no hacen cumplir dichas reglas y	Resulta una situación alarmante y de amenaza que el niño no autorregule

cumplir desarrolla en él un valor muy importante como es la responsabilidad, haciendo de él un ser capaz de desenvolverse ejerciendo el mismo valor en diferentes ámbitos de su vida tanto personal como académica.	acuerdo de convivencia, rápidamente lo relaciona a las reglas y deberes del hogar, sabe su función y, también, reconoce que son para cumplirse y mejorar las relaciones interpersonales que se tengan que atender.	normas, los niños manejarán a la ligera los acuerdos que se realicen pues tienen una concepción muy vana sobre el cumplimiento de lo antes mencionado, por lo tanto su desenvolvimiento dentro de la institución no será el más deseado.	sus emociones, o bien, se autocontrole en cuanto a ciertas conductas que conforme a reglamentos, deberes y/o normas establecidas debe limitarse.
---	--	--	--

De la muestra encuestada, el sesenta por ciento de participantes refiere a que siempre se han hecho presentes las reglas y deberes, del mismo modo que son claros y pretenden cumplirlos de maneras repetidas. El otro cuarenta por ciento de encuestados manifiesta que casi siempre hacen claros los deberes y reglas, sin embargo, también se hace el esfuerzo y se pone el empeño necesario para que se respeten y se cumplan lo más posible, haciendo con esto que el niño se responsabilice de sus actos en cualquiera de los ámbitos que, de manera futura, se ha de desarrollar y desenvolver.

### **Felicito a mi hijo (a)**

Gráfica 39.

Felicito a mi hijo (a)

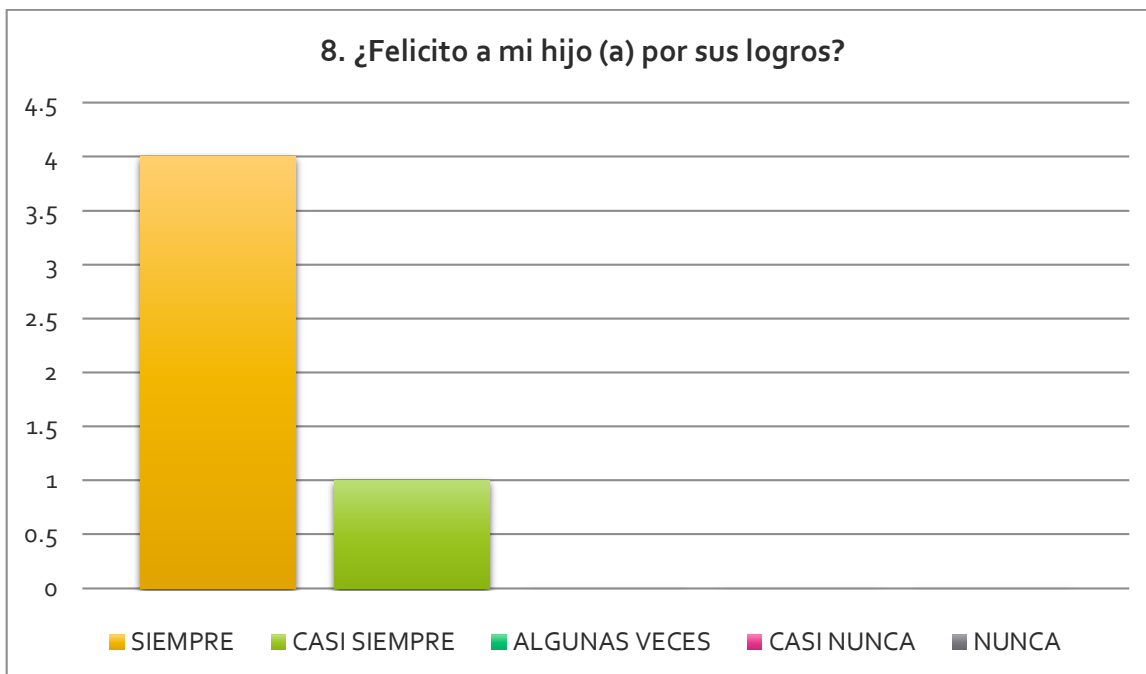


Tabla 36.

Felicito a mi hijo (a)

**Pregunta 8. ¿Felicito a mi hijo (a) por sus logros?**

F	O	D	A
Sin duda alguna, las felicitaciones y reconocimientos que los niños reciben por parte de sus padres siempre serán un factor moral que los va a motivar de manera continua a ser niños socialmente sobresalientes.	Cuando no ocurre este tipo de elogios por parte del padre de familia, es oportuno que el docente se vea inmerso, en este sentido, a ser ese “tutor” motivador para el niño.	Puede resultar algo desmotivante para el alumno el hecho de que sus padres no hagan notorios sus aciertos, o bien, que no los feliciten por lo que hacen de manera consecuente dentro del aula y la escuela.	Cuando el padre de familia no le reconoce los aciertos y cosas positivas al niño, busca llamar su atención ahora con conductas negativas, mismas que el docente le hará saber, entonces el padre si tendrá algo que decir.



El ochenta por ciento de los encuestados afirma que siempre tienden a felicitar a sus hijos por los logros que adquieren en la escuela, lo que causa efecto tanto en el desarrollo académico del alumno como en el desarrollo de las relaciones interpersonales que desee establecer en determinado contexto. Es de forma tal que, el alumno mantendrá una constante motivación para la realización de actividades y deberes escolares, de la misma manera que para la socialización adecuada dentro y fuera del aula, trayendo un beneficio para el niño y su desarrollo, así como para los demás entes sociales con los que se comunica y desenvuelve.

### Expresión de sentimientos

Gráfica 40.

Expresión de sentimientos

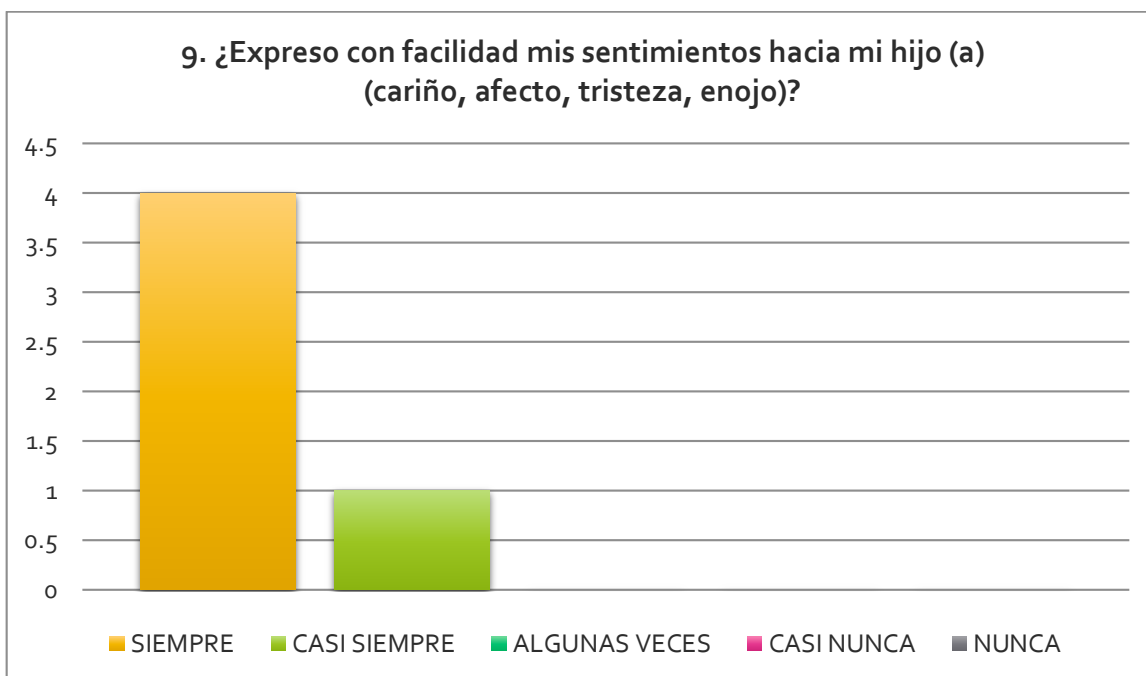


Tabla 37.

Expresión de sentimientos

**Pregunta 9. ¿Expreso con facilidad mis sentimientos hacia mi hijo (a) (cariño, afecto, tristeza, enojo)?**

F	O	D	A
Cuando el niño se siente amado y querido su mundo se torna agradable, tanto que lo vuelve un niño feliz, respetuoso de sí mismo y de los demás.	Es oportuno que los padres de familia busquen espacios o situaciones en las que puedan expresar sentimientos de manera mutua, a través de juegos puede ser una opción.	Si el padre de familia no considera pertinente demostrarle amor, afecto y compromiso a su hijo, el niño no sentirá deseo por expresarle lo propio al resto de la familia ni compañeros.	La situación de amenaza se hace presente cuando el niño comienza a manifestar conductas inadecuadas dentro del aula debido a que siente o cree saber que sus padres no le tengan el suficiente afecto a raíz de que no le presten la suficiente atención.

Solo el veinte por ciento de los encuestados dice que casi siempre se expresa de manera adecuada hacia su hijo (a), el otro ochenta por ciento asiente en que siempre expresa de forma correcta y pertinente los sentimientos guardados hacia el niño. Estos factores de amor fungen como motivadores naturales e intrínsecos para el alumno, pues, aunque parezca que se apropia de ellos de manera subjetiva, el niño es un ente en pleno desarrollo que va adquiriendo muestras de cariño y afecto de diversos factores, tales como sus compañeros, amigos, maestros, familiares, etc.

### **Positivismo y mejora**

Gráfica 41.

Positivismo y mejora



Tabla 38.

Positivismo y mejora

**Pregunta 10. ¿Digo cosas positivas hacia mi hijo (a) y lo motivo a mejorar?**

F	O	D	A
Cuando existe una sana comunicación entre padre de familia e hijo es lógico y predecible que el niño se comunique de la misma manera con los seres con quienes continúa su proceso de socialización y de crecimiento.	Un niño con deficiencias o niveles intelectuales menores a los estándares, requiere de motivación y de situaciones positivas que lo lleven a realizar sus tareas académicas con gusto y compromiso.	Si el niño no recibe tratos amorosos y de motivación que provoquen una mejora personal, académica y social, no transmitirá cosas buenas o positivas para el entorno en que se ha de desarrollar.	El niño puede crear su propio ambiente en el que no predominen situaciones positivas, sino por el contrario, negativas. No construirá climas o ambientes sanos y positivos para su propio bienestar.

El ochenta por ciento de los encuestados manifiesta que siempre se demuestra positivo ante las situaciones e interacciones que mantiene con su hijo (a), el otro veinte por

ciento casi siempre lo hace. Conforme la educación se va actualizando se van resaltando cada vez más, situaciones que vuelven vulnerable al alumno en cuestiones académicas y de desarrollo personal que crean conflicto en algunas de las habilidades de aprendizaje y de socialización que deberían estar trabajando. Crece la demanda social de que se debe ser positivo con el infante para que él actúe de la misma manera, en sentido de reciprocidad con quien le trata bien, y/o en un sentido general, con los demás entes que forman parte de su vida y su desarrollo, como lo son; compañeros, maestros/as, padres y demás familiares.

### Organización y planeación del docente

Gráfica 42.

Organización y planeación del docente

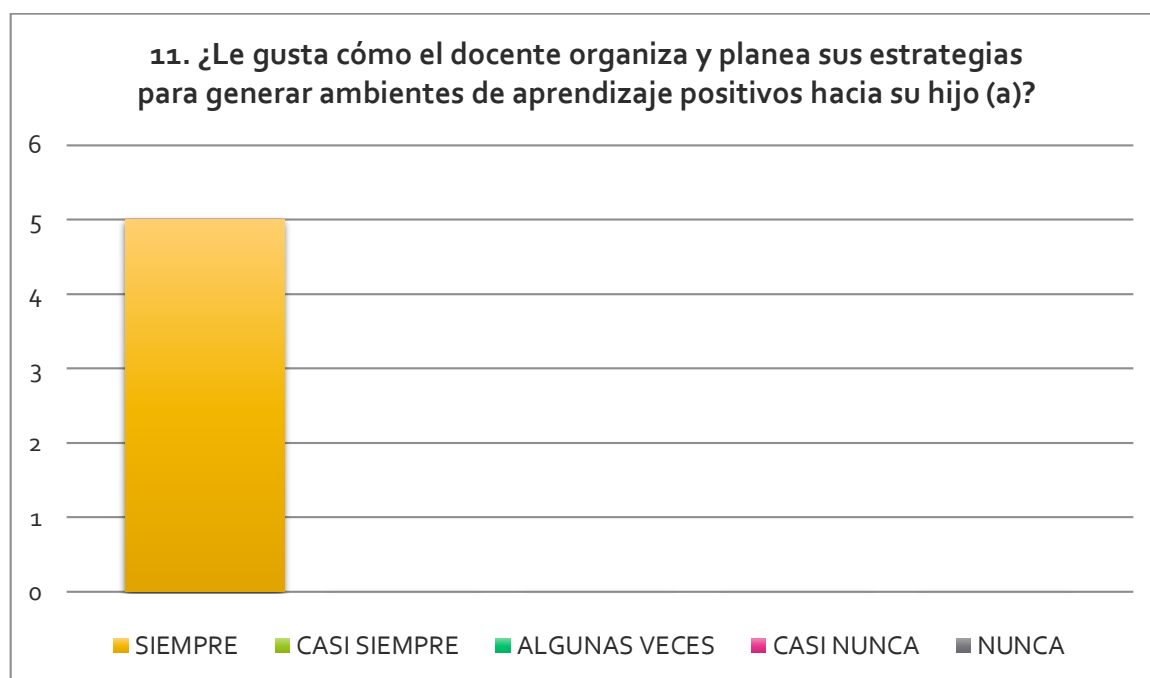


Tabla 39.

Organización y planeación del docente

**Pregunta 11. ¿Le gusta cómo el docente organiza y planea sus estrategias para generar ambientes de aprendizaje positivos hacia su hijo (a)?**

F	O	D	A
La organización y planeación de estrategias que integren e incluyan a todos los miembros del grupo traerá como consecuencia una satisfacción por el padre de familia y el niño, pues se encuentran en conformidad con la atención prestada al infante y a su propia educación.	Los ambientes de aprendizaje y trabajo positivos enfocados al mero desarrollo del alumno, deben estar bien planteados y organizados por parte de los maestros para que arrojen buenos resultados, es decir, que sean efectivos y que no caigan en un estado de confort donde predomine el juego pero disminuya el aprendizaje.	Un docente que no organiza ni planea sus clases conforme a las necesidades e intereses grupales, tiende a la degeneración de dichos ambientes de aprendizaje, pasan de ser positivos a negativos, puesto que se logran clases estandarizadas en las que no se toman en cuenta ni la capacidad ni el estilo vivencial del alumno.	La mayoría de las ocasiones el juego se ve como único factor que vuelve posible la creación de ambientes de aprendizaje positivos, sin embargo, el padre a veces cree que el hecho de que no se le permita jugar la mayor parte del tiempo a su hijo es porque no le permite desarrollarse y explorar.

La creación de ambientes de aprendizaje favorables para el alumno basados en los intereses y necesidades de los mismos propiciará un aprendizaje efectivo que refleje resultados positivos, óptimos y significativos. Del presente indicador, el cien por ciento afirma con certeza que les gustan las clases que el docente promociona dentro del aula y las situaciones que prevé y organiza para el contexto exterior de la institución.

### **3. 2. 3. Análisis de resultados de las encuestas aplicadas**

Las encuestas aplicadas fueron exitosas debido a que, mediante los resultados que arrojaron, se permitió llegar al conocimiento de la condición interpersonal que guarda el grupo en cuestión, los docentes encuestados y padres de familia involucrados para la investigación. Además, de que facilitó conocer la perspectiva que mantienen los agentes participantes dentro del tema de la educación promovida por el docente titular del grupo, las relaciones humanas que se mantienen entre docentes, así como la situación familiar y de interacción que se vive desde los hogares, mismas que, desde luego, tienen repercusión y/o cabida en el desarrollo y desenvolvimiento tanto académico como personal y social del niño.

En cuanto a que las agresiones, conflictos y abusos que se dan dentro del aula y que tienen auge al exterior de la misma, los docentes creen que no tiene mucha relevancia. Sin embargo, de la cuestión en que invertirían más tiempo académico para tratar de llegar a un análisis y reflexión por parte de los alumnos sobre temas de las relaciones interpersonales sanas que deben establecerse o normalizarse en la institución, es donde existe la mayor preeminencia. Las gráficas elaboradas con anterioridad confirman lo dicho pues abarcan todas las cuestiones planteadas en las encuestas.

Sobre las relaciones interpersonales que guardan cabida dentro del hogar del niño y las que se entablan dentro del salón de clases, la mayoría de las gráficas que se elaboraron, enseguida de la aplicación de las encuestas, arrojan buenos resultados, es decir, no se encuentra tan rezagada la importancia de las mismas relaciones humanas en los diversos contextos en que el alumno se encuentra inmerso. Las encuestas permitieron conocer opiniones, semejanzas y diferencias en las ideas y pensamientos que poseen los diversos agentes quienes fueron parte indispensable de la investigación.

### 3.3. Hallazgos de la investigación

La investigación jugó un papel indispensable, pues gracias a ella es que se deducirán algunos de los hallazgos más sobresalientes que mencionan los agentes encuestados, han de ser tanto positivos como negativos. El estudio de los hallazgos siguientes permitirá utilizarse como referencia para confrontar la teoría con la práctica al momento de diseñar la propuesta de intervención educativa.

Tabla 40.

Hallazgos positivos y negativos generales de la investigación

POSITIVOS	NEGATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La importancia que guardan las relaciones interpersonales en el ámbito escolar.</li> <li>• Considerar las características del alumno como fundamentales para el aprendizaje.</li> <li>• Clasificar los estilos de aprendizaje del alumno para plantear secuencias eficientes.</li> <li>• Promoción y mejora de relaciones humanas positivas dentro del aula.</li> <li>• La importancia de una convivencia sana y pacífica entre actores escolares (alumnos y docentes).</li> <li>• Conocer los componentes del plan de estudios, así como los componentes de la asignatura Educación Socioemocional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La variedad de ideales respecto a las relaciones interpersonales positivas.</li> <li>• La diversidad de importancia que le guardan a temas de convivencia escolar.</li> <li>• La falta de comunicación de padres de familia con sus hijos.</li> <li>• Poca apreciación a la asignatura de Educación Socioemocional.</li> <li>• Falta de tiempo para análisis y reflexión de situaciones de la vida cotidiana.</li> <li>• Pocas actividades diseñadas en base a la necesidad de contenidos.</li> <li>• Temor a nuevas formas de llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje.</li> </ul>

Además de los hallazgos principales señalados en la tabla 40, se dio a la tarea de rescatar, hallazgos más objetivos de manera tanto positiva como negativa, con el fin de comprender desde diferentes perspectivas las posibilidades o impedimentos que se presentan ante la

problemática o tema de estudio detectado. Las siguientes tablas de doble entrada dominan hallazgos negativos y positivos de las encuestas aplicadas a, primeramente, docentes, enseguida se muestra otra tabla con información recabada de las encuestas aplicadas a alumnos y, para finalizar, los hallazgos de la encuesta a padres de familia.

Tabla 41.

Hallazgos de la encuesta a docentes

POSITIVOS	NEGATIVOS
Se reconoce que los problemas generados en el aula se arrastran hasta fuera de la misma.	Las agresiones y abusos como factores principales hacia una mala convivencia.
Se razona el tema de relaciones interpersonales en los CTE.	Falta de tiempo para decidir medidas de prevención ante los conflictos.
No se sufre de agresiones verbales entre docentes.	
Se considera que las relaciones interpersonales y la comunicación mejoran la calidad de la educación.	Casi no se invierte tiempo de horas clase para razonar con los alumnos situaciones donde se aborde la temática.
Para la planeación se hace uso de plan y programa 2017, Aprendizajes Clave.	No se evalúan actitudes y valores de los alumnos en base a la calidad de las relaciones.

Tabla 42.

Hallazgos de la encuesta a alumnos

POSITIVOS	NEGATIVOS
El gusto por la escuela.	Faltan a clases por situaciones familiares.
El agrado entre compañeros.	Existen alumnos que no saben establecer relaciones sanas.
Amabilidad al hablar, trato amistoso y cordial.	No todos los alumnos son amables ni cordiales.
Ser atento e interesado respecto lo que dicen los demás.	Crean conflicto cuando hablan todos a la vez.



Brindar ayuda cuando se les solicita.	A pocos alumnos no les gusta apoyar a los demás.
Son conscientes de que existen normas de convivencia y acuerdos tomados en el aula.	Aunque conozcan los acuerdos no los respetan por preferir el juego.
Expresan sus sentimientos positivamente.	A algunos alumnos les cuesta expresarse.
Agradecen favores y buen trato recibidos.	El buen trato no es recíproco.
Respetan los derechos y opiniones de los demás.	Algunos alumnos consideran que solo sus opiniones son ciertas o válidas.
Realizan actividades que fortalezcan las relaciones de amistad.	Cuando se les integra por equipos reniegan de algunos compañeros.
Les gusta como la maestra organiza y planea las clases.	Prefieren jugar y conversar antes que poner en primer término la atención y los productos de clase.

Tabla 43.

Hallazgos de la encuesta a padres de familia.

POSITIVOS	NEGATIVOS
La mayoría de los padres apoya en casa para realizar deberes escolares.	Existen diversos factores que le imposibilitan esta acción a los padres.
Les ponen la suficiente atención.	Aun así los niños manifiestan conductas especiales.
Fomento de valores en el hogar.	Diversidad de ambientes familiares.
Existen reglas y deberes que cumplir.	Cuando hay incumplimiento no les hacen valer las consecuencias.
Hay buena relación comunicativa padre – hijo.	Regular comunicación hacia el docente por parte de algunos padres de familia.
El docente genera buenos ambientes de aprendizaje.	Existen padres de familia que no se sienten cómodos con algunas situaciones didácticas.

Los hallazgos de la investigación han sido clasificados en positivos y negativos para destacar las principales fortalezas y áreas de oportunidad bajo las que se pueden plantear algunas actividades que favorezcan la exploración. Dichos resultados sirvieron como punto de partida para priorizar algunas de las necesidades detectadas en el proceso de reflexión e

interpretación. Con base a la prioridad, se desarrolla el siguiente capítulo, cuyo propósito es atender dichos hallazgos mediante un plan de acción y secuencia de enseñanza elaborados pertinentemente y planteados como estrategias didácticas:

La educación basada en fortalezas es un proceso de evaluación, aprendizaje y diseño de experiencias curriculares que ayuda a los estudiantes a identificar sus talentos, para a continuación desarrollarlos y aplicarlos en los procesos de aprendizaje, desarrollo intelectual y logro académico hasta unos niveles de excelencia personal (Anderson, 2004).

## Capítulo 4 Diseño de propuesta

### 4.1 Plan de acción

Los análisis realizados de manera previa al presente plan, han abonado a la tesis de investigación una claridad y retos más objetivos para la presente herramienta, que además de formar parte del proceso de la exploración, da paso al tema de estudio Las relaciones interpersonales positivas para favorecer la educación socioemocional en segundo grado de educación primaria, que ya ha sido estudiado en los apartados anteriores del documento.

Es gracias al proceso realizado; la exploración del tema, el supuesto planteado al inicio de la investigación, los objetivos clarificados desde una primera instancia, el análisis con y de instrumentos, la propia práctica profesional, los hallazgos de la investigación, además de la disponibilidad, la organización, el diseño y planeación de cada paso, que se pretende diseñar una propuesta de intervención didáctica que funja para minimizar algunas situaciones dadas dentro del aula escolar, mismas que tienen que ver con el nivel establecido en cuanto a las relaciones interpersonales entre los infantes. . En palabras de (Macias, 2010, p. 24) “La Propuesta de Intervención Educativa es una estrategia de planeación y actuación profesional que permite a los agentes educativos tomar el control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución”.

Macias promueve las propuestas de intervención para innovar circunstancias educativas, atender el tratamiento de problemáticas que envuelvan a los docentes u obstaculicen el proceso de enseñanza – aprendizaje. De igual manera, hace una clasificación de los tipos de propuestas de intervención educativas, que se hacen presentes a continuación.

#### **a) Según el actor y su ámbito de problematización.**

- Propuesta de Actuación Docente: el profesor es el principal actor, por lo cual su ámbito de problematización debe ser la docencia con temas relacionados de manera directa con la práctica profesional desarrollada en el aula.

- Propuesta de Apoyo a la Docencia: Puede tener múltiples actores, se pueden abordar temáticas de la docencia, pero no propias de un aula, pueden ser de gestión, la asesoría o formación del profesor, entre otros,

**b) Según la orientación conceptual subyacente en su realización.**

- Propuesta realizada bajo una orientación técnica: es desarrollada por un especialista ajeno al ámbito de problematización, el cual toma al agente educativo y su práctica profesional, como fuente de información exclusivamente.
- Propuesta realizada bajo una orientación crítico progresista: es desarrollada por el usuario y potencial beneficiario de dicha propuesta, por lo que su práctica profesional se constituye en su ámbito de problematización; las decisiones metodológicas, y el uso de la información obtenida, las toma el agente educativo.

En la presente propuesta es pertinente partir de una reconstrucción de aspectos exteriorizados en apartados anteriores, pero que, sin embargo, son de gran importancia para el diseño de la misma. En este sentido, se trata de partir del contexto real vivencial en que los agentes se desenvuelven, hacer cierto énfasis en las características del grupo en cuestión para, con ello, asumir el papel de diseñador y hacerlo de manera adecuada, previendo que se cumplan las metas correspondientes al tema de estudio.

**4.1.1 El diagnóstico**

En la actualidad se ha venido hablando mucho de la educación como una cuestión que requiere emergente atención y mejora, ésta última la ponen como epicentro en reuniones de todos los niveles y rangos educativos. Una buena educación se entiende como una educación de calidad, es decir, que el niño se convierta en un actor social productivo, para ello el docente debe trabajar sus competencias y llevar a los alumnos a situaciones reales de aprendizaje que les demande acción, socialización, reflexión, etc., y que potencie sus habilidades, logrando con ello su desarrollo personal y social.

Para considerar el desarrollo personal y social del niño como evidente o bien, útil, el docente debe considerarse capaz de estar en constante innovación en pro de la educación que

imparte, además, aceptar las demandas temporales que emana el cambio y crecimiento de las nuevas generaciones en una sociedad compleja. Para atender dicha petición, se debe tomar la educación desde una visión humanista, donde se coloque en el centro de la formación tanto a las personas como a las relaciones humanas que poseen.

Los valores humanistas que deben constituir los fundamentos y la finalidad de la educación son el respeto a la vida y a la dignidad humana, la igualdad de derechos y la justicia social, y la diversidad cultural y social, así como el sentido de solidaridad humana y la responsabilidad compartida de nuestro futuro común. (UNESCO, 2015, p. 37)

Para lograr una educación transformadora y contribuir a un futuro sostenible para todos es necesario adoptar una perspectiva integral de la educación y el aprendizaje que incluya tanto aspectos cognitivos/académicos como personales, emocionales, sociales y éticos. Aunque el docente atiende la cuestión emocional del alumno de manera superficial es de reconocer que la escuela ha puesto al centro el aprendizaje de contenidos académicos y motrices, abandonando el aspecto socioemocional, pues hasta hace poco se pensaba que esta área correspondía más a la familia que a la escuela.

Investigaciones recientes confirman cada vez más el papel central que desempeñan las emociones, y nuestra capacidad para gestionar las relaciones socioafectivas en el aprendizaje. (Hinton, C., Koji, M., Bruno D., 2008, p. 87-103)

Es prudente mencionar que pese al contexto y/o situación social que atraviesa el país es meramente un compromiso del profesor que los alumnos aprendan de manera autónoma, a través de las dinámicas y la didáctica que se requiera. Formando sus conocimientos a partir de lo previo, obteniendo con ellos aprendizajes que han de ser utilizados para toda la vida y se han de ir complementando con nuevas situaciones interactivas.

## 4. 2 Propuesta

Los resultados de la exploración que se realizó de manera pertinente vuelven necesaria la confrontación del tema de las relaciones interpersonales dentro del ámbito educativo, además de volverlas fundamentales para el desarrollo integral, personal y social del niño. Es una cuestión que no basta de plasmarse por escrito en el presente documento, sino que, conforme se lleva a cabo la práctica profesional del docente se suman experiencias tanto positivas como negativas entre alumnos que hacen que su proceso de enseñanza – aprendizaje se vea afectado o trastornado, al igual que las relaciones que como compañeros y amigos establecen dentro y fuera del salón de clases.

Resulta oportuno abordar la problemática pues es una situación importante que al paso del tiempo beneficia o, en diferentes circunstancias, perjudica la situación escolar/académica, personal, social y afectiva del alumno en los diversos contextos a los que se expone cotidianamente. La finalidad de la propuesta consta de enriquecer la práctica profesional del maestro, mejorar las relaciones interpersonales entre niños, darle la importancia debida al desarrollo socioemocional del infante y, que sea enriquecedora y útil la propuesta pedagógica.

El presente capítulo de la tesis de investigación se organiza y planea con la finalidad de dar pie a la propuesta de intervención educativa, misma que pueda utilizarse en pro de las relaciones humanas establecidas por niños de educación primaria en pleno crecimiento y desarrollo, buscando que aprendan a socializar de manera productiva, a relacionarse con los otros positivamente, que se sientan parte de un grupo social en el que puedan participar de manera activa, que mantengan una actitud de disponibilidad al trabajo individual y colaborativo, que aprendan a comprender y manejar sus emociones, a mostrar atención y cuidado hacia los demás.

Las actividades que conforman la propuesta son diseñadas en base a la investigación realizada y a toda la información que logra el proceso de exploración, pensadas en que se lleven al contexto escolar real y buscando que la aplicación de las mismas permita comprobar

los beneficios que atraen las relaciones interpersonales positivas y de qué manera favorecen la educación.

#### **4.2.1 Diseño de la propuesta Aprendo a relacionarme sanamente**

Los alumnos tienen derecho a una educación que sea de calidad, que los enseñe a manejar situaciones de la vida cotidiana, los docentes tienen el compromiso de guiarlos en su proceso de aprendizaje de manera favorable y positiva, así como el centro educativo tiene la obligación de ofrecer los ambientes y climas áulicos efectivos para que se lleve a cabo un aprendizaje significativo y útil. Según el perfil de egreso de la educación básica, en el que se define lo que se espera de los alumnos al culminar su escolaridad en los tres niveles (preescolar, primaria y secundaria), se refiere a lo siguiente:

El perfil de egreso de un nivel escolar define el logro educativo que un estudiante debe alcanzar al término de ese nivel y lo expresa en “rasgos deseables”. Dicho logro no es resultado del trabajo del estudiante al final del trayecto, sino el resultado de su aprendizaje progresivo a lo largo de los niveles educativos previos. (SEP, 2017, p. 99)

La educación socioemocional se fundamenta en hallazgos de neurociencia y en las ciencias de la conducta mediante los que es posible comprobar la influencia de las emociones en el comportamiento y el pensamiento del ser humano, en el caso de la presente investigación, con énfasis en el aprendizaje. Por ello, se vuelve necesario brindar tiempo para el análisis y la reflexión que le permitan al alumno autoconocerse, autorregularse, respetar a sus pares y aceptar la diversidad a la que, toda su vida, se irá sometiendo.

La Educación Socioemocional contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas; establezcan relaciones sanas entre ellos, con su familia y comunidad; y mejoren su rendimiento académico. Se ha observado que este tipo de educación provee de herramientas que previenen conductas de riesgo y, a largo plazo, está asociada con el éxito profesional, la salud y la participación social. (OCDE, 2015)

#### 4.2.2 Análisis “FAOR”

El PETE (Plan Estratégico de Transformación Escolar) es una herramienta que permite y orienta el funcionamiento de las escuelas en sus diferentes dimensiones, que además busca redefinir las acciones institucionales con el fin de llegar al cumplimiento de la visión escolar. Una de las estrategias bajo las que se apoya es el PEC (Programa de Escuelas de Calidad). Guardando dichos planes y programas para la investigación y en relación a la propuesta de intervención pensada, requiere el uso de una matriz denominada FAOR (Facilitadores, Apoyos, Obstáculos y Riesgos) para conocer las probabilidades de éxito que retienen las actividades en proceso, así como, identificar elementos que podrían truncar la implementación y desarrollo de las estrategias.

Tabla 44.

Análisis FAOR.

<b>FACILITADORES (INTERNOS)</b>	<b>APOYOS (EXTERNOS)</b>
Factores positivos que permiten lograr los objetivos propuestos en cada estrategia.	Respaldos positivos que se pueden obtener a manera de apoyo en torno a los objetivos.
<b>OBSTÁCULOS (INTERNOS)</b>	<b>RIESGOS (EXTERNOS)</b>
Factores negativos que pueden perturbar el alcance de algunos o todos los objetivos.	Aspectos negativos que pudieran impedir el logro de los objetivos.

A continuación, se despliega el análisis FAOR de la presente propuesta de intervención, con el fin de evaluar la pertinencia de su aplicación, tomando en cuenta todas y cada una de las características que conforman dicha matriz.

#### **FACILITADORES:**

- Comunicación entre directivos y docentes.
- Comunicación entre docentes y padres de familia.
- Prioridades establecidas en la Ruta de Mejora Escolar.



- Aplicación del Programa Nacional de Convivencia Escolar.
- Compromiso por parte de los docentes ante la resolución de conflictos escolares.
- Aceptación de relaciones interpersonales positivas para beneficiar la educación.
- Carácter curricular de la asignatura de Educación Socioemocional.

**APOYOS:**

- Autoridades educativas.
- Personal docente.
- Padres de familia.
- Autoridades escolares.
- Maestros practicantes.
- Especialistas en el tema.

**OBSTÁCULOS:**

- Falta de apoyo en casa por parte de algunos padres de familia.
- Poca participación en actividades escolares de algunos padres de familia.

**RIESGOS:**

- Poco tiempo lectivo para llevar a cabo secuencias didácticas en la asignatura de Educación Socioemocional.
- Eliminación de evaluación de la asignatura de Educación Socioemocional.
- Actividades extras y externas.

A partir del análisis FAOR desplegado de las características de la propuesta, es notorio que se cuenta con aspectos de riesgo muy fuertes sobre la asignatura bajo la que se aterriza la investigación, sin embargo, son mayores los aspectos facilitadores en beneficio de la propuesta de intervención. Basta con el compromiso e interés del docente para implementar las estrategias, pues, aunque se habla de la Educación Socioemocional, nunca va a cambiar el enfoque de las situaciones. La propuesta siempre va a tratar de atender las emociones del alumno, la manera en que autorregula sus emociones y la dinámica que maneja para

establecer relaciones interpersonales entre alumnos que favorezcan el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### **4.3 Justificación**

El tema de investigación se origina de la práctica profesional llevada a cabo con los alumnos desde un ciclo escolar anterior, en dicha práctica hubo un momento de reflexión para corroborar qué hacía difícil la práctica y, a su vez, el proceso de enseñanza – aprendizaje, con los educandos. La investigación realizada permitió ampliar el panorama y conocer las relaciones interpersonales que se guardan como institución, como grupo y como familia, de igual manera reflexionar y pensar en las herramientas que pudieran atender la problemática, erradicarla o favorecerla dentro del aula.

En el artículo 3ro de la Constitución Política de México, queda estipulado que es un derecho de todos recibir una educación de calidad, que permita a los individuos desarrollarse armónicamente en una sociedad. Lo anterior se maneja como epicentro dentro de cualquier proceso educativo, es decir, para cada cambio, modificación o transformación al proceso se debe tener presente que hay que educar a los niños con las habilidades y competencias para la vida, y no sólo académicamente sino, también, moralmente.

El plan y programa de estudios 2017 es un documento que pretende normalizar la educación desde un enfoque humanista, con ello, una Educación Socioemocional. Se le brinda herramientas a los docentes para que trabajen los aspectos socioemocionales de los estudiantes, tomando como referencia objetivos específicos y valores socioculturales definidos.

La Educación Socioemocional favorece al desarrollo del potencial humano, ya que provee los recursos internos para enfrentar las dificultades que pueden presentarse a lo largo de la vida, “contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad

de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos”. (SEP, 2017, p. 317)

#### **4.4 Presentación**

Aprender a relacionarme sanamente consta de cuatro estrategias en donde se han de involucrar docentes, alumnos y padres de familia, en algunos escenarios se han de involucrar todos y en otros se harán partícipes de manera intercalada. Cada actividad se diferencia por tener un objetivo cambiante, parten de situaciones y/o problemáticas reales y de su conocimiento, para después dar a conocer la importancia de que las relaciones humanas sean sanas de la mano de un especialista en el tema.

El papel del docente será el de organizador, colaborador y participante dentro de las actividades planteadas, de igual manera es necesario que actúe como investigador para poder confrontar de manera reflexiva las situaciones con los alumnos en las que se tenga que destacar la importancia que tienen tanto las relaciones interpersonales como la educación socioemocional.

Las actividades han de contar con variabilidad de acuerdo a los diferentes estilos de aprendizaje que se pueden encontrar en un aula regular, las mismas que están destinadas a alumnos de primer ciclo escolar, debido a la atención de la asignatura Educación Socioemocional. La propuesta pretende ofrecer una alternativa a la manera en que se maneja la asignatura como tal, a las actividades que debido al tiempo son muy livianas y a la parte innovadora y creativa que el docente puede operar.

Esta propuesta busca que el alumno aprenda a ser honesto para que entable relaciones humanas adecuadas, a ser amable para mantener comunicaciones sanas, a ser respetuoso consigo mismo y con los demás, a aceptar la diversidad y a ser optimista, es decir, sonreírle

a la vida. Que el niño aprenda a conocer sus emociones, a autorregularlas, a ser empático y, algo de suma importancia es que, trabaje sobre relaciones interpersonales amistosas y positivas.

#### **4.5 Propósito general**

Que la propuesta “**Aprendo a relacionarme sanamente**” les permita a los alumnos conocer sus emociones para autorregularlas, así mismo, reflexionar y reconocer la importancia de establecer relaciones interpersonales positivas dentro de la institución escolar.

##### **4.5.1. Propósitos específicos**

- Reconocer la honestidad y amabilidad como bases para la comunicación efectiva.
- Aprender a respetarse y respetar a los demás para lograr un ambiente de trabajo individual y colaborativo favorable.
- Fomentar actitudes positivas y optimistas tales que le permitan al alumno desempeñarse con éxito en sus actividades cotidianas.
- Conocer y autorregular sus emociones para mejorar la calidad de las relaciones humanas dentro del aula.

#### **4.6. Metodología**

El desarrollo de la propuesta cumple con el sugerido o señalado en el Plan y programa de estudios 2017, Aprendizajes Clave, que busca llevar la educación del alumno desde un enfoque humanista en donde la situación social y emocional del alumno se encuentra al centro de cualquier proceso de enseñanza – aprendizaje, en la asignatura de Educación Socioemocional se tiene la finalidad de que mediante el respeto hacia la diversidad, la empatía, el optimismo y la habilidad para relacionarse de manera positiva con los demás, el alumno obtenga una educación de calidad e integral que avale una enseñanza adecuada en beneficio de un aprendizaje próspero y significativo.

En la educación primaria, la Educación Socioemocional está diseñada como un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y las niñas, desarrollan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades, que les permitirán comprender y manejar las propias emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. (SEP, 2017, p. 323)

Lo citado de manera anterior da relieve a la propuesta pedagógica de intervención educativa, ya que demanda el conocimiento de, en este caso, conceptos como honestidad, amabilidad, respeto, positivismo, optimismo, relaciones interpersonales, entre otros, buscando la apropiación de ellos, así como la reflexión y contrastación de dichos conceptos con su aplicación en nuestra vida cotidiana. La teoría pedagógica que se utiliza para dar formalidad a la propuesta es la psicosocial de Erik Erickson, enfocándonos al estadio número cuatro de su estudio bajo lo que se pretende apoyar el estado emocional en que se ha de encontrar el infante.

#### **4.6 Elaboración del plan de mejora**

La propuesta Aprendo a relacionarme sanamente consta de cuatro estrategias en las que se vuelve necesaria la participación de los agentes involucrados en la investigación, considerando la variabilidad de propósitos y escenarios en cada una de ellas. Se pretende que mediante una diversidad de situaciones problema cotidianas el alumno desarrolle y/o potencie diferentes habilidades que le permitirán tener una educación integral, social y personal. El conocimiento y control de las emociones se manifiestan como indispensables para que un proceso de enseñanza – aprendizaje se vuelva efectivo. A continuación, se describe cada una de las estrategias que componen la propuesta educativa:

Tabla 45. Estrategia 1. “Me comunico mejor”

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA		“Me comunico mejor”	
CONDUCTOR	DESTINATARIOS	SEDE	
Lic. Aglaen Madeline Torres Díaz.	Alumnos y docentes de educación primaria.	Escuelas de educación primaria.	
<b>PROPÓSITO GENERAL: Reconocer la honestidad y amabilidad como bases para una comunicación efectiva.</b>			
<b>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS:</b>		<b>APRENDIZAJES ESPERADOS:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los conceptos de los valores: honestidad y amabilidad.</li> <li>• Analizar situaciones: donde sí se aplique una buena comunicación y; donde no se aplique.</li> <li>• Entablar situaciones de comunicación efectivas donde se hagan presentes: honestidad y amabilidad.</li> </ul>		<p>Que el alumno conozca los valores de honestidad y amabilidad para que los aplique con intención para lograr una buena comunicación.</p>	
<b>DESARROLLO:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jugar a la ruleta de los valores; esta contiene alrededor de 8 o diez valores diferentes.</li> <li>• Mencionar el concepto de cada valor que se vaya sorteando en la ruleta, resaltar los valores de <u>honestidad</u> y <u>amabilidad</u>.</li> <li>• Proyectar videos que representen una buena comunicación entre las personas, y en donde no haya comunicación sana.</li> <li>• Socializar las ventajas de saber comunicarse de manera efectiva y las desventajas de no ser honesto ni amable.</li> <li>• Ejemplificar en qué situaciones de la vida diaria aplican dichos valores.</li> </ul>			
<b>MATERIALES:</b>		<b>TIEMPO:</b>	
Ruleta de valores, videos con situaciones.		30 minutos	
<b>PARA LA EVALUACIÓN</b>		Para la evaluación se requiere de una escala de actitudes donde se valore la participación y la disponibilidad del alumno, así como la vinculación que hace de los valores resaltados con la vida cotidiana.	

Tabla 46. Estrategia 2. “Respetar para aprender”

<b>NOMBRE DE LA ESTRATEGIA</b>		<b>“Respetar para aprender”</b>	
<b>CONDUCTOR</b>	<b>DESTINATARIOS</b>	<b>SEDE</b>	
Lic. Aglaen Madeline Torres Díaz.	Alumnos y docentes de educación primaria.	Escuelas de educación primaria.	
<b>PROPÓSITO GENERAL: Aprender a respetarse y respetar a los otros para lograr un ambiente de trabajo individual y colaborativo favorable.</b>			
<b>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS:</b>		<b>APRENDIZAJES ESPERADOS:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practicar el respeto hacia sí mismo.</li> <li>• Aprender a respetar la diversidad para valorar el trabajo colaborativo.</li> </ul>		<p>Que el alumno practique el respeto por sí mismo y, a partir de esa acción, aprenda a respetar a los demás, buscando que logre un trabajo en equipo eficiente.</p>	
<b>DESARROLLO:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En una hoja blanca escribir su nombre al centro, alrededor de él, escribir las cosas que aprecian de sí mismos.</li> <li>• Compartir con el resto del grupo su descripción y socializar las semejanzas que encuentran, razonar que aun siendo diferentes tienen cualidades importantes que los adhieren.</li> <li>• Formar equipos seleccionándose mediante las características semejantes.</li> <li>• Elegir la característica que más les agrade, por equipos, para elaborar un cartel donde reflejen una interacción de dicha característica con acciones que realizan.</li> </ul>			
<b>MATERIALES:</b>		<b>TIEMPO:</b>	
Hojas blancas, cartulinas, marcadores.		30 minutos	
<b>PARA LA EVALUACIÓN</b>		Mediante una escala de actitudes, valorar la participación y disponibilidad para realizar el primer ejercicio, la manera de llevar a cabo la integración por equipos y, la calidad del producto elaborado.	

Tabla 47. Estrategia 3. “Siendo positivos”

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA		“Siendo positivos”	
CONDUCTOR	DESTINATARIOS	SEDE	
Lic. Aglaen Madeline Torres Díaz.	Alumnos, padres de familia y docentes de educación primaria.	Escuelas de educación primaria.	
<b>PROPÓSITO GENERAL:</b> Fomentar actitudes positivas y optimistas tales que le permitan al alumno desempeñarse con éxito en sus actividades cotidianas.			
<b>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS:</b>		<b>APRENDIZAJES ESPERADOS:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocer el positivismo como una actitud permisiva.</li> <li>Ser optimista en las actividades que desarrollan cotidianamente.</li> </ul>		Que el alumno mantenga actitudes positivas y optimistas en el desarrollo de sus actividades.	
<b>DESARROLLO:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Invitar a los padres de familia a la sesión de clase con la finalidad de involucrarlos en el proceso socializador y de aprendizaje de los niños.</li> <li>Realizar dinámica “Si puedes”. El padre de familia se sitúa delante de su hijo para que el niño le exprese un deseo que tiene o algo que quiera lograr, mientras lo hace, el padre de familia dice en voz alta <u>si puedes</u> para que el alumno se motive y cumpla su cometido.</li> <li>Reflexionar con los participantes sobre la importancia del factor motivacional desde casa y cómo ésta acción desarrolla la actitud positiva del alumno.</li> <li>Pedir que, en parejas (padre de familia – niño) imaginen y escriban un cuento donde predominen situaciones/problemáticas donde los personajes tengan que manifestarse positivos y optimistas.</li> <li>Compartir las producciones elaboradas con el resto del grupo.</li> </ul>			
<b>MATERIALES:</b>		<b>TIEMPO:</b>	
No aplica.		30 minutos	
<b>PARA LA EVALUACIÓN</b>		Mediante una lista de cotejo se registra la participación en la dinámica y la reflexión considerando que el alumno abone a la socialización. De igual manera se evalúa el cuento pensando que cumpla con el único requisito.	



Tabla 48. Estrategia 4. “Autorregulando emociones”

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA		“Autorregulando emociones”	
CONDUCTOR	DESTINATARIOS	SEDE	
Lic. Aglaen Madeline Torres Díaz.	Alumnos y docentes de educación primaria.	Escuelas de educación primaria.	
<b>PROPÓSITO GENERAL:</b> Conocer y autorregular sus emociones para mejorar la calidad de las relaciones humanas dentro del aula.			
<b>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS:</b>		<b>APRENDIZAJES ESPERADOS:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las emociones que predominan en el ambiente áulico.</li> <li>• Autorregular las emociones en situaciones problemáticas entre compañeros.</li> <li>• Fomentar relaciones interpersonales positivas dentro del aula.</li> </ul>		<p>Que el alumno conozca sus emociones y sea capaz de autorregularlas en conflictos para que fortalezca las relaciones humanas que mantiene en el salón de clases.</p>	
<b>DESARROLLO:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comentar qué emociones predominan en el salón desde que ingresan a él, cuando se les dan indicaciones para realizar ciertos trabajos, cuando se les propone trabajar por equipos, etc.</li> <li>• Jugar a las “Cartas de las emociones”, en la parte frontal contienen el nombre de la emoción con una imagen, en la parte trasera contienen la descripción de dicha emoción.</li> <li>• Conversar qué emociones aparecieron en las cartas y en qué momentos o situaciones las han sentido.</li> <li>• Proponer formas de autocontrolarse ante emociones negativas debido a ciertas problemáticas.</li> <li>• Reflexionar sobre las consecuencias que hay de sentir emociones desagradables hacia sus compañeros y enlistarlas. Así mismo, platicar la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales.</li> <li>• Escribir un texto en el que describan cómo se sienten cuando se controlan y logran tener buenas relaciones a pesar de las adversidades.</li> </ul>			
<b>MATERIALES:</b>		<b>TIEMPO:</b>	
Cartas de las emociones.		30 minutos	
<b>PARA LA EVALUACIÓN</b>		Se utiliza una escala de actitudes para valorar la disponibilidad que guardan los alumnos para participar y socializar. De igual manera,	

	la reflexión que elaboran por escrito, que sea coherente y atienda el propósito de la estrategia.
--	---

Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente (UNED, 2013, p. 1).

Las estrategias didácticas sugeridas en el plan de mejora, reconocido como propuesta de intervención, fueron creadas tomando en cuenta los principales hallazgos de la investigación, así como los agentes educativos inmersos en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Poniendo al alumno al centro de cada decisión que se tome y cada estrategia que se implemente, en pro de su porvenir y su desempeño como estudiante, mismas que favorezcan de manera presente y/o futura su interrelación con los otros, además de que sea un ser consciente, preocupado y ocupado por sus relaciones humanas.

## Conclusiones

La educación es una cuestión que compete no sólo a los maestros y maestras, sino que incluye la participación de los padres de familia, así como la eficiencia y rendimiento de los alumnos dentro de la institución y salón de clases, tanto académica como socialmente. Para ello es necesaria e importante una educación socioemocional en la que el alumno aprenda a desenvolverse plenamente en diversos escenarios, que logre autorregular sus emociones ante adversidades y/o situaciones que impliquen una actitud positiva.

La cultura de paz incluye una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, en el presente caso, ha de surgir entre los agentes educativos ya mencionados.

Para lograr una educación socioemocional efectiva se necesita educar al niño sobre una cultura de paz, donde predomine la empatía, el respeto, la tolerancia, y que, además, el padre de familia se vea inmiscuido si no es en todas, en la mayoría de las actividades que el infante realiza, tanto las académicas como las culturales y sociales que logran un desarrollo pleno y le prometerán una niñez sana, próspera y feliz que lo vuelva un actor social prudente, humano y consciente.

El objetivo del presente documento radicó en la investigación y el diseño de encuestas para la recuperación de datos y así conocer el estado de relaciones interpersonales que guarda determinada muestra, ya mencionada en el interior del documento. Para cumplir con el mencionado, se trataron los objetivos específicos de manera detallada en cada uno de los capítulos que conforman la tesis de investigación.

Los hallazgos generales y principales detectados confrontan la teoría de la temática abordada con la experiencia y el diario vivir del docente dentro de la práctica, así como la realidad de los padres de familia ante el desarrollo de los infantes. Dentro de las prioridades definidas por los agentes participantes (muestra) se guarda la importancia de mantener

relaciones interpersonales positivas para favorecer el desempeño escolar, así como lograr y mantener una convivencia sana y pacífica que prevenga de posibles futuros conflictos causa de desacuerdos e inestabilidad en las relaciones humanas.

Se realizó la propuesta “Aprendo a relacionarme sanamente”, que ha de permitir a los alumnos conocer sus emociones para autorregularlas, así mismo, reflexionar y reconocer la importancia de establecer relaciones interpersonales positivas dentro de la institución escolar, seguido de la metodología correspondiente en base al plan y programa de estudios 2017, que busca llevar la educación del alumno desde un enfoque humanista poniendo la situación social y emocional del alumno al centro de cualquier proceso de enseñanza – aprendizaje.

El plan de mejora requiere de la participación de los tres agentes involucrados en la investigación, quienes son los alumnos, padres de familia y docentes, que, mediante una diversidad de situaciones problema cotidianas el infante desarrolle y/o potencie diferentes habilidades que le permitirán tener una educación integral, social y personal. Es preciso mencionar que el conocimiento y control de las emociones de manifiestan como indispensables para que un proceso de enseñanza – aprendizaje se vuelva efectivo, tanto dentro de la presente propuesta como de cualquier otro diseño.

El plan de mejora abonó al desarrollo de las competencias genéricas y profesionales que guarda el presente documento, mismas que tienen que ver con el sentir y actuar ético ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional, ya que fue elaborado vinculando los hallazgos de la investigación con las unidades de solución de conflictos y de acuerdo a los principios y valores propios de la profesión para asumir los principios y reglas establecidas por la sociedad con el fin de mejorar la convivencia.

Pese a que el presente es un documento de investigación básica, es meritorio argumentar que abona demasiado a la confrontación del escenario educativo real que se presencia, tanto por los profesores como por los alumnos, misma realidad a la que el docente en formación se involucrará de manera ética y profesional, considerándolo como un reto tanto personal como social del maestro, quien, aunque tiene el compromiso de saber transmitir

conocimientos y saberes meramente académicos, también asume la responsabilidad social, cultural, humana y emocional por la cual guiar al alumnado, en fusión con los padres de familia.

## Referencias

Anderson, E. C. (2004). *¿Qué es la educación basada en fortalezas?: una respuesta tentativa de alguien que se esfuerza por ser un educador basado en fortalezas*. Manuscrito inédito. (recuperado de: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:masterComEdred-Sariza/Ariza\\_Garcia\\_Susana\\_TFM.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:masterComEdred-Sariza/Ariza_Garcia_Susana_TFM.pdf) el día 12 de junio de 2019).

Garza, A. (1967). *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales*. Monterrey, N. L.: UANL.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M.P. (2014) *Metodología de la Investigación* (6ª Ed.). México: McGraw Hill Educación. Págs. 90-100.

Hinton, C., Koji, M., Bruno, D. (2008). *Brain Research, Learning and Emotions: implications for education research, policy and practice*. EUA: European Journal of Education. Págs. 87 – 103.

<https://bloquemetodologicodelainvestigacionudo2010.wordpress.com/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/> recuperado el día 03 de octubre de 2018.

<https://definicion.de/relaciones/> recuperado el día 03 de octubre de 2018.

<https://edoc.site/queue/definicion-de-relaciones-humanas-segun-diferentes-autores-pdf-free.html> recuperado el día 03 de octubre de 2018.

<https://prezi.com/xqbfk9xlciiq/concepto-de-poblacion-y-muestra-en-estadistica/> recuperado el día 03 de octubre de 2018.

<https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/download//37683> recuperado el día 03 de octubre de 2018.

<https://www.editorialmd.com/blog/robert-owen> recuperado el día 03 de octubre de 2018.

<https://www.educaixa.com/socioemocional> recuperado el día 03 de octubre de 2018.

[http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases\\_teoricas\\_relaciones\\_interpersonales.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html) recuperado el día 03 de octubre de 2018.

<http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf> recuperado el día 03 de octubre de 2018.

[https://www.researchgate.net/publication/317162163\\_Que\\_es\\_el\\_estado\\_del\\_arte](https://www.researchgate.net/publication/317162163_Que_es_el_estado_del_arte) recuperado el día 02 de octubre de 2018.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008) recuperado el día 03 de octubre de 2018.

<https://www.significados.com/comunicacion/> recuperado el día 03 de octubre de 2018.

<http://www.webscolar.com/antecedentes-y-origen-de-las-relaciones-humanas> recuperado el 03 de octubre de 2018.

Macias, A. B. (2010). *Elaboración de propuestas de intervención educativa*. Durango: Universidad de Durango.

Madrigal, P., Lucía (2017). *El juego reglado para fortalecer la convivencia en las relaciones interpersonales*. UPN.

Martínez, Juan I. (2004). *¿Qué es la educación internacional?*. Centro UNESCO de San Sebastián.

Mendieta, A., Ariadna I. (2015). *El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente*. UPN.

Razeto, A. (2017). Más confianza para una mejor escuela: el valor de las relaciones interpersonales entre profesores y director. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 8 (1), 61-76.

Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação, 31* (1), 11-22.

Rodríguez, D., Angélica (2016). *La comunicación y el reconocimiento del otro en los procesos de convivencia*. UPN.

Rodriguez, H., Nohemí (2008). *Erick Erickson y su Teoría Psicosocial*.

SEP. *Ley general de educación*.

SEP (2012) *Plan de estudios para la educación normal*, p. 2.

SEP (2017) *Plan y programas de estudio para la educación básica*. México: SEP.

SEP (2018) *Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes*.

Tamayo, M. T. (2003). *El proceso de la investigación científica*. (Cuarta ed.). México D.F.: LIMUSA.

Trespalacios J., Vázquez R. y Bello L. (2005). *Investigación de Mercados*. International Thomson Editores. Pág. 96.

UNED (2013). *¿Qué son las estrategias didácticas?*. Pág. 1 (consultado en [https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos\\_curso\\_2013.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf) el día 12 de junio de 2019).

UNESCO (2015) *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Replantear la Educación ¿Hacia un bien común mundial?* París. Pág. 37

Villaseñor, S., Rosio (2016). *La importancia de las relaciones interpersonales en el niño preescolar*. UPN.

[www.academia.edu/6251321/Métodos\\_técnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_investigación](http://www.academia.edu/6251321/Métodos_técnicas_e_instrumentos_de_investigación)  
recuperado el 03 de octubre de 2018



# **ANEXOS**

**Anexo A.**

**Test estilos de aprendizaje de los alumnos de 2º “B”**

TEST ESTILOS DE APRENDIZAJE																					
ALUMNOS	José Gabriel	Alison Nicol	Camila Francisca	Ximena Anahí	Ivana	Judith Nohemí	Camila Monserrat	Javier Esaú	Cristopher	José Santos	Isabel Guadalupe	Imelda	Paola	Jade Mayerlin	Icker Daniel	Damián Ezequiel	Alisson Marian	Dylan Eduardo	Souly Paola	Nicole Yamileth	Jimena Danae
	PREGUNTAS	RESPUESTA EN ESTILO DE APRENDIZAJE																			
1. ¿QUÉ TE GUSTA MÁS?	A	A	A	V	A	V	V	A	K	K	V	A	A	V	V	V	A	A	K	A	A
2. ¿EN TU CUMPLEAÑOS QUE TE GUSTA HACER?	V	V	V	V	V	V	V	A	K	V	V	K	V	V	A	V	V	K	A	A	A
3. ¿EN TU TIEMPO LIBRE QUE TE GUSTA HACER?	V	K	V	A	V	K	K	A	V	A	K	V	K	K	A	V	V	A	A	V	V
4. ¿QUÉ ES LO QUE MAS TE GUSTA QUE TE REGALEN?	K	K	K	K	K	V	V	K	K	K	V	V	K	K	K	K	V	K	K	K	V
5. ¿SI TUVIERAS DINERO QUE TE COMPRARÍAS?	K	K	K	K	K	K	V	A	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
6. ¿CUÁNDO VAS A UNA FIESTA QUE ES LO QUE RECUERDAS?	K	K	A	K	K	V	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	V	K	K	K	K
7. ¿CUANDO TE ENOJAS QUE HACES?	V	K	A	K	K	A	V	A	V	K	V	A	V	K	V	V	A	A	K	A	V
8. ¿EN VACACIONES QUE TE GUSTA HACER?	K	K	K	K	A	K	K	V	K	K	K	V	K	K	K	K	V	K	K	K	K
RESULTADO	KINÉSICO	KINÉSICO	VISUAL-AUDITIVO	KINÉSICO	KINÉSICO	VISUAL	VISUAL	AUDITIVO	KINÉSICO	KINÉSICO	VISUAL-KINÉSICO	VISUAL-KINÉSICO	KINÉSICO	KINÉSICO	KINÉSICO	VISUAL-KINÉSICO	VISUAL	KINÉSICO	KINÉSICO	KINÉSICO	VISUAL-KINÉSICO

**Anexo B.**

**Escuela Primaria “Rafael Nieto” T. M.**



**Anexo C.**

**Plantilla escolar, Esc. Prim. “Rafael Nieto” T. M.**



**Anexo D.**

**Alumnos de 2° "B"**



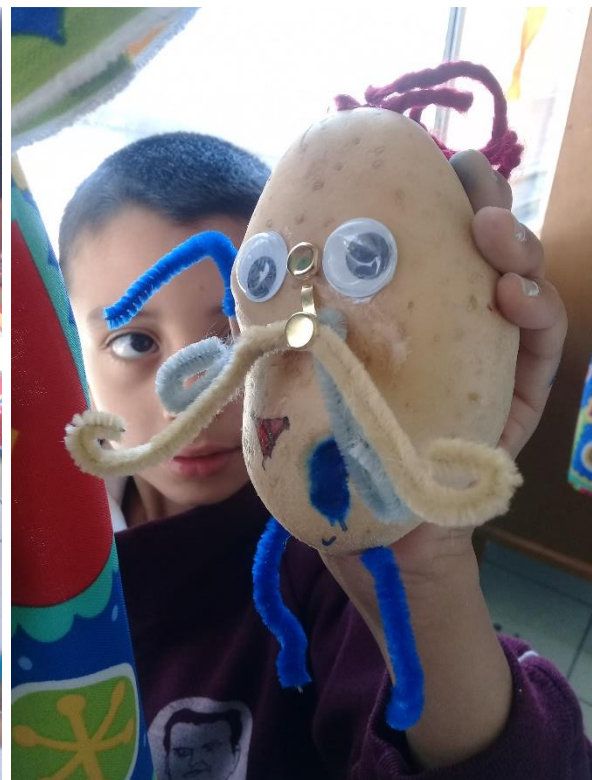
**Anexo E.**

**Creatividad con plastilina**



**Anexo F.**

**Creando al Sr. Papa**



**Anexo G.**

**Trabajo en equipo**



## Anexo H.

### Participación en dinámica



## Anexo I.

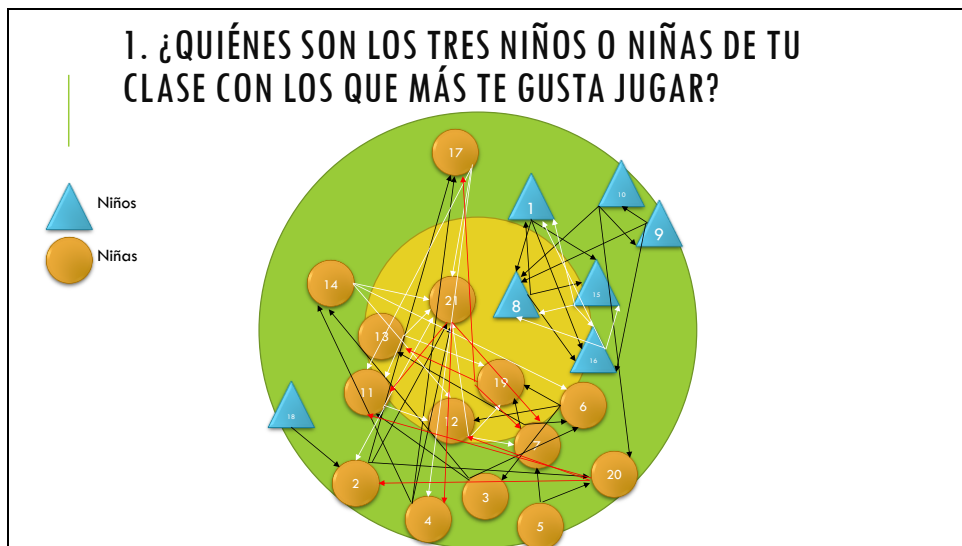
### Descripción de alumnos del grupo 2° “B”

Nombre del alumno	Descripción
<b>José Gabriel</b>	Alumno serio, un poco reservado con el grupo, a excepción de los compañeros Javier e Icker, ya que con ellos mantiene una relación de amistad.
<b>Alisson Nicol</b>	Es muy trabajadora, organizada e inteligente, pocas veces se distrae. Además, es capaz de mantener comunicación e incluso jugar cuando está trabajando sin perderle el hilo a la actividad que esté realizando en ese momento.
<b>Camina Francisca</b>	Tiene frecuentes inasistencias, es trabajadora cuando se trata de medir su capacidad para copiar del pizarrón, sin embargo, cuando es cuestión de resolver problemas por sí sola no lo hace ya que aún no tiene mucho dominio de los contenidos.
<b>Ximena Anahí</b>	Se ha vuelto una niña más responsable y trabajadora que el ciclo escolar pasado, su capacidad intelectual ahora es mucho mayor. Es muy tranquila dentro del aula, obediente y respetuosa.
<b>Ivana Rubí</b>	Es una alumna que apenas en este ciclo se integra al grupo ya que es repetidora del segundo grado. Aparentemente tiene problemas de la vista, aludiéndole a ello que no tiene mucho conocimiento sobre la alfabetización inicial, batalla mucho para hacer los trabajos por sí sola, no está familiarizada con lo que es el trabajo del aula, trabaja lento y poco, casi nunca entiende el procedimiento de los trabajos a realizar y no concreta actividades ya que se distrae con muchísima facilidad.
<b>Judith Nohemí</b>	Es una niña muy seria y respetuosa, siempre concentrada en las actividades escolares, es muy inteligente, así como trabajadora. Procura ayudar a los demás en medida de sus posibilidades.
<b>Camila Monserrat</b>	Es una alumna tranquila, en comparación al ciclo escolar anterior, ahora demuestra ser más trabajadora y capaz, además de que se ha integrado más con sus compañeras y se ha vuelto un poco más sociable.
<b>Javier Esaú</b>	Es de los principales distractores del aula, platica y juega mucho e incluso cuando está trabajando, atiende a los llamados de atención, pero sólo de forma momentánea.
<b>Cristopher</b>	Es muy inteligente y trabajador, aunque en ocasiones le gana el juego. En cuanto termina sus actividades se vuelve un tanto travieso y desordenado. Es catalogado como el niño que más molesta a los demás, en conjunto con el compañero Javier.
<b>José Santos</b>	Es muy inteligente, aunque tiene la apariencia y personalidad de un niño autista, sin embargo, no hay actas médicas profesionales o familiares que lo aseguren. Suele ser muy individualista y apartado, pocas veces manifiesta ganas de trabajar, casi no se acopla al grupo ni trabajos en equipo, además

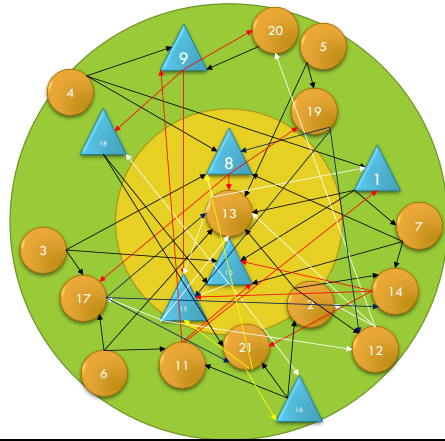


	de ser solitario es muy indiferente a la mayoría de las indicaciones que se les dan.
<b>Isabel Guadalupe</b>	Es una niña muy trabajadora y activa dentro del aula, además se reconoce por su participación constante y solidaridad con los compañeros pues le gusta apoyar a los demás en las tareas o actividades que se les dificulta realizar. Es organizada y cumplida con las tareas.
<b>Imelda</b>	Es reconocida por su seriedad y silencio, ha mejorado mucho en estas vacaciones dentro de lo que compete a la alfabetización inicial, aunque no mantiene relaciones de amistad casi con ninguno de sus compañeros.
<b>Paola</b>	Es una alumna muy inteligente, trabajadora y cumplida, además de ser muy amable. Trabaja a buen ritmo, nunca se atrasa con trabajos ni tareas.
<b>Jade Mayerlin</b>	Es una alumna tranquila, trabaja algo lento y participa poco ya que no le es fácil la comprensión de algunos contenidos. Se distrae con mucha facilidad y constantemente se le insiste para que trabaje.
<b>Icker Daniel</b>	Es un alumno muy inteligente y con disposición a trabajar, lo que hace de manera muy rápida, sin embargo, de acuerdo a la misma velocidad con que trabaja es que procede a jugar o platicar mucho con Javier, lo que resulta un factor de distracción para todo el grupo.
<b>Damián Ezequiel</b>	Es un niño trabajador, aunque se distrae con facilidad y cuando se le presta poca o nula atención se vuelve un tanto ruidoso y juguetón.
<b>Alisson Marian</b>	Es una niña bastante inteligente y trabajadora, cumple con tareas y asiste diariamente. Sin embargo, a veces adopta conductas conflictivas con algunas compañeras que refleja que no son de su total agrado.
<b>Dylan Eduardo</b>	Es un alumno muy distraído y aparentemente flojo, no trabaja a menos que la maestra o practicante se encuentren al lado de él o que se le dicte. Sin embargo, pese a sus pocos ánimos y manifestaciones para trabajar es un niño muy inteligente.
<b>Souly Paola</b>	Es inteligente, se ha vuelto más autónoma, el ciclo escolar anterior dependía mucho de su amiga Paola, ahora por el contrario, realiza las cosas por sí sola, trabaja a un buen ritmo en sintonía con las alumnas que siempre han sido las más aplicadas del salón.
<b>Nicole Yamileth</b>	Se distrae fácilmente con cualquier cosa, sobre todo con los compañeros que se sientan alrededor de ella, esto provoca que pocas veces termine y entregue los trabajos.
<b>Jimena Danaé</b>	Es una alumna muy aplicada respecto a los trabajos y cumplimiento de tareas, es organizada dentro del aula para realizar las actividades, es muy inteligente y participativa, además de respetuosa. Trabaja a muy buen ritmo y ayuda a sus compañeros.

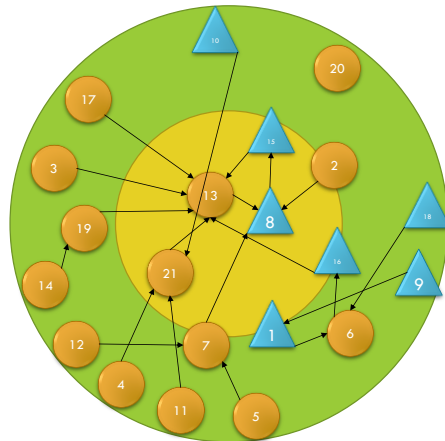
**Anexo J.**  
**Sociograma**



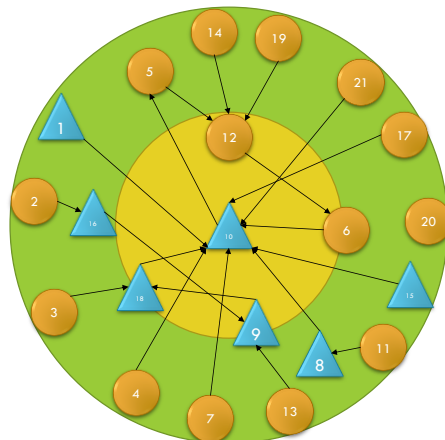
## 2. ¿QUIÉNES SON LOS TRES NIÑOS O NIÑAS DE TU CLASE CON LOS QUE MENOS TE GUSTA JUGAR?



## 3. QUIÉN ES EL NIÑO DE TU CLASE QUE TIENE MÁS AMIGOS

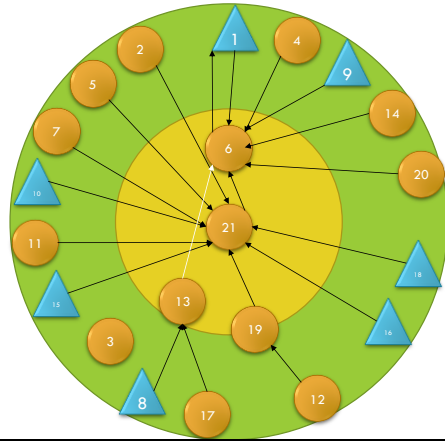


## 4. QUIÉN ES EL NIÑO DE TU CLASE QUE ES EL MÁS TRISTE



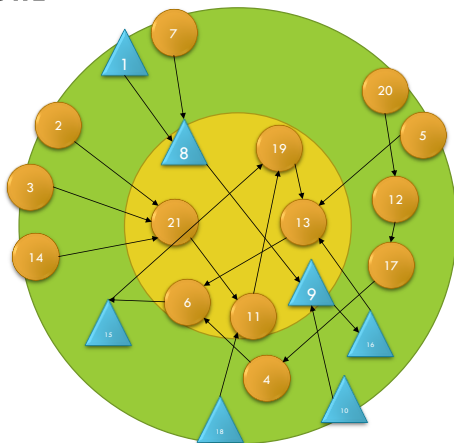
### 5. QUIÉN ES EL NIÑO DE TU CLASE AL QUE MÁS QUIERE LA PROFESORA

▲ Niños  
● Niñas



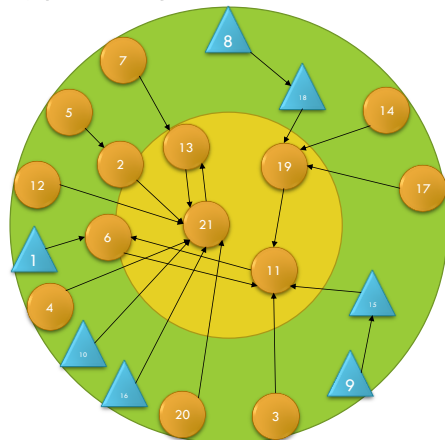
### 6. QUIÉN ES EL NIÑO DE TU CLASE QUE ES EL MÁS ALEGRE

▲ Niños  
● Niñas



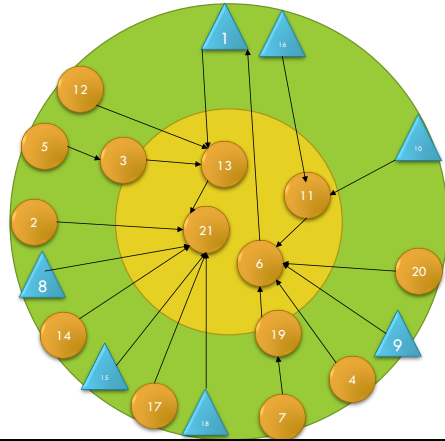
### 7. QUIÉN ES EL NIÑO DE TU CLASE QUE MÁS AYUDA A LOS DEMÁS

▲ Niños  
● Niñas



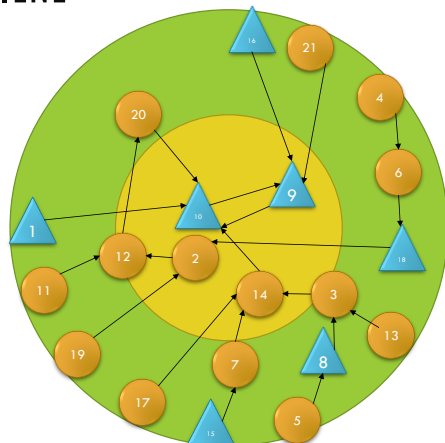
## 8. QUIÉN ES EL NIÑO DE TU CLASE QUE MÁS SABE

▲ Niños  
● Niñas



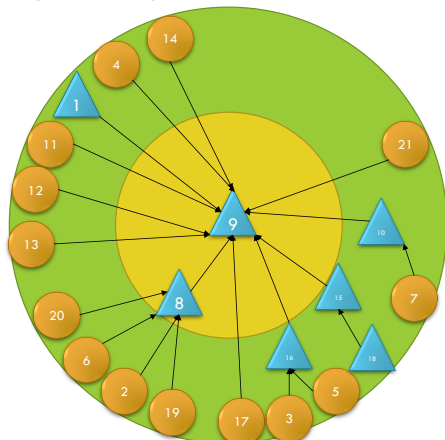
## 9. QUIÉN ES EL NIÑO DE TU CLASE QUE MENOS AMIGOS TIENE

▲ Niños  
● Niñas



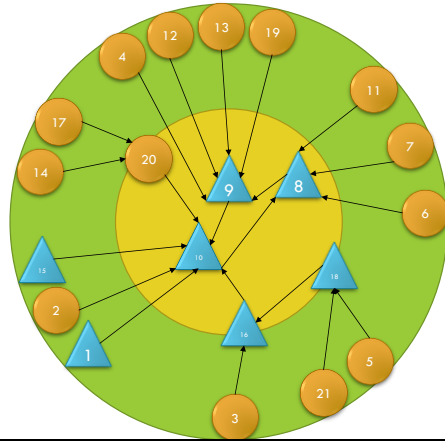
## 10. QUIÉN ES EL NIÑO DE TU CLASE QUE MÁS AYUDA A LOS DEMÁS

▲ Niños  
● Niñas



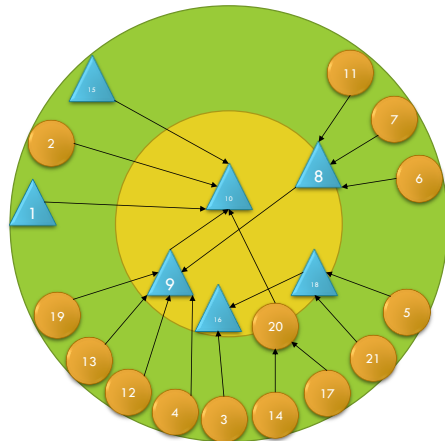
# 11. QUIÉN ES EL NIÑO DE TU CLASE QUE MENOS SABE

▲ Niños  
● Niñas



# 12. QUIÉN ES EL NIÑO DE TU SALÓN AL QUE MÁS QUIERE LA PROFESORA

▲ Niños  
● Niñas



**Anexo K.**

**Encuesta a población de la Escuela Primaria “Rafael Nieto” T. M.**

**ENCUESTA A DOCENTES**

NOMBRE:

AÑOS DE SERVICIO:

GRUPO A CARGO:

1. ¿Las agresiones y/o conflictos dentro del aula generan problemas a nivel institucional?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

2. ¿Se adoptan medidas conjuntas entre maestros para abatir los conflictos en el aula para que las relaciones interpersonales sean sanas y positivas?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

3. ¿Las agresiones y abusos entre alumnos son un problema clave de la convivencia escolar?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

4. ¿Con qué frecuencia sufre agresiones verbales por parte de sus compañeros docentes?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

5. Entre docentes, ¿consideran que las relaciones interpersonales sanas y la comunicación positivas mejoran la calidad del servicio que se está brindando a los alumnos?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

6. ¿Invertiría tiempo académico en temas respectivos a las relaciones interpersonales sanas entre compañeros de clase y de escuela, de manera general?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

7. ¿Planea las clases de educación socioemocional conforme al enfoque prescrito en el plan y programa 2017, Aprendizajes Clave?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

8. ¿Qué tan frecuentemente evalúa las actitudes y valores de los alumnos considerando la calidad de las relaciones?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

9. ¿Considera que las relaciones interpersonales crean impactos positivos para la educación?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

10. ¿El tema de las relaciones interpersonales se razona en los CTE con debida importancia?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca



## ENCUESTA A ALUMNOS

NOMBRE:

GRADO Y GRUPO:

1. ¿Me gusta asistir a la escuela?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

2. ¿Me agradan mis compañeros de clase?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

3. ¿Empleo un tono de voz amable al hablar con los demás?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

4. ¿Presto atención y muestro interés a lo que dicen los demás?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

5. ¿Tengo un trato amistoso y cordial con mis compañeros?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

6. ¿Pido la palabra de forma adecuada para expresar mis opiniones?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

7. ¿Brindo ayuda inmediata cuando se me solicita?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

8. ¿Cumplo normas de convivencia y acuerdos tomados en el aula?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

9. ¿Felicito a mis compañeros por sus logros?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

10. ¿Expreso mis sentimientos reales hacia mis compañeros (cariño, afecto, tristeza, enojo)?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

11. ¿Soy amable y agradezco a los demás por los favores y el buen trato recibidos?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

12. ¿Autorregulo mis emociones ante un conflicto o cuando me agreden?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

13. ¿Cuándo tengo un problema con otros, me pongo en su lugar y busco la solución adecuada?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

14. ¿Respeto los derechos y opiniones de los demás?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

15. ¿Digo cosas positivas hacia mis compañeros y los motivo a mejorar sin burlarme?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

16. ¿A mi maestro o maestra le importan temas acerca de la convivencia sana y pacífica?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

17. ¿Realizo actividades que mejoren las relaciones de amistad con mis compañeros del salón ?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

18. ¿Me gusta cómo mi maestra organiza y planea las actividades de enseñanza?

Siempre      Casi siempre      Algunas veces      Casi nunca      Nunca

## ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

NOMBRE:

NOMBRE DE MI HIJO (A):

1. ¿Me gusta apoyar a mi hijo con sus deberes escolares?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

2. En casa, ¿predomina la amabilidad?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

3. ¿Presto atención y muestro interés por el aprendizaje de mi hijo (a)?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

4. ¿Tengo un trato amistoso y cordial con el maestro (a) de mi hijo (a)?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

5. En la familia, ¿expresamos adecuadamente nuestras opiniones?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

6. En casa, ¿brindamos ayuda inmediata cuando se requiere?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

7. En casa, ¿existen reglas y están claros los deberes que hay que cumplir?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

8. ¿Felicitó a mi hijo (a) por sus logros?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

9. ¿Expreso con facilidad mis sentimientos hacia mi hijo (a) (cariño, afecto, tristeza, enojo)?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

10. ¿Digo cosas positivas hacia mi hijo (a) y lo motivo a mejorar?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

11. ¿Le gusta cómo el docente organiza y planea sus estrategias para generar ambientes de aprendizaje positivos hacia su hijo (a)?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------